



## 올바른 일 하기

*IQVIA 행동 강령*

우리의 행동 강령인 **올바른 일 하기**는 윤리적 업무 수행을 위해 공유하는 책임에 대한 길잡이입니다. 이를 통해 여러분은 적절한 행동에 대한 우리 회사의 요건을 알게 되고 적용할 수 있게 됩니다. 모든 상황에 대한 명쾌한 지침을 제공할 수는 없지만, 잠재적 문제점을 지적하고 의사 결정을 내리는 데 도움이 되는 일반적인 지침을 제공할 수 있습니다. 또한 본 강령은 질문을 하거나 우려 사항을 보고하는 데 필요한 자원을 제공합니다.

## 목차

<b>서문</b> <b>3</b> 회장 겸 CEO 인사말 3 IQVIA의 비전과 가치 4 IQVIA의 약속 5 일반 책무 6 올바른 일을 하는 조직 8	<b>커뮤니케이션 및 데이터 보호</b> <b>25</b> 커뮤니케이션 26 소셜 미디어 27 기밀 유지 28 개인정보 보호 29	<b>기업 거버넌스</b> <b>46</b> 기업 정책 47 주식 거래 48 기업 재무 보고 50 법적 문제 51 지속가능성 및 기업 시민 51
<b>업무 윤리</b> <b>9</b> 뇌물수수 금지 및 부패 방지 10 독점 금지 및 공정 거래 12 정치 캠페인 활동 14 선물 및 향응 15 자선 기부 17	<b>인력</b> <b>30</b> 서로 존중하는 일터 31 문제 제기 및 보복 금지 33 개인의 이해 상충 34	<b>특정 상황/과제 해결</b> <b>52</b> 위험 신호 52 대안 고려 52 우려 사항 제기 52
<b>환자 안전 및 의료 윤리</b> <b>18</b> 임상시험 참가자와 환자의 보호 19 의료 윤리 기준 19	<b>사업 서비스 및 관행</b> <b>36</b> 사업 참여 기준 37 벤더 선정 및 관리 37 국제 거래에 관한 관리 규정 38 의료 전문가와 정부 공무원 39	<b>도움말 및 정보</b> <b>53</b> 현지 담당 부서 53 글로벌 담당 부서 53 통화 처리 54 유럽으로부터의 문의에 대한 제한 결론 54 결론 55
<b>생물약제학 규제 준수</b> <b>20</b> 임상시험 규제 21 홍보 활동 22 시험책임자 보상/수취인 23 환경, 보건 및 안전 23 정부 교류 및 계약 24	<b>자산</b> <b>41</b> 통합 정보 보안 프레임워크 42 정보 분류 42 정보 기술 자산의 사용 43 사업 기록 관리 44 회사 자산 보호 45	

## 서론: 회장 겸 CEO 인사말



### 친애하는 임직원 여러분,

IQVIA가 전 세계 어디에서 사업을 영위하건, 정직성, 무결성, 윤리적 업무 수행이라는 기본 가치는 우리가 수행하는 모든 활동의 핵심입니다. 당사의 평판은 모든 직원의 개인적 의사 결정에 따라 결정됩니다.

각각의 직원들이 품위 있고 공정하며 직무에서 올바른 일을 수행하고, 심지어 가장 어려운 상황에서도 이같이 행동하기 위해 노력해야 합니다.

행동 강령인 *올바른 일 하기*는 하나의 조직으로서 우리의 입장, 자신에 대한 기대치, 평판을 유지하기 위해 해야 할 일을 명확히 제시합니다. 이는 우리가 업무를 수행하는 방식을 통제하며 우리 각자가 무엇을 해야 하는지 명확히 합니다. 우리의 가치를 행동으로 옮기기 위해 모든 직원이 취할 수 있는 간단하고 실용적인 단계는 다음과 같습니다.

- 윤리적 행동에 관한 회사 기준과 당사 업무를 규제하는 법률을 보다 잘 이해할 수 있도록 정기적으로 이 가이드를 읽고 참조합니다.
- 이 기준에 대해 질문하거나, 확실치는 않더라도 가능한 위반에 관한 우려 사항을 제기하기 위해 윤리 라인과 같은 본 강령에 언급된 자원을 활용합니다. 실제 또는 의심되는 위반을 보고하지 않는 경우와 같이 잘못된 판단은 회사에 심각하고 지속적인 해를 입힐 수 있습니다.

- 업무에 적용되는 본 강령에 기술된 모든 기준을 반드시 이해하고 준수합니다.
- 보복의 두려움 없이 자유롭게 문제를 제기하고 지침을 구할 수 있음을 이해합니다. 모든 관리자는 직원들이 알려져 있거나 의심되는 위반 또는 우려 사항을 편안하게 보고할 수 있는 환경을 조성해야 합니다.

행동 강령 준수가 사업부와 리더십의 최우선 과제입니다. 이는 IQVIA에서 근무하기 위한 절대적인 요건이며, 우리 각자가 항상 100% 전념해야 합니다. 회사가 채택한 높은 윤리적 기준을 철저히 준수하고자 하는 여러분의 헌신에 감사드립니다.

감사합니다.

**Ari Bousbib**

회장 겸 CEO

IQVIA

A handwritten signature in black ink that reads "Ari Bousbib".

# IQVIA의 비전과 가치



## 👁️ 우리의 비전

당사는 보건의료 증진을 위해서 통합 정보 및 기술 솔루션을 제공합니다.

우리 업계는 치료 혁신, 돌봄 서비스 제공 및 의료관리에 대한 접근을 통해 실세계 환자 치료 결과를 개선하는 노력을 경주하고 있습니다. 그들은 새로운 통찰력과 접근방식을 구현하는 데 필요한 정보, 기술, 서비스 솔루션을 위해 우리에게 의존하고 있습니다.

당사의 팀은 통찰력, 상업적 및 과학적 심도 및 업무 수행 전문 지식을 지능적으로 연결하여 고객의 가장 중요한 목표인 임상적, 과학적 및 상업적 결과를 개선하는 것, 잠재된 혁신을 최대한 실현하는 것 및 궁극적으로는 보다 건강한 세상을 구현하는 것 중 일부를 성취할 수 있도록 힘을 실어 드립니다.

## 🌐 우리의 가치

**고객 중심:** 우리는 고객의 성공을 위해 열성을 다합니다.

우리가 하는 모든 일의 중심에는 항상 고객이 있습니다. 우리는 고객이 직면하는 문제를 심층적으로 이해하여 고객과 성공적이고 지속적인 관계를 정립합니다. 우리는 고객과의 파트너십이 변화하는 상황에 맞춰 그들의 성공을 위한 유연하고 혁신적인 솔루션을 개발합니다.

**결과 지향:** 우리는 성과를 도출합니다.

우리는 자신을 위해 원대하지만 실현 가능한 목표를 세우고, 장애물이 있더라도 끊임없이 노력하며 결과와 관계없이 우리가 하는 일에 대한 책임을 집니다. 우리는 승리를 추구하지만, 이를 위해 치러야 하는 대가도 고려합니다. 원하는 목표를 이루는 과정 또한 그 결과만큼이나 중요합니다.

**팀워크:** 우리는 함께 최선을 다합니다.

우리는 경계를 넘어 함께 노력하고, 서로를 신뢰하면서 열린 마음으로 서로의 지식을 공유하며, 예상되는 문제에 한발 앞서 대응하고, 협업을 통해 적극적으로 참여하여 최선의 결과를 창출합니다. 우리는 성공하든 실패하든 한 팀입니다.

**완벽한 업무 수행:** 우리는 훌륭한 결과를 산출합니다.

우리는 우리가 하는 일에 열정을 가지고 있으며 우리의 이름이 곧 탁월함을 의미하기를 바랍니다. 우리는 한발 앞서 행동하며 수준 높은 솔루션을 제공합니다. 우리는 실수를 인정하고 이를 배움의 기회로 삼아 끊임없이 개선합니다.

**정직성:** 우리는 항상 옳은 일을 합니다.

우리는 옳고 그름을 분별하며 직원, 고객과 환자들을 위해 항상 옳은 일을 선택합니다. 우리는 다양한 관점을 모색하고 열린 마음으로 솔직하게 소통하며 타인을 존중합니다.

## IQVIA의 약속

### 추가 지침

[윤리 및 규정준수 부서](#)

[법무 부서](#)

[최고 의학 및 과학 책임자 사무실](#)

[인사](#)

[내부 감사](#)

IQVIA에는 윤리적 행위, 기업 규정준수 및 정직성을 갖춘 실적 달성을 지원하는 강력한 조직 내 부서들이 있습니다.

IQVIA의 윤리 및 규정준수 프로그램은 전사적으로 규정준수와 윤리 문화 조성에 일조합니다. 글로벌 프로그램 개발과 이행을 통해 이를 수행하고, 이 프로그램은 규정준수 위험을 평가하고 기준과 정책을 제정하며 규정준수 관련 문제를 모니터링, 감사 및 조사합니다.

회사의 윤리 및 규정준수 관련 노력을 지원하는 기타 부서로는 법무 부서, 인사 부서(HR), 내부 감사 부서, 최고 의학 및 과학 책임자 사무실이 있습니다.



# 일반 책무

## 보복 금지

IQVIA는 순수한 의도로 다음 행위를 수행하는 직원에 대한 보복 행위를 엄격히 금지합니다.

- 잠재적인 규정준수 위반 사항을 보고하거나 이에 대한 질문 제기
- 불만사항 제기
- 불만사항을 제기하도록 지원
- 조사에 협조

이러한 보복 행위에 가담하는 자는 누구나 징계를 받게 됩니다.

누군가가 여러분에게 보복하면 직속 상사, 현지 인사부 담당자, 법무 부서 또는 윤리 라인에 연락하십시오.

정직성은 IQVIA의 핵심 가치입니다.

우리 모두에게는 윤리적 업무 수행에 대한 책임이 있습니다.

**여러분의 책임은 다음과 같습니다.**

- 본 강령을 읽고 준수할 것
- IQVIA의 기업 정책과 각자의 임무에 적용되는 기타 정책 및 절차를 읽고 준수할 것
- 정직하고 전문가다운 태도로 행동할 것
- 일체의 불법 또는 비윤리적 활동에 가담하지 않을 것
- 필요시 본 강령에 열거된 담당 부서로부터 지침을 구할 것

위법 행위, 회사의 정책 또는 절차 위반을 알게 되거나 의심하는 경우, 자기 자신, 동료 및 IQVIA를 위해 우려 사항을 보고할 책임이 있습니다. 위반 또는 위반이 의심스러운 사실은 직속 상사, 다른 관리자, 현지 HR 담당자, 법무 부서, 윤리 및 규정준수 부서로 또는 윤리 라인을 통해 보고할 수 있습니다.

본 강령에 기술된 책임 있는 업무 관행은 회사가 사업을 영위하는 모든 국가에서 적용됩니다. 또한 모든 IQVIA 직원, 이사, 임원(본 강령의 목적을 위해 총칭하여 "직원"이라고 함)은 물론 계약자와 같은 비직원에게도 적용됩니다. 특별히 명시된 경우를 제외하고 고용 상태를 부여함 없이, 오직 가독성을 위해 본 강령에서 계약자도 "직원"으로 지칭됩니다.

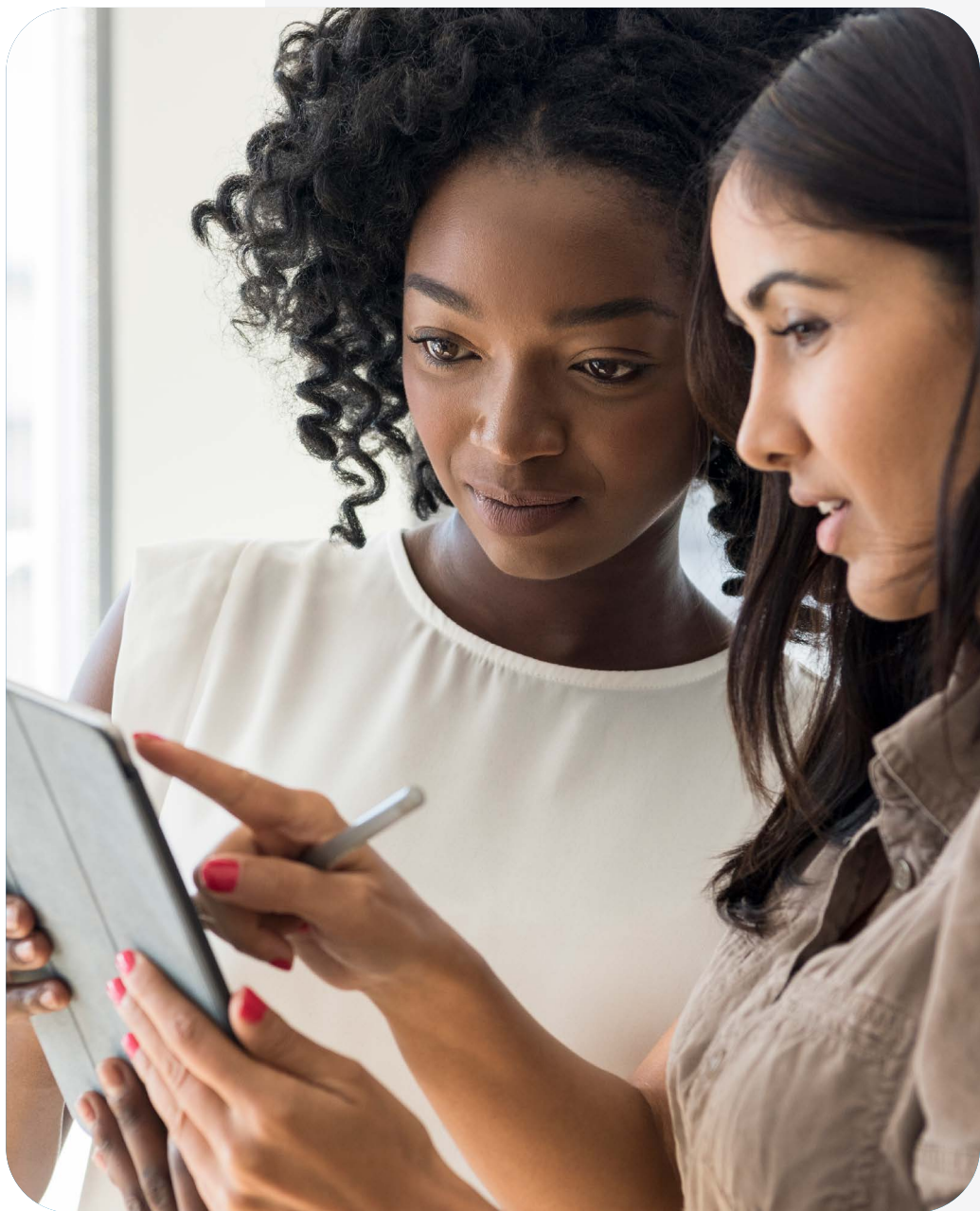
## 보복으로부터 보호

IQVIA의 보복 금지 정책은 우려 사항을 제기하거나 조언을 구하는 직원을 보호합니다. 이는 순수한 의도로 문제를 제기 또는 보고하거나 조사에 참여할 수 있으며 다른 사람으로부터 부정적인 조치를 당하지 않음을 의미합니다.

## 관리자의 추가적인 책임

IQVIA는 회사의 지도자들이 다음과 같이 함으로써 윤리 강령을 확립하기를 기대합니다.

- 솔선수범 및 IQVIA 가치의 귀감이 될 것
- 올바른 일 하기의 중요성을 전달할 것
- 직원들이 편안하게 도움을 요청하거나 우려 사항을 제기할 수 있는 환경을 조성할 것
- 비준수 가능성이 있는 사항을 보고할 것
- 우려 사항을 보고하거나 회사 조사에 참여하는 직원을 상대로 보복 행위를 가하거나 이를 허용하지 않을 것



## 질문과 답변

### “순수한 의도로” 보고한다는 것이 의미하는 바는 무엇입니까?

“순수한 의도”는 본 강령, IQVIA의 정책 또는 법률을 위반하는 것으로 판단되는 상황에 대한 정보를 제공하는 것을 의미합니다. 심지어 위법 행위가 발생한 것으로 의심되기만 하는 경우에도 문제를 제기해야 합니다. 보고를 정직하게만 하면 실수로 판명이 나더라도 상관없습니다. 누군가에게 “보복”하기 위해 거짓 내용을 만들어내는 것은 “순수하지 않은 의도”를 가진 보고의 한 예입니다.

고의로 허위 고발을 하거나 고의로 허위 정보를 제공하는 자는 누구든지 징계 조치를 받을 수 있습니다.

### 보복 행위란 무엇입니까?

“보복 행위”는 어떠한 행동에 대한 복수 또는 “양갚음”으로 누군가에게 불리한 조치를 취하는 것을 의미합니다. 보복 행위는 직접 또는 간접적인 어떠한 형태도 될 수 있습니다. 직접적인 보복 행위의 예로는 성과에 관한 정당한 사유 없이 이루어지는 해고, 직급 강등, 임금 삭감 또는 부정적인 성과 평가가 있습니다.

간접적인 보복 행위의 예로는 팀 회의 또는 회사 후원 사교 행사에서의 제외가 있습니다.

### 회사의 재무 정책을 위반한 사실에 대해 알고 있으나, 보고하기가 겁이 납니다. 만약 보고하면, IQVIA는 어떻게 제가 보복을 당하지 않도록 보호해 줍니까?

회사는 보고한 사람을 보호할 수 있도록 각 보고 건별로 조치를 취합니다. 이러한 조치는 각기 다르겠지만, 다음과 같은 것일 수 있습니다.

- 관련자들에게 보복 금지 방침에 관하여 알림
- 사안에 대한 지속적인 모니터링
- 보복 행위(발생 시)에 대한 시정 조치

필요한 모든 시정 조치를 취할 수 있도록 실제 보복 행위 또는 보복 행위로 인식되는 행위는 항상 보고해야 합니다.

**우리는 순수한 의도로 잠재적인 규정준수 위반을 보고하거나 불만사항을 제기하는 사람에 대한 보복 행위를 허용하지 않습니다.**

## 올바른 일을 하는 조직

### 추가 지침

기업 정책은 다음 링크를 사용하여 조회할 수 있습니다. [IQVIA 기업 정책](#)

올바른 일 하기는 윤리, 정직성 및 의사 결정에 대한 회사의 철학이 기술된 핵심 지침 문서입니다. 본 강령은 주제 분야별로 체계화되어 있고 당사의 문화 및 핵심 가치를 강화하고 반영하는 기업 정책에 대한 참조를 포함합니다.

본 강령에서 여러분은 행동 및 의사 결정에 있어서의 요건 또는 제약을 명시하는 기업 정책에 대해 배우게 됩니다. 모든 기업 정책은 IQVIA 인트라넷 사이트를 통해 확인할 수 있습니다. 본 강령에서 모든 기업 정책을 다루지는 않지만, 특정 정책에 대한 추가 정보를 얻을 수 있는 리소스를 안내해드릴 것입니다. 모든 직원은 배정되는 대로 본 강령과 해당 정책을 정기적으로 읽고 확인해야 합니다.





## 업무 윤리

IQVIA는 최고 수준의 윤리적 기준에 대해 확고한 신념을 가지고 있습니다.

IQVIA의 사업 활동은 환자, 임상시험 참가자, 직원, 고객 및 투자자를 비롯한 많은 이들의 삶에 영향을 줍니다. 신뢰 구축 및 지속적인 사업 성공은 정직하고 윤리적인 행동에 달려 있습니다. 윤리적인 행동은 IQVIA의 기준에 따라 올바른 선택을 하는 것과 관련이 있습니다. 또한, 윤리적인 행동은 관련 법률과 규정의 정신과 문언에 따라 IQVIA의 사업을 수행하는 것을 의미합니다.



# 업무 윤리

## 추가 지침

뇌물수수 금지 및 부패 방지  
기업 정책

의료 전문가와 정부 공무원  
기업 정책

“정부 공무원”의 예시는 다음과 같습니다.

- 정부가 운영하는 병원 또는 대학과 같은 정부 기관과 제휴한 의사, 약사 및 다른 의료 서비스 제공자
- 공중보건 공무원
- 세관 및 수입 공무원
- 감사관과 같은 의료 규제 담당자
- 제품 승인 및 등록 담당 공무원
- 제품 가격 책정 담당 공무원
- 제품 환불 담당 공무원
- 원내처방집 제품 배치 담당 공무원

## 뇌물수수 금지 및 부패 방지

IQVIA는 뇌물 또는 어떠한 형태의 부패도 허용하지 않습니다. IQVIA가 사업을 하는 거의 모든 국가에서 거래를 획득하거나 유지하기 위해, 또는 사업 경쟁 우위를 위해 공무원에게 금품을 지불하는 것은 불법입니다. 또한 많은 국가에서 개인적인 사업적 뇌물도 금지하고 있습니다. 뇌물 및 부패 행위가 미치는 영향은 광범위합니다. 이런 행위는 기업과 개인 모두에게 해롭습니다. IQVIA는 관련 행위가 발생하는 국가를 불문할 뿐 아니라 관련 직원의 국적을 불문하고 미국 해외부패방지법(US Foreign Corrupt Practices Act)과 영국 뇌물법(UK Bribery Act)의 적용을 받습니다. 또한, IQVIA는 회사가 사업을 영위하는 국가의 부패방지법에도 적용을 받습니다. 부패는 회사와 개별 직원 모두의 처벌을 초래합니다.

따라서 뇌물을 수수하거나 기타 부패 관행에 절대 가담해서는 안 됩니다. 이러한 금지 사항은 뇌물이 일반적이고 현지 법률 및/또는 문화 기준상 뇌물이 용인되는 국가에서도 적용됩니다. IQVIA는 다음과 같은 목적으로 정부 공무원이나 사업가에게 또는 이들을 위해 직접 또는 간접적으로



## 업무 윤리

(예를 들어 자선 기부를 통해) 가치 있는 것을 제안, 승인, 약속 또는 제공하는 것을 금합니다.

- 공적 활동에 영향력 행사
- 사업 수주
- 부적절한 이득 편취

또한 IQVIA는 라이선스, 허가 취득 또는 기타 필수 정부 문서 입수와 같은 일상적인 대정부 업무를 신속히 진행하기 위해 정부 공무원에게 금품을 지불하는 행위인 급행료 지급을 금합니다. 정부가 제공하는 신속한 서비스를 받기 위한 합법적인, 공시 수수료 지급은 급행료에 포함되지 않습니다. 영사관에서 비자 또는 새로운 여권을 보다 신속히 발급받을 수 있도록 고지된 수수료가 이의 예입니다. 급행료는 사업상의 필요가 존재하고, 지급이 투명하고 공개적이며, 영수증을 수령하고, IQVIA 재무 장부에 비용을 적절히 기록하는 경우에 한해 허용됩니다. 추가 도움이 필요하시면 법무 부서 또는 윤리 라인으로 문의하십시오.

IQVIA는 정확하고 투명한 장부와 기록을 유지하기 위한 내부 통제를 포함하여 반드시 준수해야 하는 재무 및 회계 절차 시스템을 마련해 두었습니다.

IQVIA를 대신해서 제3자가 주거나 제안하는 뇌물에 관련된 IQVIA 및 직원 개인은 법적 책임을 져야 할 수 있습니다. 직원들은 협업하는 모든 제3자가 확실한 자격요건을 충족하고, 일상적인 수수료를 청구하며, 명백한 이해 상충이 없고, 법에서 금지하는 금품을 지급하지 않을 것이라는 진술을 포함하는 서면 계약서에 기꺼이 서명하도록 보장하기 위해 합당한 주의를 기울여야 합니다. 제3자에는 공급업체, 대리인, 중개인, 컨설턴트, 합작회사 및 제휴 파트너 등이 포함됩니다. 직원들은 평판 좋고 정직하며 역할을 수행할 자격을 갖춘 사업 파트너를 선택하고, 선택 후 이들의 활동을 모니터링하는 데 적절한 주의를 기울여야 합니다.

IQVIA는 일부 제3자 중개업체를 위한 의무적인 실사 절차를 채택해 놓았습니다.

회사, 직원, 고객 또는 제3자에 의한 뇌물수수 금지 및 부패 방지 정책의 실제 위반 또는 의심되는 위반 사항을 법무 부서, 윤리 및 규정준수 부서 또는 윤리 라인에 보고해야 합니다.



### 질문과 답변

**IQVIA가 프로젝트를 보조할 대리인을 한 명 채용했는데, 해당 대리인은, 필요한 정부 승인을 신속하게 받기 위한 명목으로 거액의 현금을 추가로 지급할 것을 요구했습니다. 이 승인을 받지 못하면 프로젝트 마감일을 맞추지 못하게 됩니다. 어떻게 해야 하나?**

이는 이례적인 요청입니다. 그 대리인이 자금을 어떻게 사용할지 모르는 상태에서는 지급하지 않아야 하며, 해당 대리인이 뇌물과 같은 부적절한 목적으로 자금을 사용하지 않도록 분명히 해야 합니다. 추가 지원이 필요한 경우 법무 부서, 윤리 및 규정준수 부서 또는 윤리 라인에 문의하십시오.



## 추가 지침

[독점 금지 및 공정 거래](#)

[기업 정책](#)

[법무 부서](#)

## 독점 금지 및 공정 거래

IQVIA는 회사 제품과 서비스의 우수성을 바탕으로 모든 사업에서 적극적이고 공정하게 경쟁합니다. IQVIA는 국가마다 다르고 자유로운 시장 경쟁 촉진에 도움을 주는 해당 독점 금지 및 경쟁법을 준수합니다. 이러한 법은 기업이 협력하여 불공정하게 거래를 제한하는 것보다 개별적으로 경쟁하도록 요구합니다. 독점 금지 및 공정 거래법은 엄정하게 시행되고 있습니다. 이 법을 위반하면 IQVIA와 직원이 엄한 처벌을 받을 수 있습니다.

## 경쟁업체

IQVIA는 독점 금지 및 경쟁법을 위반할 수 있는 행위를 금지합니다. 이러한 법은 가격 담합, 시장 할당 및 집단 보이콧과 같은 특정 활동에 경쟁 판매자가 참여하지 못하게 제한합니다.

우리는 경쟁을 제한하기 위해 경쟁업체와 합의하는 것처럼 보여서도 절대 안 됩니다. 허가된 논의 기간을 제외하고(업종 단체 규칙에 적용되는 것과 같은) 다음과 같은 민감한 주제에 대해서는 경쟁업체와 의견을 교환하지 마십시오.

- 과거, 현재 또는 미래의 가격
- 가격 책정 정책
- 할인
- 마케팅 전략
- 확장 계획

## 고객

경쟁 구매자 간 특정 합의 또는 특정 상황에서는 판매자와 구매자 간에도 독점 금지 및 경쟁법 제약이 적용될 수 있습니다. IQVIA의 행동은 불공정한 경쟁에 가담하려는 것처럼 보이면 안 됩니다. 다음과 같은 사항은 합의 전에 법무 부서와 상의하십시오.

- 우리가 상품 또는 서비스를 구매하는 개인 또는 기업을 제한하는 행위
- 고객이 다른 업체로부터 상품과 서비스를 구매할 권리를 제한하는 행위
- 비슷한 상황에 있거나 경쟁하는 고객 사이에 가격, 할인 또는 할당량에 대해 불공정하게 차별하는 행위
- 경쟁 제품과 협력하지 않는 행위

## 업종 단체 활동

업종 단체 회의 및 기타 업계 모임은 합법적인 사업 목적에 이바지합니다. 또한 경쟁업체들이 자주 참석하여 상호 공통의 관심사를 논의하기 때문에 위험이 내재되어 있을 수 있습니다. 업종 단체는 대부분 정보 공유를 위한 절차를 마련해 두고 있습니다. 업종 단체 또는 관련 사교 행사에 참석할 때는 이러한 절차를 반드시 따르도록 하십시오. 가격 책정과 같은 민감한 주제에 대해서는 경쟁업체와 논의하지 마십시오.

# 업무 윤리



### 경쟁 정보

경쟁업체에 대한 정보는 귀중한 사업 도구이지만 공개된 출처에서 확보해야 합니다. 이와 같은 출처로는 웹사이트, 공개 발표, 전문지 기사 또는 광고 등이 있습니다. 불법적으로 또는 부적절한 방식으로 경쟁 정보를 구하지 마십시오. 또한, 자신의 신원이나 소속 회사에 대해 허위 진술을 하지 마십시오. IQVIA 기밀유지 정책에 따라 고객사, 벤더 및 경쟁업체의 정보는 항상 대외비로 유지하십시오. 고객 또는 경쟁업체의 직원들을 비공개 정보의 출처로 이용하지 마십시오. 이전 고용주의 기밀 정보를 논의하지 마십시오. IQVIA의 누구도 귀하에게 그러한 정보를 물어보면 안 됩니다.

### 말하기와 글쓰기

말하는 법과 글 쓰는 법에 주의하십시오. 경쟁법 위반은 종종 의도와 동기의 문제와 관련이 있습니다. 잘못 쓴 문서와 서면 또는 구두 커뮤니케이션은 오해를 불러올 수 있습니다. 피해야 할 문구의 예로는 “압도적으로 경쟁에서 이길 것입니다” 또는 “그들을 업계에 발도 못 붙이게 할 것입니다” 등이 있습니다.

### 공정 거래

우리는 공정하지 않거나 불법적인 사업 관행이 아니라 우수한 성과를 통한 경쟁력을 추구합니다. 우리는 고객, 벤더, 경쟁업체 및 직원들과 공정하게 거래해야 합니다. 조작, 은폐, 특혜로 주어진 정보 남용, 중요한 사실에 대한 허위 진술 또는 기타 모든 불공정 거래 관행을 통해 누구든지 부당하게 이용해서는 안 됩니다. 예를 들어, 회사 서비스에 대해서는 있는 그대로 진술하고 경쟁업체에 대해서는 허위 진술을 해서는 안 됩니다.



### 질문과 답변

**박람회에서 한 무리의 사람들과 함께 있었는데 이 사람들이 가격 할인과 마케팅 전략에 대해서 이야기를 시작하더군요. 걱정이 돼서 이 주제에 대한 얘기는 그만하자고 요구했습니다. 제가 올바른 일을 한 건가요?**

예, 그렇습니다. 경쟁업체 또는 다른 사람이 그러한 주제에 관해 얘기하려고 하면 즉시 논의를 멈추고, 필요하다면 그 자리를 떠나십시오.

**저는 IQVIA를 위해 대형 계약을 성사시키기 위해 노력하고 있습니다. 경쟁업체가 제안한 입찰 정보를 얻기 위해 고객인 것처럼 행동해도 됩니까?**

아니요. 신분을 속이면서까지 경쟁업체의 정보를 입수하는 것은 적절하지 않습니다. 회사 경쟁업체의 정보를 얻을 때는 반드시 정직해야 합니다.

**제 사촌이 경쟁업체에서 근무하는데 가격 정보를 교환하자고 하네요. 그 정보는 벤치마킹 목적으로만 알고 싶다고 합니다. 괜찮을까요?**

안 됩니다. IQVIA는 경쟁업체와 가격 정보를 교환하는 것을 금지하고 있습니다. 이 정보는 극도의 기밀 정보이므로 알려지게 되면 가격 담합에 합의하는 것으로 보일 수 있습니다.

## 추가 지침

정치 캠페인 및 정부 업무 활동  
기업 정책

### 정치 캠페인 활동

우리는 시민 활동에 참여할 것을 권장합니다. 예를 들어, 정부 기관에 서비스를 제공하고 후원 조직과 협업하거나 정치 캠페인 활동에 참여할 수 있습니다. 이러한 활동은 개인적인 자원봉사 활동으로 간주되고 회사 정책에 따라 자유타 시간을 활용해 참여해야 합니다. IQVIA 직원 또는 IQVIA를 대리하는 사람은 법무 부서에서 서면으로 승인하지 않는 한 IQVIA를 대리하여 직접 또는 간접적인 정치적 기부나 지출을 할 수 없습니다.

또한,

- 회사 관리자는 자신의 직속 보고 체계에 있는 비임원 직원에게 정치 캠페인 기부금을 요청할 수 없습니다.
- 직원은 업무 이메일 계정을 이용하여 캠페인 관련 이메일을 직원 또는 외부인에게 보낼 수 없습니다.
- IQVIA 시설은 법무 부서의 승인 없이 후보자를 위한 기금 모금과 같은 정치 캠페인 이벤트를 개최하는 데 사용될 수 없습니다.



## 추가 지침

### 선물 및 향응 기업 정책

“선물 및 향응”은 식사, 다과, 엔터테인먼트 또는 스포츠 이벤트 티켓, 여행 또는 숙박을 포함하는 소매 비용이나 일반적이며 관례적인 비용을 지급하지 않고 받는, 일체의 가치를 의미합니다.

## 선물 및 향응

고객, 벤더 또는 기타 제3자를 위한 또는 이들과 주고받는 선물과 향응은 반드시 다음과 같아야 합니다.

- 받는 사람과 주는 사람 모두의 수준에서 합법적이고 반복적이지 않으며 적절해야 합니다.
- 합리적인 가치여야 합니다.
- 회사 비용 보고 및 내부 회계 요건에 따라 정확히 기록해야 합니다.

허용되는 선물로는 IQVIA 브랜드가 찍힌 아이템, 작은 과일 바구니 또는 사탕 등이 있습니다. 수용 가능한 향응의 예로, 가끔 함께 하는 식사 또는 엔터테인먼트 또는 스포츠 이벤트 참석이 있습니다. 이벤트를 주최하는 회사의 담당자는 이벤트 중 항상 자리에 있어야 합니다. 주최자가 참석하지 않는 향응 이벤트는 선물로 간주하고 아래와 같은 선물 제한에 따라야 합니다.

제3자가 관련된 선물과 향응은 다음과 같은 것이어서는 안 됩니다.

- 무엇을 주거나 받은 대가로 제공하거나 받는 것
- 부적절한 이득을 확보하기 위해 제공하거나 받는 것
- 벤더 선정 중 선물 제공 또는 수령과 같이 IQVIA에게 가장 이익이 되는 방식으로 행동하는 데에 영향을 주거나 영향을 주는 것처럼 보이는 것

- IQVIA 직원이 요청하는 것
- 현금, 또는 물리 또는 가상 선물 카드 또는 상품권과 같은 현금 등가물
- 가족이 제공하거나 받는 것
- 과도한 것

현지 사무소 또는 사업부에서는 더욱 엄격한 선물 및 향응 기준이 적용될 수 있습니다. 기준이 충돌하는 경우에는 더욱 엄격한 기준을 따라야 합니다.

선물 또는 향응을 제공하거나 받고 있는 것인지 확신이 들지 않으면 직속 상사, 윤리 라인 또는 법무 부서와 상의하십시오. 지침을 요청할 수 없으면 선물을 제공하지 않거나 정중하게 선물을 거절하십시오. 회사 정책 제한 범위를 넘는 금액을 주고받으려면 법무 부서의 사전 서면 승인이 필요합니다.

또한 직원들은 의료전문가 및 정부공무원 기업 정책에 기술된 기준을 반드시 준수해야 합니다. IQVIA 직원만이 관련된 선물 및 향응 규제 기준에 대한 지침은 글로벌 출장 및 경비 정책을 참조하십시오.

## 추가 지침

[글로벌 출장 및 경비 정책](#)

[의료 전문가와 정부 공무원](#)

[기업 정책](#)



## 질문과 답변

### IQVIA를 위한 연구를 관리하고 있는 의사에게 선물을 하나 사드려도 될까요?

의료 서비스 제공자에게 선물을 주는 것이 허용되는 상황은 거의 없습니다. 의사에게 식사를 비롯한 선물을 제공하는 것에는 많은 법과 규칙이 적용됩니다. 이러한 제한을 모두 준수하는 것이 IQVIA의 정책입니다. 의료 전문가 및 정부 공무원과의 교류 그리고 리베이트 금지와 같은 기타 기업 정책은 의사에게 제공하는 선물에 제한을 두고 있습니다.

회사 서비스에 적용되는 경우, 임상시험용 의약품 연구에 적용되는 *임상시험 수행에 관한 PhRMA 원칙*과 같은 미국 PhRMA 지침과 같은 업계 지침을 준수해야 합니다. PhRMA 규약, 영국 ABPI 실무 규범 및 기타 유사한 지침은 승인된 의료 제품에 적용됩니다. 마지막으로, 고객사와 의사를 고용하는 업체들도 흔히 의사에게 제공하는 선물에 대한 자체 정책을 두고 있는데, 당사는 계약을 통해 이를 준수하는 것에 동의할 수 있습니다. 이들 기준 중 어느 것이든 상충하는 것이 있으면 반드시 가장 엄격한 기준을 따라야 합니다.

회사의 선물 및 향응에 관한 기업 정책은 벤더로부터 받을 수 있는 향응의 비용에 제한을 두고 있습니다. 벤더와 함께 하는 행사나 저녁 식사가 회사의 기준을 충족하는지 어떻게 알 수 있나요?

벤더의 초청을 수락하기 전에 미리 물어보십시오. 저녁 식사 또는 기타 행사 초대를 수락하기 전에 벤더에게 우리 회사의 정책에 대해 알려 주십시오. 그런 다음, 그 행사에 관한 기본 정보를 몇 가지 물어보십시오. 우리가 벤더들의 정책을 존중해야 하듯 벤더들도 우리 회사의 정책을 존중해야 합니다.



추가 지침  
자선 기부  
기업 정책

## 자선 기부

IQVIA는 우리가 일하며 살고 있는 지역사회를 지원하는 데 최선을 다하고 있습니다. IQVIA 직원은 자발적으로 시간과 자원을 제공하여 긍정적인 변화를 만드는 데 이바지해 왔습니다. IQVIA는 다양한 지역사회와 박애주의적 지원 활동에 주력하기로 선택했습니다. 직원은 회사를 대신하여 비영리 단체나 교육 기관에 자선 기부를 할 때 자선 기부 정책을 따라야 합니다.



## 환자 안전 및 의료 윤리

IQVIA는 윤리 기준을 준수하여 정직하게 행동합니다.

정보가 생명을 구합니다. 임상 연구에 참여하는 환자와 치료에 있어 당사가 개발을 지원하는 지식에 영향을 받는 환자를 비롯하여, IQVIA 업무의 많은 측면이 환자들에게 영향을 미칩니다. 당사는 보편적으로 수용된 의료 윤리 기준에 따라 일하고자 최선을 다합니다.



# 환자 안전 및 의료 윤리

## 추가 지침

[생물의학 연구 윤리 및 임상시험 참가자와 환자의 보호](#)

[기업 정책](#)

[최고 의학 및 과학 책임자 사무실](#)

## 임상시험 참가자와 환자의 보호

우리는 임상시험 참가자들이 과학적으로 유효하고, 적절한 유익성-위험성 프로파일과 적절한 사전 동의 및 합당한 감독이 갖춰진 연구에 참여하도록 지원할 것임을 약속합니다. IQVIA가 수행하는 임상 연구는 세계적으로 수용하고 있는 원칙의 영향을 받습니다. 이러한 원칙에는 뉘른베르크 강령, 벨몬트 보고서, 헬싱키 선언 및 글로벌 의료 윤리 커뮤니티의 합의가 포함됩니다. 임상시험 참가자의 안전을 도모하는 것은 참가자 모집 훨씬 전부터 시작되며, 임상시험 동안과 그 후에도 계속되는 최우선 고려 사항입니다.

## 의료 윤리 기준

보건의료 분야의 글로벌 리더로서 우리는 글로벌 및 널리 수용된 의료 윤리 기준에 따라 행동해야 합니다. 우리는 이러한 기준이 협력적이며 훌륭한 과학 및 사업 관행과 충돌하지 않는 것으로 간주합니다. 우리는 능동적으로 의료 윤리 문제를 파악, 평가 및 대응합니다. 이러한 문제를 평가할 때 IQVIA는 연구 참가자와 환자의 안전을 도모하는 데 도움이 되는 객관적이고 증거에 기반을 두며 투명하고 협력적인 접근법을 이용합니다. 최고 의학 및 과학 책임자 사무실은 윤리적 연구 수행과 관련된 우리의 노력을 지원합니다.



## 생물약제학 규제 준수

IQVIA는 책임 있는 파트너로, 법률을 전적으로 준수하며 서비스를 이행합니다.

IQVIA는 규정에 따라 생물약제학 서비스를 제공하는 책임 있는 회사이자 파트너이며, 정직함과 성실함으로 합법적인 운영을 위해 노력하고 있습니다. 당사는 생물약제학 규제 대상 활동 제공과 관련된 모든 해당 법률 및 규제를 준수합니다.



# 생물약제학 규제 준수

## 추가 지침

[임상시험 및 홍보 활동에 대한 규제 준수 기업 정책](#)

## 임상시험 규제

IQVIA는 안전하고 효과적인 생물약제학 제품의 개발을 돕고 임상 연구에 참여하는 인간 참가자의 권리, 안전 및 안녕을 보호하는 데 전념합니다. 임상시험 수행에 적용되는 해당 법적 요건 및 윤리적 기준을 준수하는 것은 인간 임상시험 참가자를 보호하고 연구 데이터의 무결성을 보장하는 기본 요건입니다. 국가별 임상 연구 법규, 국제 연구 기준과 규제 기관 지침서가 집합적으로 임상시험관리기준(Good Clinical Practices, GCP)을 구성합니다. 우리는 우리가 활동하는 모든 국가의 GCP의 해당 섹션에 따라 임상시험을 진행합니다. 우리는 해당 법규 그리고 국제 연구 기준을 준수하여 관찰 및 시판 후 임상시험을 진행합니다.



# 생물약제학 규제 준수

추가 지침  
법무 부서

## 홍보 활동

정부는 우리 고객의 제품 홍보를 규제합니다. 홍보 활동을 규제하는 해당 법적 요건을 준수하면, 규제 대상 생물약제 제품을 오직 승인되고 분류된 목적으로만 홍보하는 것이 가능합니다. IQVIA는 생물약제학 제품 홍보와 관련된 해당 법적 요건과 업계 행동 강령을 준수합니다. 홍보 자료와 프레젠테이션은 사용 전 승인을 받아야 하고, 이러한 자료가 규제 대상일 때는 제품 라벨에 표시되고 인가된 용도를 반영해야 합니다. 선물과 향응을 규제 대상 제품을 처방하는 인센티브 또는 이러한 제품 구매의 부적절한 인센티브로 제공해서는 안 됩니다. 선물과 향응은 회사 정책과 절차에 따라 제공해야 합니다. 제품 샘플 관행은 유통 및 문서화 관련 해당 법률의 요건을 충족해야 합니다.

홍보 관행에 관한 일체의 우려 사항이 있으면 법무 부서 또는 윤리 라인으로 보고하십시오.



## 질문과 답변

**한 고객이 한 국가에서 임상시험을 계획하고 있으나, 그 국가에서 제품 판매 승인을 받거나 제품을 공급할 계획이 없습니다.**

**이런 계획은 용납되는 것입니까?**

임상시험에 대한 국제 기준은 제품을 공급할 계획이 없는 시장에서 임상시험을 장려하지 않습니다. 이 사안은 최고 의학 및 과학 책임자 또는 윤리 라인에 보고해야 합니다. 또한 고객사에 이러한 지침을 준수하는 것이 최선임을 상기시켜 줄 수도 있습니다.

**저의 상사가 말하기를, 의사에게 우리 고객사의 제품 중 하나에 대한 새롭게 밝혀진 용도를 말해 주면 제 판매 실적이 오를 수 있다고 했습니다. 이 용도는 아직 승인을 받지 않았습니다. 이 용도를 말해도 될까요?**

아니요. 이런 행위는 승인되지 않거나 “허가사항 외 사용” 판촉에 해당할 수 있습니다. 만약 의사가 여러분에게 이 정보를 요청할 경우 의료 또는 허가사항 외 사용 정보에 대한 요청 취급 절차를 따르십시오. 또한 자세한 지침은 법무 부서 또는 윤리 라인에 문의할 수 있습니다.

# 생물약제학 규제 준수

## 추가 지침

의료 전문가와 정부 공무원

기업 정책

환경, 보건 및 안전

기업 정책

## 시험책임자 보상/수취인

IQVIA는 IQVIA가 관리하는 임상시험에서 의뢰자를 대신하여 시험자가 임상시험계획서에서 요구하는 서비스를 제공하는 것에 대해 보상합니다. 그러한 보상은 공정하고, 합리적이며, 공정한 시장 가치를 반영해야 합니다. 시험자에 대한 보상은 회사 정책과 절차를 준수해야 합니다.

## 환경, 보건 및 안전

IQVIA는 직원, 고객, 환자, 계약자 및 대중의 건강, 안전 및 보안 그리고 환경을 보호하는 책임감을 가지고 비즈니스를 수행합니다. IQVIA는 환경, 보건 및 안전과 관련된 해당 법적 요건 및 업계 기준을 준수합니다.

여러분은 안전하고 건강하며 위험 없는 근무 환경을 갖추도록 이바지하는 데 적극적인 역할을 해야 합니다. 여러분은 소속 사업장에 적용되는 제반 안전 및 보안 규칙과 절차를 준수하고 필수 교육에 참가해야 합니다.

여러분의 사업장에서 위험한 상황 또는 기타 위험이 있으면 해당되는 부서에 즉각 보고해야 합니다. 또한, 작업 현장의 비상 및 대피 활동과 전화번호를 숙지해야 합니다. 귀하의 작업에 배정된 일체의 보호장비 또는 복장을 항상 착용하십시오.



# 생물약제학 규제 준수

추가 지침

법무 부서

의료 전문가와 정부 공무원

기업 정책

선물 및 향응

기업 정책

규제기관의 실태조사

기업 정책

정부 계약

기업 정책

## 정부 교류 및 계약

### 정부 공무원과의 교류

전 세계의 우리 직원들은 우리 사업의 특정 분야를 규제하는 기관의 공직자를 비롯한 정부 공무원을 정기적으로 상대합니다. 우리가 정부 공무원과 교류할 수 있는 방식에는 특정 법규가 적용됩니다. 이러한 법률은 이 공무원들에게 향응 또는 선물을 제공하는 것을 금할 수 있습니다. 이러한 제반 요건을 준수하는 것이 우리 회사의 정책입니다. 여러분이 정부 실태조사 개최를 포함하여 IQVIA를 대신하여 정부 공무원과 교류할 경우, 해당 교류와 관련된 회사 정책과 절차를 반드시 준수해야 합니다.

### 정부 계약

우리 회사가 정부 기관에 서비스를 제공할 때는 민간 기업 거래보다 더 큰 책임을 지게 됩니다. 예를 들어 미국 정부와 계약할 때 회사는 반드시 연방조달규정(FAR)과 FAR에 대한 기관 부록의 일부 사항을 준수해야 합니다. 미국 정부 기관과 업무를 수행할 때 우리는 알고 있는 사기, 이해 상충, 뇌물 수수 또는 과지급금 등의 사건을 모두 공개해야 합니다. 또한, 미국 정부가 자금을 지원하는 프로젝트의 시험책임자 또는 핵심 요원은 재무 공개 요건을 준수해야 할 수 있습니다. 정부 기관에 제출하는 인증서 또는 대표권은

반드시 정확해야 합니다. 또한, 권한을 위임받은 IQVIA 임원이 서명하기 전에 반드시 법무 부서에서 이를 검토하고 승인해야 합니다.

유럽의 경우 정부 계약 요구 사항에는 유럽위원회가 발행한 규정, 지침 또는 부록 또는 회원국의 입법 조항 및 조달 규칙의 준수가 포함될 수 있습니다. 기타 지역에서는 정부 계약을 체결하기 전에 적용 가능한 모든 요구 사항을 식별해야 합니다.



## 커뮤니케이션 및 데이터 보호

정보가 생명을 구합니다.  
IQVIA는 정보와 데이터를  
핵심 사업 자산으로 소중히  
관리하고 보호합니다.

신뢰가 IQVIA의 지속적인 성공에 중요하다는 믿음  
아래, 우리 각자가 IQVIA의 커뮤니케이션 기준과,  
개인, 기밀, 독점 정보 보호 기준을 준수해야 합니다.  
내부 또는 외부 커뮤니케이션에 관계없이, IQVIA는  
모든 매체에서 명확하고 정직하며 일관된 목소리를  
내야 합니다.



# 커뮤니케이션 및 데이터 보호

## 추가 지침

[미디어 관계](#)  
기업 정책

[마케팅 및 브랜딩](#)  
기업 정책

[외부 발행물 및 프레젠테이션](#)  
기업 정책

[규정 FD\(공정공시 규정\)](#)  
기업 정책

[재무 감독, 관리 및 보고](#)  
기업 정책

## 커뮤니케이션

회사 직원, 고객, 투자자 및 대중과의 정확한 커뮤니케이션은 우리의 성공에 매우 중요합니다. 회사의 평판은 정확하며 일관적인 정보를 시의 적절하게 제공하는 데 달려 있습니다.

- **미디어 관계:** 우리는 미디어와의 관계를 소중하게 여깁니다. IQVIA가 일관되고 조율된 대응을 유지하고 조직 내 경험 있는 미디어 관계 전문가들이 모든 문의 사항을 적절히 처리하도록 보장하기 위해 모든 미디어 관련 활동을 담당하도록 승인된 연락 담당자를 지정해 놓았습니다. 회사를 대신하여 말할 권한을 위임받지 않은 한 일체의 미디어 문의는 기업 커뮤니케이션 팀으로 즉시 전달하십시오.
- **광고 및 홍보:** 우리의 제품과 서비스를 정확하게 설명해야 합니다. 형태에 상관없이 모든 광고 및 홍보 내용과 마케팅 자료는 필요한 모든 승인을 받아야 합니다. 모든 직원은 회사의 브랜드 기준에 따라 회사의 기존 브랜드, 등록 상표 및 서비스 마크를 사용해야 합니다.
- **공개 프레젠테이션 및 논문:** IQVIA 직원들이 종종 자신의 업무 또는 전문 분야에 관한 공개 프레젠테이션을 실시하거나 논문을 발표할 기회가 있습니다. 여러분의 프레젠테이션과 논문에서 절대 회사 또는 고객의 독점 정보를 공개해서는 안 됩니다. 이러한 모든 논문 또는 프레젠테이션은 사용하거나 발간하기 전에, 발표 전 회사 정책에 따라 모든 적절한 승인을 받아야 합니다.

- **재무 공개:** IQVIA 재무 또는 기타 기밀 정보와 관련된 일체의 외부 커뮤니케이션은 회사의 공정공시 및 재무 보고 및 공개 정책을 준수해야 합니다.



## 질문과 답변

회사 제품 개발 그룹이 신제품을 개발하고 있음을 알고 있습니다. 신규 고객과 대규모 거래를 성사시키려 노력하고 있습니다. 신제품이 연말까지 출시될 것임을 고객에게 약속하는 경우, 영업 거래를 성사시킬 수 있을 것이라 확신합니다. 회사가 실제로 제품 개발에 매진하고 있기에 이것이 기만적이라고 생각하지 않습니다.

여러분은 제품이 가지고 있지 않은 속성을 주장할 수 없습니다. 고객에게 신제품 개발이 진행 중임을 언급하도록 승인된 경우에도, 회사로부터 언제 제품이 출시될지 공식적으로 통지받지 않은 경우에는 특정 날짜까지 그 제품에 대한 약속을 하지 말아야 합니다.

# 커뮤니케이션 및 데이터 보호

추가 지침

소셜 미디어  
기업 정책

## 소셜 미디어

Twitter, Facebook 및 LinkedIn와 같은 소셜 미디어는 대화를 유도하고 커뮤니티를 형성하는 기회를 주는 동시에 위험도 유발할 수 있습니다.

소셜 네트워킹 활동에서 회사 관련 활동이나 회사 또는 회사의 평판에 영향을 미칠 수 있는 개인 활동을 할 때는 IQVIA의 정책을 따라야 합니다. 예를 들어, 권한이 부여된 직원만 소셜 미디어에서 회사를 대표할 수 있습니다. 또한 직원들은 서로 존중하는 일터 정책 및 IQVIA 또는 고객의 기밀이나 독점 정보의 공개를 금지하는 기밀 유지 정책을 포함한 회사 정책 또는 절차를 벗어나거나 위반하는 소셜 미디어 게시물을 게시할 수 없습니다. 자신을 직원이라고 밝히지 않고 자신의 의견이 개인적이며 회사의 의견이 아니라는 고지를 하지 않은 상태에서 회사의 사업, 제품 또는 서비스에 대해 언급해서는 안 됩니다.



# 커뮤니케이션 및 데이터 보호

## 추가 지침

### 기밀 유지

#### 기업 정책

"기밀 정보"는 일반에 공개되지 않은 정보 및 비밀유지 의무의 적용을 받을 수 있는 제3자로부터 수령한 정보를 포함합니다.

대표적인 예로는 다음과 같은 것이 있습니다.

- 가격 정보
- 비공개 수입, 이익 또는 기타 재무 데이터
- 인사 데이터
- 사업 프로세스, 계획 및 전략
- 컴퓨터 소프트웨어 프로그램, 프로그래밍 및 소스 코드
- 고객과 직원 목록
- 사업 방법 또는 시스템

### 규정 FD(공정공시 규정)

#### 기업 정책

## 기밀 유지

IQVIA는 기밀정보를 소중한 사업 자산으로 간주합니다. 직원은 모두 IQVIA 업무의 일환으로 기밀유지 동의서에 서명해야 합니다. 이러한 동의서와 회사 정책은 IQVIA 또는 관련 제3자의 기밀 정보를 합당한 서면 승인 없이 사용, 복제, 수정 또는 공개하는 것을 금합니다.

우리 각자는 업무 과정에서 수령하거나 생성하는 기밀 정보는 물론, 공개되는 경우 경쟁업체에게 유용하거나 IQVIA 또는 그 고객에게 해로울 수 있는 고객, 공급업체, 파트너, 다른 개인들로부터 수령하는 다른 민감한 정보를 보호해야 할 책임이 있습니다. 여러분은 다음 사항을 준수해야 합니다.

- 공항, 레스토랑과 같은 공공 장소에서, 또는 소셜 미디어와 같은 다양한 공개 커뮤니케이션 채널을 통해 기밀 정보를 언급하거나 취급할 때 주의해야 합니다.
- 이동 기기 또는 시스템을 사용할 때 주의해야 합니다.
- 제3자가 법무 부서가 승인한 기밀유지 동의서 또는 비공개 동의서에 서명하지 않은 한, IQVIA 외부에서 기밀 정보를 공유하지 말아야 하고, 공유하는 경우 사안 완료 시 정보를 반환 또는 파기하도록 보장해야 합니다.

- 제3자 수령자들과 기밀 정보를 공유하거나, 내부적으로 IQVIA에서 일하거나, 또는 IQVIA를 대신하여 일하는 다른 사람들과 공유하는 경우, 오직 "알아야 할 필요" 기준에 따라서만 공유해야 합니다.
- 기밀 정보를 전송하기 전 편지 내용과 주소, 소포, 이메일, 팩스 번호를 다시 한번 확인해야 합니다. 공개 전 숙고합니다.

일부 이벤트에는 특정 규제 당국 보고 일정이 있습니다. 기밀 정보 또는 기타 의도치 않게 공개된 정보를 포함하여 잘못 송신된 팩스, 이메일, 소포는 알게 되는 즉시 직속 상관, 법무 부서 직원 또는 개인정보 보호팀에 보고하십시오. 그런 다음 정보를 회수하거나, 수신자가 삭제하거나 폐기하도록 하는 조치를 취하십시오.

IQVIA를 퇴사하는 경우, IQVIA와 관련된 모든 보고서, 정보, 기타 자료를 신속히 반환해야 합니다. IQVIA 또는 고객과 관련된 일체의 정보 또는 절차를 여러분 자신 또는 다른 개인들을 위해 사용하는 것이 금지될 것입니다. 이 금지 조항은 직원이 IQVIA를 퇴사한 후에도 지속됩니다.

# 커뮤니케이션 및 데이터 보호

## 추가 지침

[개인 식별](#)  
[정보 보호](#)  
[기업 정책](#)

## 개인정보 보호

우리가 생성, 수령, 보관 또는 전송하는 일체의 개인정보는 이의 수집, 사용, 배포 및 보호에 적용되는 법률과 규정을 준수하는 것이 회사의 정책입니다.

개인정보는 개인을 식별하거나 다른 정보와 조합하여 사용될 때 개인을 식별하는 식별되거나 식별 가능한 개인에 대한 정보 또는 정보의 집합입니다. 이름, 집 주소, 전화번호, 개인 이메일 주소, 또는 개인 건강, 인종 또는 종교적 믿음에 대한 정보 등을 예로 들 수 있습니다. 개인정보는 컴퓨터화 또는 전자 기록과 문서 파일을 비롯하여 어떤 매체나 형식으로도 기록될 수 있습니다.

여러분은 다음사항을 준수해야 합니다.

- 귀하가 접근하는 개인정보는 회사의 데이터 기밀성 및 개인정보 정책 및 절차에 따라 보호하고 처리합니다.
- 가능한 한, 제품과 서비스에 환자 신원 확인이 가능한 개인정보 사용을 배제하여 환자들의 개인정보 보호를 존중하는 엄격한 내외부 통제 규정을 준수하거나, IQVIA가 환자 신원 확인이 가능한 정보를 사용하는 경우에는, 충분한 정보에 입각하여 환자가 제공한 명확한 사전 동의를 받습니다.

- 계약, 위임 계약 또는 데이터 전송 계약에 따라 요구되는 일체의 추가 기준을 준수합니다.
- 적절한 승인 없이 제3자에게 개인정보를 공개하지 않습니다.
- 노트북 및 휴대용 미디어 암호화와 같이 기 시행되고 있는 IQVIA 기술 보안 조치를 간과하지 않습니다.
- 이 정보와 관련된 개인정보 보호 사고를 알게 되는 경우, 즉시 보고합니다.
- 개인정보를 국외로 전송해야 할 경우, 특정 계약이 필요한지를 확인해야 합니다.

글로벌 최고 개인정보 보호 책임자는 개인정보 보호 법률과 규정을 모니터링 하고 데이터 개인정보 보호 정책을 수립합니다.

# 인력

IQVIA는 서로 존중하고  
책임감 있는 일터를  
만들고 리더십과 팀워크를  
장려합니다.

IQVIA는 팀워크, 리더십, 고객 중심, 정직성 및 품질을  
보여주는 생산적인 작업 환경을 조성하고자 노력하고  
있습니다. 우리는 적용 가능한 모든 고용법 및 규정을  
준수합니다.



## 추가 지침

### 서로 존중하는 일터 기업 정책

“보호 지위”에는 인종, 피부색, 성별, 신조, 종교, 결혼 여부, 연령, 국적 또는 조상, 장애, 신체적 또는 정신적 장애, 의학적 상태, 군 복무 상태, 시민권 상태, 성 정체성, 성적 지향 또는 기타 법으로 보호받는 일체의 특징이 포함됩니다.

## 서로 존중하는 일터

우리는 팀워크와 신뢰를 지지하는 생산적인 근무 환경을 조성하고자 노력하고 있습니다. 우리는 IQVIA에서 일하면서 상호 간에, 그리고 협력하는 모든 사람에게 존중과 존엄으로 대합니다.

### 차별 금지

IQVIA는 동등한 기회를 제공하는 고용주입니다. 우리는 자격과 능력을 토대로 고용 결정을 내립니다. 우리는 연령, 인종, 국적, 성별 또는 기타 "보호 지위"와 같은 개인의 집단 지위에 따라 고용 조건에서 불법적인 차별이나 다르게 대우하는 것을 금지합니다.

### 괴롭힘

우리들 각자가 괴롭힘 없는 직장을 유지할 책임이 있습니다. 회사 직원이 다른 직원 또는 고객이나 벤더와 같은 제3자를 괴롭히는 행위에 관여하는 것은 엄격히 금지하고 있습니다. “괴롭힘”은 개인의 “보호 지위”에 기반을 둔 불쾌감을 일으키는 구두적, 비 구두적, 신체적 또는 시각적 행동을 포함합니다. 괴롭힘은

- 신체적이거나 언어적인 것일 수 있으며,
- 직접 또는 이메일과 같은 다른 방법으로 발생할 수 있으며,

- 성격상 성적이거나 그 외 다른 방식의 부적절한 언어 또는 행동일 수 있으며,
- 농담, 놀리기 또는 희롱 등이 포함됩니다.

회사 정책에서 금지한 유형의 행위에는 다음과 같은 것들이 있습니다.

- 인종, 종교 또는 성별과 같은 주제에 대한 중상, 상스러운 농담 또는 험담
- 개인 또는 집단에 대한 적의를 표현하는 내용을 돌려 보거나 게시하는 행위
- 성희롱
- 다른 사람의 신체를 잡거나 꼬집거나 쓰다듬는 것과 같은 불쾌감을 주는 신체 접촉

### 학대 행위

IQVIA는 일터에서의 학대 행위를 금지합니다. 학대 행위는 직원을 상당히 위협하거나 창피를 주거나 비하하거나 건강상 위험을 야기하는 반복적인 악의적 행동으로 정의됩니다. 학대 행위의 예로는 불쾌한 언어, 욕설, 모욕, 부당 대우, 업무 관련 활동으로부터 고의적인 배제 또는 실수에 대한 부당한 비난 등이 있습니다.



### 폭력 및 위협

IQVIA는 개인 또는 IQVIA에 가하는 폭력 행위 또는 폭력 위협을 용납하지 않습니다. 우리는 법 집행관이 공무 집행 중이거나 현지 관련 법에 따라 업무를 수행하는 경우를 제외하고, IQVIA 소유지 내에서 어떠한 종류의 무기도 소지하는 것을 금하고 있습니다. 폭력 위협 또는 폭력 행위를 알게 되면 즉시 이를 현지 보안 부서, 직속 상사 또는 인사부 담당자에게 보고하십시오.

### 마약 및 알코올

알코올 또는 마약에 취하면 여러분 또는 여러분 주위에서 일하는 이들을 위험하게 하는 상황을 초래할 수 있습니다. 알코올, 불법 약물 또는 규제 약물(처방전에 따라 복용하지 않은 처방 의약품 포함)에 취해 있는 동안에는 업무를 해서는 안 됩니다. 회사 건물, 작업 현장, IQVIA가 후원하는 행사장에서, 또는 회사 일을 하는 동안 불법 약물을 소지, 판매 또는 유통할 수 없습니다.

현지 경영진이 승인하고, 귀하 자신 또는 다른 사람에게 해가 되지 않거나, 귀하의 직무 능력에 방해가 되지 않거나 IQVIA에 악영향을 초래하지 않을 경우에만 IQVIA가 후원하는 행사장 또는 식사 시간에 알코올 음료를 마실 수 있습니다.



### 질문과 답변

**우리 나라에서는 성희롱을 명시적으로 규제하지 않습니다. 성희롱 방지를 위한 IQVIA 정책이 우리 사무실에도 적용되나요?**

예, 그렇습니다. 차별 및 괴롭힘에 관한 IQVIA 정책은 전 세계의 우리 회사 사무실 모두에 적용됩니다. IQVIA에서 일하는 동료들 모두에게 존중을 표해야 합니다. 특정 행위가 우리의 존엄성 및 존중의 가치에 부합하는지 확신이 들지 않으면 인사부 담당자와 상의하십시오.

**동료 하나가 팀 회식 때면 술을 너무 많이 마셔서 절제를 못합니다. 큰 소리로 부적절한 언행을 할 때가 많은데, 때로는 고객이 있는 자리에서도 그렇습니다. 이런 행동 때문에 제가 몹시 불편한데 그러지 말라고 하기가 겁이 납니다. 이럴 때는 어떻게 해야 할까요?**  
그 동료가 취하면 그 자신이나 주변의 다른 사람의 안녕을 위태롭게 할 수 있습니다. 고객이 있는 자리에서 취한다는 것은 자신과 IQVIA에 좋지 않은 영향을 미치게 됩니다. 가능한 한 빨리 상사에게 알리거나 현지 인사부에 연락하십시오.



## 문제 제기 및 보복 금지

IQVIA는 문제를 해결하거나 동료 직원과 투명하고 쉽게 이야기하기 위한 노력으로 서로를 존중하며 의견을 자유롭게 표현할 수 있는 개방적인 근무 환경을 장려합니다. 회사는 적절한 조치를 파악하여 취할 수 있도록 직원들이 직속 상사와 함께 문제를 터놓고 논의할 것을 권장합니다. 직원들은 IQVIA의 정책 및 절차에 대해 의심이 되는 위법 행위나 위반 행동을 보고해야 합니다. 첫 번째 단계는 직속 상관이나 인사부 담당자에게 말하는 것입니다. 이 방식으로 문제를 보고하는 것이 불편한 경우, 윤리 라인과 같은 대체 리소스를 이용하십시오.

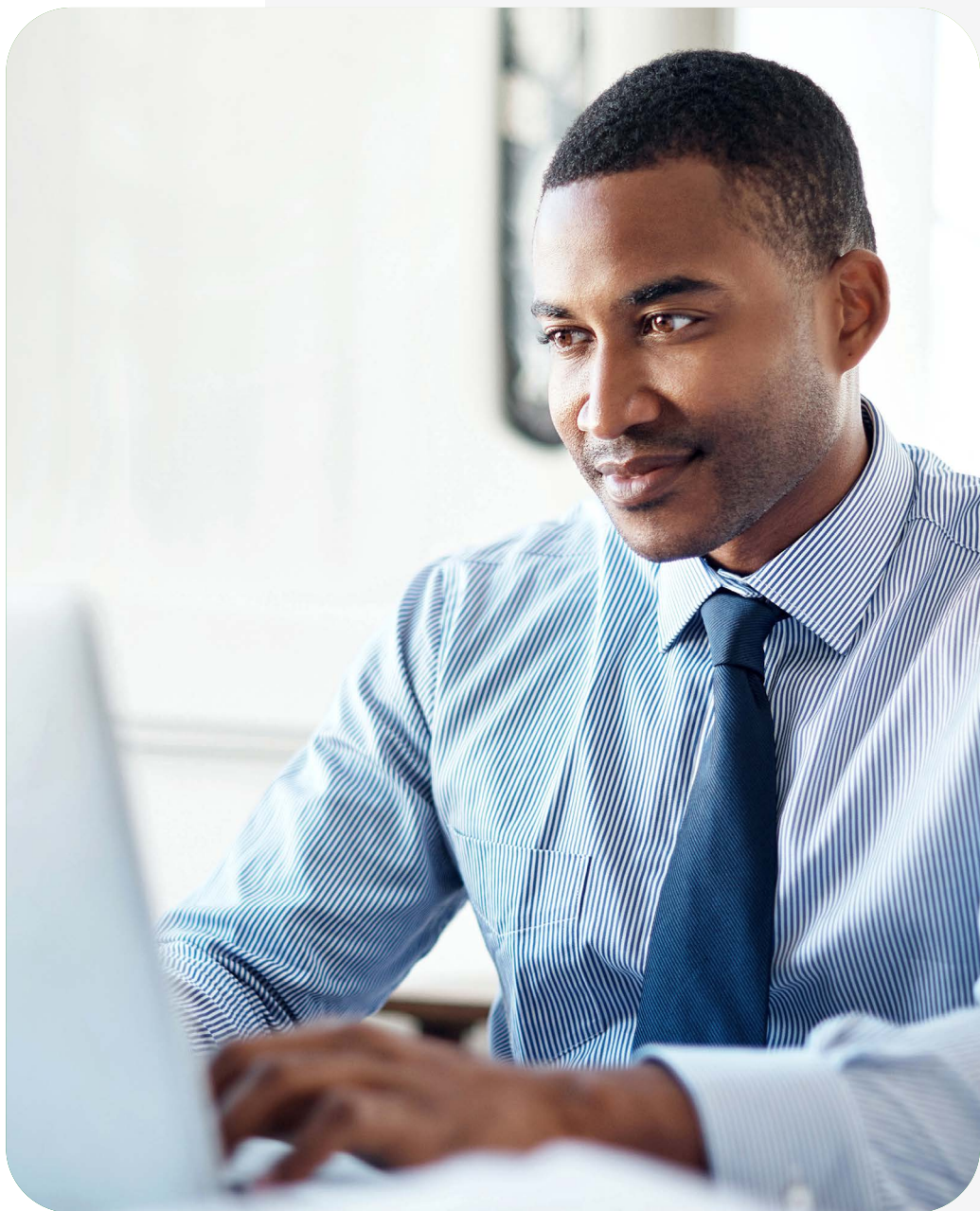
IQVIA는 우려 사항을 제기하거나 조사에 협조하는 사람에게 보복하는 행위를 허용하지 않습니다. 그러나 고의로 허위 고발을 하거나 고의로 허위 정보를 제공하는 자는 누구든 징계 조치를 받을 수 있습니다. 누군가로부터 보복당하고 있다고 생각하신다면, 직속 상사, 인사부 담당자 또는 윤리 및 규정준수 부서에 연락하십시오.



## 질문과 답변

**제 동료가 한 동료의 장애에 대해 자주 헐뜯는 방식으로 이야기합니다. 그런 다음에는 “농담한 것뿐이야”라고 얼버무리십시오. 이렇게 행동해도 괜찮은가요?**

아니요. 이 행동은 회사의 기준에 맞지 않는 것입니다. 여러분의 동료는 자신이 한 말이 적절치 않다는 것을 이해해야 합니다. 여러분이 직접 이해시키거나, 상황을 해결하도록 상사나 인사부 담당자에게 요청하거나, 윤리 라인에 보고할 수 있습니다.



## 추가 지침

### 개인적인 이해 상충 기업 정책

"상당한 재정적 이해관계"란 일반적으로 귀하 및/또는 귀하의 가족이

- 분류 등급에 관계없이 어느 기업의 주식을 1퍼센트(1%) 이상 소유하거나  
또는
- 귀하 및/또는 귀하 가족의 총자산의 5퍼센트(5%) 이상인 금액을 보유하는 것을 의미합니다.

## 개인의 이해 상충

회사는 여러분의 업무상 책임에 방해가 되지 않는 한 업무 영역 밖의 개인 활동에 참여할 권리를 존중합니다. IQVIA의 이해와 상충하거나 그렇게 보일 수 있는 일체의 활동 또는 관계는 반드시 피해야 합니다. 그러한 상황은 다양한 방식으로 나타날 수 있습니다.

다음 섹션에서는 개인의 이해 상충이 자주 일어나는 상황에 대해 설명합니다. 그러나 이 목록이 그러한 상충이 발생할 수 있는 모든 가능한 상황을 다룬 것은 아닙니다.

### 재정적 이해 상충

이해 상충은 자기 자신 또는 직계 가족 구성원(예: 배우자, 부모, 자녀, 동거인 또는 동일 가구 내 거주자) 또는 이와 유사하게 개인적으로 가까운 관계를 맺고 있는 사람(통칭하여 "가족 구성원")이 IQVIA의 실제 또는 잠재적 고객사, 경쟁업체 또는 벤더와 직무상 재정적 이해관계가 있거나 이사회에 봉직하는 경우 발생할 수 있습니다.

여러분 또는 가족 구성원이 직접 또는 간접적으로 IQVIA와 경쟁하거나, 거래하거나, 사업을 모색하는 일체의 회사에 "상당한 재정적 이해관계"가 있을 경우 이해 상충이 존재할 수 있습니다.

그 밖의 재정적 이해관계도 중대한 것일 수 있습니다. 바로 이런 이유로 여러분은 그와 같은 조직에 대한 일체의 재정적 이해관계를 법무 부서에 실질적으로 공개해야 합니다. IQVIA의 고객사, 벤더 또는 경쟁업체의 주식이 포함될 수 있는 상장된 뮤추얼 펀드에 대한 개인적 투자에는 본 정책이 적용되지 않습니다.

### 외부 고용

IQVIA에서 근무하면서 부업을 하거나 자영업하는 것을 허용할 때도 있습니다. 그와 같은 일체의 부업 또는 자영업은 반드시 다음 조건을 갖추어야 합니다.

- IQVIA의 이익을 저해하지 않을 것
- IQVIA가 시장에서 제공하는 서비스와 같거나 또는 관련된 서비스를 제공(보상 여부에 관계없이)하는 것에 관여하지 않을 것
- IQVIA에서의 직무 수행에 부정적인 영향을 미치지 않을 것
- IQVIA에 대한 책임을 이행할 능력을 제한하지 않을 것

자영업을 포함한 부업을 고려하고 있다면 반드시 먼저 담당 인사부 담당자로부터 승인을 받아야 합니다.

### 가족 구성원

가족 구성원이 IQVIA 경쟁업체, 고객사, 벤더에서 근무할 경우 이해 상충이 있을 수 있습니다. 그러한 가족 구성원이 IQVIA와의 상품이나 서비스의 판매나 구매에 영향을 미칠 수 있다면 이 또한 이해의 상충이 될 수 있습니다.

일반적으로 가족 구성원과 직간접적인 보고 관계가 없는 한 IQVIA가 가족 구성원을 고용하는 것은 허용됩니다. IQVIA에서 근무하는 가족 구성원이 있는 사람을 채용하거나 인사 발령하거나 승진시키려면 먼저 인사부에 문의하십시오.

## 추가 지침

개인적인 이해 상충  
기업 정책

### 이사회 봉직

영리를 목적으로 하는 기업의 이사회에 봉직하려면 반드시 먼저 법무 부서의 승인을 받아야 합니다. 가업 또는 개인적인 재무 관리 벤처에 대해서는 동의를 받지 않아도 됩니다.

### 기업 기회

다음 행위는 (이사회 또는 이사회 내부 해당 위원회의 동의 없이) 해서는 안 됩니다.

- IQVIA의 자산, 정보 또는 직위를 이용하여 알게 되는 기회를 자신을 위해 사용하는 것
- IQVIA의 자산, 정보 또는 직위를 개인적 이득을 위해 사용하는 것 IQVIA와 경쟁하는 것

또한 그렇게 할 기회가 발생할 때 회사의 정당한 이익을 증진해야 하는 IQVIA에 대한 의무를 지고 있습니다.

### 잠재적인 분석 편향

IQVIA의 측정, 평가, 분석에는 절대적이고 의심의 여지가 없는 무결성이 중요합니다. 귀하는 IQVIA의 일체의 특정한 측정, 평가, 보고 또는 분석의 결과 또는 무결성을 방해하거나 방해하는 것처럼 보일 수 있는 일체의 행위에 가담해서는 안 됩니다. 이러한 절차들은 일체의 부당한 영향력 또는 편향으로부터 자유로워야 합니다.

### 공개

잠재적인 개인적 이해 상충이 발생하면 반드시 이를 직속 상관이나 인사부 담당자 또는 법무 부서에 공개해야 합니다. 이러한 통지를 받은 관리자는 즉시 현지 HR 또는 법무 부서에 알려야 합니다. 또한, IQVIA가 귀하의 상황을 해결하는 데 반드시 필요하다고 간주하는 일체의 조치를 취해야 합니다. 대부분의 이해 상충은 상호 간에 납득할 수 있는 방법으로 해결할 수 있습니다.



### 질문과 답변

저는 현지 스타트업 그룹에서 일합니다. 제 아내는 임상 연구 수행 경험이 있는 심장 전문의입니다. IQVIA가 관리하는 연구의 시험책임자로 검토하도록 제 아내 이름을 제출할 수 있을까요?

예, 그렇습니다. 그러나 귀하와의 관계를 공개해야 하며 부인의 서비스 이용 여부 또는 일체의 계약 협상에 대한 결정에서 어떠한 역할도 수행하지 않아야 합니다. 귀하는 이해 상충을 관리하기 위해 필요한 일체의 조치를 취해야 합니다.

## 사업 서비스 및 관행

IQVIA는 뛰어난 고객 서비스를 제공하며 보건 의료 증진을 위한 솔루션을 창출합니다.

IQVIA는 장기적인 고객 관계 유지와 우수한 고객 서비스 제공을 추구합니다. 성공적인 고객 관계를 위해서는 고객의 필요와 문제를 완벽히 이해해야 합니다.



# 사업 서비스 및 관행

## 추가 지침

[사업 참여 기준](#)

[기업 정책](#)

[벤더 선정 및 관리](#)

[기업 정책](#)

## 사업 참여 기준

IQVIA는 고객의 변화하는 요구사항을 충족시키고 시장에서 우리의 서비스를 차별화하기 위해 서비스 제품을 개발하고 개정합니다. 우리 각자는 IQVIA의 이익을 증진하면서 우수한 고객 서비스를 제공할 책임이 있습니다. 그러한 책임에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.

- 법무 부서에서 발행하거나 승인한 계약 표준 및 요건 준수
- 거래 및 지불에 필요한 허가 및 승인 확보
- 새로운 서비스 개발에 대한 회사의 요건 준수

## 벤더 선정 및 관리

품질이 우수하고 비용 효율적인 벤더는 회사의 운영 요구사항과 고객 요건을 지원하는데 도움을 줍니다. 우리는 품질, 납품, 서비스, 평판 및 가격을 바탕으로 벤더를 선정합니다. 모든 벤더는 IQVIA를 위해 또는 IQVIA를 대신하여 당사의 기준 및 가치와 일치하는 자사의 기준과 가치를 갖추고 사업 활동을 해야 합니다. 우리는 소기업뿐만 아니라 여성, 소수 민족, 퇴역 군인 소유 기업을 비롯한 벤더들의 다양성을 장려합니다. 벤더들은 IQVIA가 요구하는 원칙을 따르는 데 동의해야 합니다. IQVIA를 대신하여 벤더를 선택하거나 구매하는 경우 직원은 해당하는 재무 및 조달 정책을 따라야 합니다.

# 사업 서비스 및 관행

추가 지침

[사업 참여 기준](#)  
기업 정책

## 국제 거래에 관한 관리 규정

우리 회사는 전 세계에 사무실을 둔 글로벌 기업입니다. 우리는 수출입 통제를 비롯한 무역 규정을 준수하며 사업을 수행해야 합니다. 무역 관리 규정은 복잡하고 아주 다양합니다. 문의 사항이 있을 경우, 법무 부서 또는 윤리 및 규정준수 부서에 제기해야 합니다.

우리가 준수해야 할 무역 관리 규정의 예에는 다음과 같은 것이 있습니다.

### 수출입 관리법

수출입 관리 법률과 규정은 다양한 재화와 기술 데이터(소프트웨어와 임상시험용 약물 포함)에 적용됩니다. 이 법률은 직접 운반하는 품목에도 적용될 수 있으며 사전 승인, 라이선스 허가 및 보고가 필요할 수 있습니다. 미국에 거주하는 외국 국적자(IQVIA 직원 포함)에게 기술 데이터를 전송하는 것도 “수출로 간주”될 수 있습니다. 수입되는 모든 재화는 일체의 관세를 결정하기 위해 정확하게 분류해야 합니다.

### 제재

다수의 국가에 대한 제재 및 무역 제한이 있습니다. 이 제재로 인해 특정 지역에서 사업을 영위하는 것이 제한될 수 있습니다.

### 거래 금지자

일부 사람, 집단 또는 조직과의 사업 활동을 금지하는 제한이 있습니다. 여기에는 테러리스트로 지명된 자들, 또는 테러를 지원하는 자들, 또는 마약 밀매자 등이 포함됩니다.

### 금지된 활동

IQVIA는 화학 또는 생물학적 무기 개발과 같은 행위에 연루된 자들과의 사업을 금지합니다.

### 보이콧 금지 제한

IQVIA는 미국에 우호적인 국가에 대한 일부 국제적 보이콧에 참가하는 것이 법에 따라 금지되어 있습니다. 현재의 예로는 일부 아랍 국가들의 이스라엘 보이콧이 있습니다. 이 법률들은 이러한 보이콧을 지원하는 효과를 갖는 계약 체결을 금지하고 있습니다. 또한 보이콧 관련 목적으로 정보를 제공하는 것도 허용하지 않습니다.

# 사업 서비스 및 관행

## 추가 지침

### 의료 전문가와 정부 공무원

#### 기업 정책

특정인이 정부 공무원 또는 의료 전문가인지 모르겠으면 법무 부서로 문의하십시오.

### 선물 및 향응

#### 기업 정책

### 법무 부서

## 의료 전문가와 정부 공무원

우리가 제공하는 서비스의 대다수는 의료 전문가 및 정부 공무원과의 접촉을 필요로 합니다. 이러한 관계에는 대체로 법규가 적용됩니다. 여러분의 업무가 의료 전문가 및 정부 공무원과의 교류를 포함하는 경우, 이러한 교류는 반드시

- 회사의 정책 및 절차를 준수하고
- 교육 또는 연구와 같은 사업 목적을 이행하며
- 의료 전문가의 독립적인 의학적 판단이나 정부 공무원의 업무 수행을 방해하거나 방해하는 것처럼 보여서는 안 됩니다.

의료 전문가가 시장 조사에 참여하는 경우, 시장 조사에 적용되는 지불, 승인 및 기록 관리 표준과 프로세스를 따라야 합니다. IQVIA가 병원, 약국 및 유사 기관에서 데이터를 수집할 때 지불, 승인 및 데이터 조달에 적용되는 기록 관리 표준을 준수해야 합니다.

선물, 식사 및 기타 혜택이 의료 전문가의 의학적 또는 전문적 판단이나 결정에 부적절하게 영향을 미칠 수 있는 목적이나 그러한 가치를 위한 것이어서는 안 됩니다. 정부 공무원에게는 법무 부서의 사전 서면 승인 없이 어떠한 선물, 식사 또는 향응도 제안하거나 제공할 수 없습니다.

일반적인 정직성과 윤리적 행동 기준을 준수하는 것 외에도, IQVIA 직원은 정부 공무원, 의료 전문가와의 교류에서 정직하게 행동해야 합니다.

## 리베이트 금지법

IQVIA는 사업을 영위하고 있는 국가에서 해당되는 리베이트 금지법을 준수합니다. 의료 전문가 또는 그를 대신하는 자에 대한 금전 지급이나 보상은 절대 의료 전문가가 서비스, 약품 또는 장치를 구매, 처방, 추천 또는 홍보하도록 영향을 미치려는 목적이거나, 의료 전문가가 과거에 약품 또는 장치를 구매, 처방 또는 추천한 것에 대한 보답으로 제공해서는 안 됩니다.

뇌물 또는 리베이트로 간주될 수 있는 것을 제공하도록 요청받았다고 생각되는 경우, 법무 부서 또는 윤리 라인에 연락하십시오. 귀하가 IQVIA와 함께 일하는 사람, 또는 회사의 후원자, 벤더 또는 시험자들의 이러한 행위를 알게 된 경우에도 위의 부서에 연락할 수 있습니다.



## 질문과 답변

**한 고객이 출시된 제품에 대한 연구를 하고자 하는데, 과학적 목적으로 데이터를 사용할 계획은 없답니다. 우려할 만한 사안인가요?**

예, 그렇습니다. 이는 연구가 의료 전문가들이 제품을 처방하도록 유도하는 “씨뿌리기 연구”인지 판단하는 데 도움을 주는 요인 중 하나입니다. 이러한 상황에 직면하는 경우, 법무 부서 또는 윤리 라인으로 연락하십시오.

## 사업 서비스 및 관행

추가 지침  
법무 부서

### 지출 총액 보고

의료 전문가 또는 그를 대신하는 자에 대한 모든 지급 또는 다른 가치 이전은 제공된 서비스에 대한 공정 시장 가치 보상이어야 하며, IQVIA의 재무 장부와 기록대장에 문서화하고 정확하게 기록해야 합니다. 또한 이러한 모든 지급 및 가치 이전은 해당 투명성 법률과 “정보 공개” 요건의 준수를 지원하는 방식으로 추적할 수 있어야 합니다.





# 자산

IQVIA는 회사와 사업 파트너 정보를 보호하며 회사 운영을 방해하는 요인으로부터 보호합니다.

IQVIA는 회사 및 고객 자산을 보호하고 회사 운영에 방해되지 않도록 도움을 주기 위해 노력하고 있습니다. 또한, 국가 또는 글로벌 보안 기준을 충족하는 물리적인 보안 시설을 제공합니다. 우리 각자는 도난 및 오용으로부터 IQVIA의 자산을 유지하고 보호하는 데 도움을 줄 책임이 있습니다.



## 추가 지침

[통합 정보 보안 프레임워크](#)

[기업 정책](#)

[정보 분류](#)

[기업 정책](#)

## 통합 정보 보안 프레임워크

IQVIA 통합 정보 보안 프레임워크("프레임워크")의 구조와 관리는 IQVIA 소유 정보의 비밀, 무결성 및 가용성이 보호되도록 돕고 있습니다. 글로벌 정보 보안 팀은 프레임워크와 관련 정책 및 절차의 개발, 실행 및 지속적 모니터링에 대한 책임이 있습니다. 이러한 모든 정책 및 절차를 준수해야 합니다.

## 정보 분류

우리의 정보 분류 정책은 IQVIA의 사업 요구에 적합한 수준의 정보 분류를 정의해놓고 있습니다. 본 정책은 이러한 정보 자산을 안전하게 지키고 보호하기 위해 적절한 통제가 이뤄질 수 있도록 이들 자산을 분류하고 있습니다. 모든 회사 정보에는 본 정책에 제공된 지침에 기반하여 정보 분류 수준을 정해 주어야 합니다.



## 추가 지침

[정보 기술 자산의 적절한 이용](#)

[기업 정책](#)

[전화 통신 서비스](#)

[기업 정책](#)

## 정보 기술 자산의 이용

IQVIA는 효과적인 업무 수행에 도움이 되는 모바일 기기, 인터넷 접속, 컴퓨터와 시스템, 사무실 장비(예: 프린터기와 복사기)를 포함한 광범위한 자산을 제공합니다. 이러한 자산과 시스템은 적절하게 사용해야 합니다. 귀하는 IQVIA의 자산을 도난 및 오용으로부터 보호할 수 있는 합당한 조치를 취해야 합니다. IQVIA의 자산 및 시스템은 업무용 도구로 사용할 수 있지만, 생산적으로, 그리고 업무용으로만 사용해야 합니다. IQVIA가 제공한 자산 및 시스템은 반드시 해당 정책 및 절차에 따라 사용해야 하며, 다음 용도로는 사용할 수 없습니다.

- IQVIA 정책 또는 절차 위반
- 불법, 사기 또는 악의적 행동에의 관여
- 불쾌하거나 음란하거나 명예를 훼손시키는 자료의 보기, 전송, 수신, 또는 저장
- 다른 개인을 괴롭힘
- 사전 승인 없이 다른 직원 또는 조직의 파일 또는 전자 형식 커뮤니케이션의 모니터링 또는 가로채기

회사 자산을 가끔 개인적으로 사용하는 것이 다음 각 경우에 해당하지 않는 한, 허용되지만, 최소한으로 제한해야 합니다.

- 담당 업무 책임에 방해가 되는 경우
- 통상적인 사용이나 비용 이상이 드는 경우

- IQVIA 정책 또는 절차를 위반하는 경우 또는
- 보안 통제를 우회하는 경우

회사 시스템을 통해 전송된 정보가 사적인 내용이라고 가정하지 마십시오. 메시지를 수신하는 사람 이외의 다른 사람이 보거나 들을 수 있습니다. IQVIA는 IQVIA가 제공한 시스템 또는 기기에 전송되거나, 수신되거나 또는 저장된 파일, 메시지 또는 커뮤니케이션을 검토할 권리가 있습니다. IQVIA는 또한 해당 법과 규정에 따라 IQVIA가 제공한 자산을 어느 때든 회수할 권리가 있습니다. IT 지원 부서로부터 특별히 승인을 받지 않은 한, IQVIA 컴퓨터에는 소프트웨어를 설치하거나 다운로드하거나, 상업 서비스 제공업체를 통해 IQVIA 네트워크에 접근해서는 안 됩니다.

### 운전 중 모바일 장치 사용:

운전 중 모바일 장치의 사용은 흔히 법으로 금지하고 있습니다. 직원 안전과 법률 규정준수를 보장하기 위해 IQVIA는 회사 업무상 운전을 하거나 회사가 제공한 자동차를 운전하는 동안 휴대용 모바일 장치의 사용을 권하지 않습니다.

## 추가 지침

[사업 기록 관리](#)

[기업 정책](#)

[법무 부서](#)

[물리적 자산 및 지식재산 보호\(비IT\)](#)

[기업 정책](#)

## 사업 기록 관리

회사 기록의 효과적인 관리는 사업 요구사항과 해당 법률 요건을 충족하는 데 필수적입니다. 회사 기록에 대한 IQVIA 정책은 다음과 같습니다.

- 법률, 해당 기록 보관 정책 또는 해당 계약에서 요구할 때까지 보관
- 빠르고 효율적으로 위치를 확인할 수 있도록 보관
- 해당 기록 보관 정책에 따라 파기
- “증거보존 통지”의 경우에는 폐기로부터 보호

IQVIA 또는 일체 정부 기관의 소송, 조사, 감사 또는 점검의 경우, 검토 중인 사안과 관련된 모든 문서를 보관해야 합니다. 공식 법적 절차에서 사용 또는 가용성을 훼손시킬 의도로 기록 또는 문서를 파기, 변경 또는 은닉하거나 이를 시도하는 일체의 직원은 징계, 법적 조치 또는 둘 다에 처해질 수 있습니다.

## 회사 자산 보호

직원은 회사의 유형 자산 보호에 적극 동참해야 합니다. 유형 자산은 사무실 장비 및 실험실 장비와 같은 물리적인 형태의 것들입니다. 여러분은 다음 사항을 준수해야 합니다.

- 귀하의 통제하에 있는 유형 자산을 항상 안전하게 보관해야 합니다. 회사 시설 외부로 유형 자산을 치우거나 옮기는 직원은 가능한 한 빨리 해당 자산을 안전한 회사 시설로 되돌려 놓아야 합니다.
- 유형 자산이 도난당하거나 손상된 경우, 시설의 보안 부서와 귀하의 상사에게 이러한 사고를 즉시 보고하십시오.



## 질문과 답변

### 누군가 제 노트북을 훔쳐갔어요. 어떻게 해야 할까요?

노트북에 개인 혹은 기밀 고객 데이터가 들어 있는지, 해당 데이터가 암호화되어 있는지 평가할 수 있도록, 즉시 IT 글로벌 서비스 데스크, 현지 법 집행 기관, 법무 부서, 개인정보 보호팀에 절도를 신고하십시오. IQVIA는 회사 정책의 하나로 이러한 사고를 추적하며, 이는 많은 사업장에서 법적으로 규정된 것이기도 합니다.



## 회사 자산 보호

생물약제학 서비스 업계의 리더이자 생명과학의 글로벌 정보 기술 서비스 리더로서, IQVIA는 주요 권리와 지식의 감소, 도난 또는 오용을 방지하기 위해 브랜드명, 평판, 지식재산("IP")을 포함한 무형 자산도 보호합니다. 지식재산("IP")권은 특허, 등록 상표, 저작권, 서비스마크, 영업 비밀, 노하우, 데이터베이스권, 저작권격권 및 독점 기술 등을 포함하는 인간 지성의 무형 창조물입니다.

당사의 IP를 식별하여 안전하게 보호하고, 다른 개인들의 IP 권리를 존중하는 것이 당사의 정책입니다.

### IP 보호에 이바지하려면

- 경쟁적 또는 사업적 우위를 점하게 하거나 시장 차별화를 가능하게 하는 모든 주요 혁신, 진전 및 개선 사항을 파악하고, 필요에 따라, 그러한 IP를 법무 부서에서 식별하는 것을 포함하여 IP를 안전하게 보호합니다.
- 저작권 소유자 또는 저작권관리센터(Copyright Clearance Center)와 같은 권한을 위임받은 기관의 허가 없이 저작권이 있는 자료 또는 제3자의 자료를 사용, 복사, 배포 또는 변경해서는 안 됩니다.
- 사업과 관련하여 적절히 라이선스를 취득한 소프트웨어 및 회사가 승인한 오픈 소스 소프트웨어만을 사용하고, 이러한 사용에 필요한 라이선스 조항을 준수해야 합니다.
- IQVIA의 등록 상표를 합당하게 인정하고 사용하며 회사의 브랜드 자원에 대한 요건을 준수해야 합니다.

- IQVIA가 특허 또는 영업 비밀의 보호를 추구할 예정이거나 추구하고 있는 경쟁력 있고 소중한 혁신의 비밀을 유지하고 이를 신속히 출원하여 보호받게 해야 합니다.
- IQVIA를 위해 근무하는 과정에서 생성한 일체의 지식재산은 IQVIA에 귀속됨을 부분적으로 명시한 저작물 계약서 또는 다른 유사한 계약서에 서명해야 하고,
- 회사의 기존 브랜드, 등록 상표, 서비스마크 사용에 대한 요건을 포함하는 기업 이미지 표준 또는 브랜드 지침을 준수해야 합니다.

## 기업 거버넌스

IQVIA는 책임 있게 기업을 운영합니다.

IQVIA는 기업의 정직성을 보장하는 데 도움을 주는 거버넌스 시스템에 최선을 다합니다. 강력한 기업 거버넌스를 위한 노력으로 우리는 회사의 비전과 가치에 따라 환자, 임상시험 참가자, 직원, 고객, 투자자 및 규제 당국에 대한 회사의 의무 및 이들의 이해관계와 균형을 맞춥니다.



# 기업 거버넌스

## 추가 지침

기업 정책: 개발, 관리 및 준수  
기업 정책

## 기업 정책

IQVIA는 법률 요건을 준수하고 윤리적 기준을 지키는 데 도움이 되는 정책과 절차를 개발하고 이행합니다. 본 강령과 IQVIA의 정책 및 절차는 반드시 준수해야 합니다. 본 강령과 기업 정책을 읽고 숙지해야 합니다. 또한 직원들은 배정되는 대로 본 강령과 기업 정책을 읽고 확인해야 합니다. 본 강령이나 기업 정책 또는 절차를 위반하면 징계 처분을 받을 수 있습니다. 이러한 징계 처분에는 위반의 정도와 현지 고용법에 따라 고용 종료도 포함될 수 있습니다.



## 추가 지침

주식 거래  
기업 정책

규정 FD(공정공시 규정)  
기업 정책

## 주식 거래

불법적인 내부자 거래는 개인이 어떤 회사에 관한 중대한 비공개 정보를 소유하거나 알고서 그 회사의 주식(IQVIA 주식 등)을 매입, 매도 또는 다른 방식으로 거래하거나, 그 정보를 소유하거나 알고 있는 상태에서 거래할 수 있는 타인에게 그 정보를 제공할 경우 발생합니다. 그러한 행동은 IQVIA 정책을 위반하는 것입니다. 공개되지 않은 중대한 정보를 기반으로 한 거래 제한은 여러분이 정보를 획득한 방식에 상관없이 적용됩니다. 이러한 제한은 귀하가 IQVIA와의 고용 관계를 종료한 이후에도 계속 적용됩니다.

여러분이 중대한 비공개 정보를 공개하는 경우, 재정적 이익을 얻지 못했다 하더라도 처벌을 받을 수 있습니다.

## 중대한 정보

합리적인 투자자가 어떤 정보를 주식에 대한 매수, 보유 또는 매도 결정을 내리는 데 중요하다고 생각한다면 그 정보는 “중대”하다고 간주됩니다. 회사의 주가에 영향을 줄 것으로 합리적으로 예상할 수 있는 일체의 정보는 “중대한” 정보로 간주해야 합니다. 여기에 해당하는 예로는 다음과 같은 정보가 있습니다.

- 예상 수익 변경
- 주요 소송
- 정부 조치
- 중요한 직원 변동
- 전략적 계획

- 운영의 대규모 확장 또는 종료
- 잠재적 인수 또는 매각
- 중요한 계약의 낙찰 또는 상실

다른 항목도 중대한 정보가 될 수 있습니다. 이는 상황에 달려 있습니다.

대중에게 공개되지 않은 정보는 일반적으로 “비공개” 정보로 간주합니다.

여러분이 해당 기업에 관한 중대한 비공개 정보를 알고 있는 상태에서 IQVIA 주식 또는 일체의 IQVIA 자회사, 계열사 또는 투자사의 상장 주식을 매수 또는 매도할 수 없습니다. 또한 중대한 비공개 정보를 이용하거나 다른 사람들에게 넘겨 주기 위한 일체의 다른 조치에 가담해서도 안 됩니다. 이 요건들은 또한 당사가 거래를 하고 있거나 주요 거래를 계획하고 있는 공개 회사를 포함해 여러분이 직무 과정에서 알게 된 일체의 다른 회사에 관한 중대한 비공개 정보를 보유하고 있는 동안 그 회사의 주식을 매수 또는 매도하는 데도 적용됩니다.

가족 구성원 및 여러분의 가정에 거주하는 다른 개인들에게도 동일한 제약이 적용됩니다. 여러분은 이들이 여러분으로부터 받는 정보와 관련하여 규정을 준수하도록 책임져야 합니다. 이 요건들은 또한 그 소재지에 관계없이 모든 IQVIA 직원들에게 적용되고, 심지어 활동이 거주 국가의 법률을 위반하지 않는 경우에도 마찬가지입니다.



# 기업 거버넌스



## 질문과 답변

누군가가 고객사의 임상시험 결과가 형편없다는 얘기를 하는 걸 우연히 들었습니다. 제 동생에게 그 회사 주식이 있습니다. 제 생각에는 제가 들은 걸 동생에게 알려줘도 괜찮을 것 같은데요. 어쨌든 직접적으로 득을 보는 건 제가 아니니까요. 제 생각이 맞나요?

아니요. 그러한 정보는 중대한 정보이며 이 정보가 일반에게 공개되기 전까지 누구에게도 공개해서는 안 됩니다.

임원 비서가 매우 수익성 있는 새로운 사업에 회사가 참여하게 될 계약을 타이핑했습니다. 그녀가 올케에게 이를 알려주어, 올케가 그 회사 주식을 1000주 매수했습니다. 뉴스가 발표된 다음 날, 주가가 주당 2달러씩 증가합니다. 이는 법률 위반에 해당되니까?

예, 그렇습니다. 임원 비서가 이득을 보지 않았을지라도, 내부자거래법을 위반했습니다.

저희 회사가 최근 대대적인 홍보로 시작한 새로운 서비스 시장으로부터의 철수를 발표할 예정이며, 이는 경쟁업체의 서비스로부터 예상한 만큼 고객을 빼앗아 오지 못했기 때문입니다. 이로 인해 경쟁업체의 주가가 상승할 수 있습니다. 공개적으로 시장 철수를 발표하기 전, 경쟁업체의 주식을 매수해도 괜찮습니까?

매수 결정이 비공개 정보에 기반했기 때문에 안 됩니다. 비공개 정보가 중대한지는 실제로 주가가 상승 또는 하락했는지에 기반하여 후향적으로 판단하게 됨에 명심하십시오.

회사가 미국 기준을 다른 국가의 직원들에게도 적용합니까?

내부자 거래는 회사 가치의 기본인 공정성의 근본적 개념을 위반하는 것입니다. 미국 이외 지역에서 근무하는 직원들의 미국 주식 내부자 거래도 미국 법률에 따라 처벌받을 수 있습니다. 또한 내부자거래법이 당사가 사업을 영위하는 많은 국가들에서 보편화되었습니다. 이러한 법률 중 일부는 미국 법률보다 훨씬 가혹합니다.



## 추가 지침

재무 감독, 관리 및 보고  
기업 정책

## 기업 재무 보고

IQVIA는 기업의 책임 및 의무, 적절한 재무 감독과 정확하고 적시적인 재무 보고를 위해 최선을 다합니다. 이러한 목적은 이사회 차원의 거버넌스 정책 및 사업 라인에 적용되는 정책을 통해 달성됩니다.

많은 사람들이 우리 사업 기록의 무결성에 의존하고 있으며, 우리는 이 기록을 이용하여 믿을 수 있는 정확한 보고서를 작성합니다. 회사는 이러한 보고서를 경영진, 고객사, 투자자, 정부 기관 및 기타 관계자에게 제출합니다. IQVIA는 내부 회계 통제 시스템을 통해 회사 자산을 보호하고 재무 기록 및 보고서의 정확성을 보장합니다. 여러분은 지출 보고를 포함하여 모든 회계 정책 및 절차를 준수해야 합니다.

직원은 IQVIA의 내부 및 외부 감사인들과 공개적으로 커뮤니케이션하고 협력해야 합니다. IQVIA 재무제표의 감사에 참여하는 일체의 내부 또는 외부 감사인에게 부당한 영향력을 행사하거나 강요하거나 조작하거나 오도하기 위한 일체의 조치를 취하는 것은 불법입니다.

재무 거래는 정확하고, 완전하며, 공정하게 보고해야 합니다. 반드시 적시에, 납득할 수 있는 방법으로 작성되어야 합니다. 재무제표, 규제 보고서 및 공개적으로 제출하는 문서를 작성하기 위해 우리가 제공하는 데이터는 반드시 모든 해당 허용 회계 원칙을 준수해야 합니다. 또한, 회사의 내부 관리 절차도 준수해야 합니다.

회사의 장부와 기록에서 알게 되는 일체의 기록되지 않은 자금 또는 자산, 또는 거짓 또는 허위 기재사항을 보고하는 것은 여러분의 책임입니다. 회계 사기를 알게 되거나 의심하는 경우, 즉시 법률 고문에게 보고합니다.



## 질문과 답변

**상사가 제가 금요일에 한 영업 방문을 목요일에 한 것으로 보고할 것을 요청했습니다. 금요일은 새 분기가 시작되는 날이었는데 제 생각에는 상사가 우리가 지난 분기의 영업 목표를 달성한 것처럼 보이게 하고 싶어하는 거 같아요. 이럴 때는 어떻게 진행해야 하나요?**

모든 서비스는 해당 서비스가 발생한 기간 내에 보고해야 합니다. 귀하의 관리자는 부정확한 기록을 생성하도록 요청하고 있습니다. 여러분은 이 지시를 따르면 안 됩니다. 이 상황은 고위 관리자, 내부 감사 또는 윤리 라인에 보고해야 합니다.

**저는 비서인데, 상사를 위한 경비 보고서를 작성하도록 요청받았습니다. 상사의 부인이 전적으로 개인적인 사유로 상사의 출장에 동행했다는 사실과, 청구서 상에는 드러나지 않지만 상사가 고위 경영진의 승인 없이 보고서에 부인의 경비를 추가했다는 사실을 알고 있습니다. 어떻게 해야 하나요?**

상사에게 부주의로 부인의 경비를 포함시켰는지 물어봅니다. 제출한 경비 보고서가 허위임을 알고 있는 경우, 이를 상사의 관리자, 법무 부서 또는 윤리 라인에 보고해야 합니다.

# 기업 거버넌스

## 추가 지침

### 법적 문제 기업 정책

“법적 특권”에는 변호사-의뢰인 특권, 법률자문의 보호특례, 이러한 기타 특권 및 보호가 포함됩니다.

### 지속가능성 및 기업 시민 기업 정책

## 법적 문제

법무 부서는 IQVIA를 위해 전 세계 모든 법적 문제를 위한 양질의 법적 서비스를 제공하거나 추구할 책임이 있습니다. 또한 법무 부서는 IQVIA가 모든 법률과 규정을 준수하도록 돕는 절차를 감독하며, 해당되는 경우 법적 특권의 보호를 돕습니다.

모든 사업부에서 모든 주제와 관련하여 외부 법률 고문을 고용하는 것은 법무 부서에서 서면으로 승인해야 합니다. 직원은 이러한 서면 승인 없이 외부 법률 고문을 고용하는 것이 허용되지 않습니다. 이러한 규칙에 대한 유일한 예외는 매우 제한적인 상황에서 윤리 및 규정준수 부서가 규정준수 관련 문제와 관련하여 외부 고문을 고용할 수 있는 것입니다.

여타 대기업과 마찬가지로 IQVIA도 법적 분쟁에 휘말릴 수 있습니다. 소환장, 고객의 요청서 또는 변호사의 통지서와 같은 IQVIA에 대한 법률 문서나 기타 서신을 받는 경우 법무 부서로 즉시 연락해야 합니다. 법무 부서의 동의 없이 IQVIA를 위하여 위협 또는 법적인 조치를 취해서는 안 됩니다.

## 지속가능성 및 기업 시민

IQVIA는 지속가능한 사업 관행을 지원하고, 장기적인 가치 창출을 돕는 사회적으로 책임 있는 방식으로 사업을 운영하는 바람직한 기업 시민으로 행동하기 위해 노력합니다. IQVIA는 환경, 보건 및 안전, 기업의 사회 기부, 근로자의 인권 지지 및 윤리 업무 관행을 포함한 지속가능한 개발과 관련된 특정 분야의 정책 및 관행을 채택함으로써 이러한 노력을 보여주고 있습니다. IQVIA는 미성년 노동 및 인신매매 등과 같은 비윤리적인 관행을 반대합니다.

IQVIA의 지속가능성 및 기업 시민 프로그램은 다음과 같은 3가지 영역에 초점을 두고 있습니다.

- **업무 환경:** 우리가 일하는 환경에 긍정적인 영향 미치기
- **사람:** 직원들이 적극적이고 안전하며 건강하게 일할 수 있는 작업장 만들기
- **대중:** 참여를 독려하고 지속가능성에 대한 리더십을 보여주면서 일관성 있고 투명하게 참여하기

우리 각자가 이러한 노력을 지원할 방법은 많이 있습니다.

이를 위해 제안하는 방법으로는 재활용통을 활용하고 양면 인쇄를 사용하여 고품쓰레기 감소시키기, 매일 카풀을 이용하거나 컴퓨터의 전원을 꺼서 에너지 소비 줄이기 등이 있습니다.

# 특정 상황/과제 해결

## 추가 지침

올바른 일 하기에 명시된 기준에 일치하지 않는 행위를 인지하게 되면:

먼저, 직속 상사나 다른 상사 또는 인사부 담당자와 함께 여러분의 우려 사항을 해결하도록 하십시오. 그러한 채널을 통한 해결이 적절하지 않거나, 조치를 이미 취했지만 문제가 해결되지 않은 경우에는 윤리 라인에 연락하십시오.

## 위험 신호

다음과 같은 말, 또는 그와 유사한 말을 사용하거나 듣게 되면 의심스러운 행위가 발생했거나 발생하고 있을 수 있음을 의미합니다.

*“누구나 다 그렇게 합니다.”*

*“아무도 모를 겁니다.”*

*“다시는 이런 일을 하지 않겠습니다.”*

*“사업만 잘되게 해주면 원하는 건 모두 해줄 수 있습니다.”*

*“이 대화는 나눈 적이 없는 걸로 합시다.”*

*“다른 사람은 그 문서를 보지 못하도록 해주세요.”*

*“결과가 좋으면 다 좋은 거예요.”*

## 대안 고려

여러분, 또는 다른 사람이 의심스러운 행위에 연루될지 모르는 결정에 직면하게 되면 일단 중단하고 생각하십시오. 특정 상황에 대해 확신이 들지 않으면 자신에게 다음과 같은 질문을 해보십시오.

*“나의 행동이 적법한가?”*

*“나중에 나 자신에 대해 어떻게 생각하게 될까?”*

*“내가 하던 일에 대해 가족이나 친구들은 어떻게 생각할까?”*

*“신문 기사나 TV에서는 어떻게 나오게 될까?”*

*“내 행동에 대한 다른 대안이 있는가?”*

**잘못된 일임을 알고 있다면 — 그 일을 하지 마십시오.**

**여전히 잘 모르겠으면 — 지침을 요청하십시오.**

## 우려 사항 제기

올바른 일 하기에서 다른 주제에 관한 자세한 정보가 필요하거나 우려 사항에 관해 상의하려면 본 강령 또는 본 섹션에 기재된 담당자 중 한 명에게 연락하십시오.

우리 각자는 윤리적으로 행동하고 IQVIA의 정직성과 평판을 보호하는 데 이바지할 의무가 있습니다. 회사의 기준을 위반하여 IQVIA의 이해관계 또는 직원 또는 자산의 물리적 안전이 위협에 처하게 될 경우를 인지하면 이에 대한 문제를 제기해야 합니다.

첫 번째 조치로서 현지 경영진 또는 담당자를 찾아 우려 사항을 해결하는 데 도움을 받아야 합니다. 다른 방법으로는 윤리 라인 또는 본 강령에 기재된 담당 부서에 연락을 취할 수 있습니다.

IQVIA는 귀하가 우려 사항을 안전하게 제기할 수 있도록 보복 금지 방침을 두고 있습니다. 그러나 고의로 허위 고발을 하거나 고의로 허위 정보를 제공하는 자는 누구든 징계 조치를 받을 수 있습니다.

회사는 모든 커뮤니케이션을 진지하고 정중하고 신중하게 취급합니다. 문제 사안은 적절히 조사하여 필요한 시정 조치를 취할 것입니다.

## 도움말 및 정보

### 현지 담당 부서

- 직속 상사 또는 다른 관리자
- 해당 인사부 담당자
- 현지 경영진 임원
- 현지 법무 부서, 윤리 및 규정준수 부서 또는 내부 감사 담당자

### 글로벌 담당 부서

#### IQVIA 윤리 라인

윤리 라인은 연중무휴 이용할 수 있습니다. 이 서비스는 제삼자 벤더에 의해 운영됩니다. 수신자 부담 윤리 라인 번호로 전화하거나 온라인으로 보고서를 제출할 수도 있습니다. 영어 이외의 언어가 더 편하시다면, 요청에 따라 번역 서비스가 제공됩니다.

다음과 같은 경우에 윤리 라인 또는 윤리 라인 웹사이트를 이용하십시오.

- 윤리적 업무 수행을 위한 회사 기준에 관한 지침 요청
- 이 기준과 관련된 우려 사항 보고
- 윤리적 우려 사항에 직면했을 때 의사 결정 지원

신원을 밝히는 것을 권장하지만, 익명으로 연락할 수도 있습니다. 윤리 라인 운영과 윤리 라인 웹사이트 관리는 외부 서비스 제공업체가 맡고 있습니다.

### 윤리 라인 전화번호

미국 내 지역: 1 866-738-4427

미국 외 지역: 해당 국가의 수신자 부담 전화번호는 윤리 및 규정준수 부서 또는 윤리 라인 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

안내에 따라 해당 번호로 전화하십시오.

윤리 라인 웹사이트 액세스: [IQVIAethics.com](https://www.IQVIAethics.com)

### 윤리 및 규정준수 부서

윤리 및 규정준수 부서는 질문에 답변하거나, 지침을 제공하거나 올바른 일 하기에 명시된 기준과 관련된 우려 사항을 해결하는 데 도움을 주기 위해 마련된 회사 담당 부서입니다.

다음 전용 이메일 주소로 연락할 수 있습니다.

[business.ethics@IQVIA.com](mailto:business.ethics@IQVIA.com)

이 계정으로 발송된 이메일은 윤리 및 규정준수 부서 담당자에게 직접 전달됩니다. 이 커뮤니케이션 방법에는 익명 기능이 없습니다.

### 법무 부서

다음 이메일 주소로 법무 부서에 연락할 수 있습니다.

[officeofgeneralcounsel@IQVIA.com](mailto:officeofgeneralcounsel@IQVIA.com)



## 도움말 및 정보

### 참고

유럽으로부터의 문의에 대한 제한

특정 규정으로 인해 윤리 및 규정준수 부서 또는 윤리 라인이 처리할 수 있는 사안의 유형은 특정 사안으로 제한될 수 있습니다.

윤리 라인의 사용이 제한된 상황에서 유럽 직원은 기타 우려 사항을 직원 대표나 인사부 담당자와 같은 현지 담당자에게 알려야 합니다.

### 통화 처리

전화 또는 인트라넷을 통해 윤리 라인에 제출된 모든 보고는 윤리 및 규정준수 부서가 접수합니다. 윤리 및 규정준수 부서는 IQVIA 개인정보 보호 정책 및 개인정보 보호법에 따라 개인정보를 보유하고 사용합니다.

법적으로 허용되는 경우, 여러분의 신원을 반드시 밝혀야 하는 것은 아닙니다. 다만 이름을 밝히지 않기로 선택하면, 우리 회사가 문제를 조사할 수 있는 역량이 약화될 수 있으며, 여러분이 제기한 우려 사항이 해결되지 않을 수도 있습니다.



## 결론

우리들 각자에게는 모범적 업무 윤리를 실천할 의무가 있습니다. 본 강령에서 모든 상황에 적용되는 규칙과 규정을 모두 다룰 수는 없습니다. 그러나 여기에 요약된 가치와 요건은 여러분이 올바른 결정을 내리는 데 도움이 될 것입니다. 우리 각자는 구체적인 회사 정책이 없더라도 윤리적으로 행동해야 합니다. 우리 회사의 평판과 지속적인 성공은 여러분이 매일 내리는 결정에 달려 있습니다.

한 사람 한 사람에게 스스로의 행동에 대한 책임이 있습니다. 불법 또는 비윤리적 행위는 고위 경영진이나 고객사가 지시했기 때문이라고 주장해도 절대 정당화될 수 없습니다. 본 강령과 “도움말 및 정보” 섹션에 열거된 부서와 같이 언제나 연락하여 도움을 요청할 수 있는 담당 부서가 있습니다.

회사의 기준이나 정책을 위반하면 징계 조치를 받게 될 수 있으며, 여기에는 해고 및/또는 법적 조치도 포함될 수 있습니다.

**말은 바 책무를 다하십시오. 올바른 일을 하십시오.**

연락처

[iqvia.com/contactus](https://iqvia.com/contactus)

이 문서는 수시로 변경될 수 있습니다. 임원에 대한 본 강령의 모든 면책 내용은 이사회에서만 작성할 수 있습니다. 가장 최신 버전을 보시려면 [www.IQVIA.com](http://www.IQVIA.com)을 방문하거나, 이메일 [business.ethics@iqvia.com](mailto:business.ethics@iqvia.com)을 통해 윤리 및 규정준수 부서에 사본을 요청하십시오.

“링크”를 통해 제공된 본 강령의 정보에 접근할 수 없는 경우에는 윤리 및 규정준수 부서([business.ethics@iqvia.com](mailto:business.ethics@iqvia.com))로 이메일을 보내 지원을 요청하십시오.

본 행동 강령은 IQVIA와 그 직원 간에 체결된 고용 계약이 아닙니다. 회사 기준이나 정책을 위반하면 징계 조치를 받게 될 수 있으며, 여기에는 해고 및/또는 법적 조치도 포함될 수 있습니다.

본 강령에서 논의한 책임 업무에 대한 자세한 내용은 정책, 직원 안내책자 또는 고용 계약서 및 합의서와 같은 기타 IQVIA 자료에서 다룰 수 있습니다. 현지 사무소에는 보다 엄격한 기준이 적용될 수도 있습니다. 기준 간에 상충되는 부분이 있을 경우에는 보다 엄격한 기준이 적용됩니다.

저작권 © 2010, 2012, 2013, 2014, 2016, 2018 IQVIA. 2023년 버전

