



IQVIA

عمل الشيء الصحيح
قواعد سلوك IQVIA

جدول المحتويات

قواعد السلوك الخاصة بنا،
عمل الشيء الصحيح، هي دليل
للمسؤوليات التي نتحملها معًا
للممارسة الأخلاقية للأعمال.
وسيساعدك هذا الدليل على معرفة
متطلباتنا للسلوك الملائم وتطبيقها.
ومع أننا لا نستطيع تقديم إرشادات
لكل المواقف، إلا أنه يمكننا توضيح
المشاكل المحتملة وتقديم إرشاد عام
لمساعدتك في اتخاذ قراراتك. كما
توفر لك القواعد أيضًا موارد لطرح
الأسئلة أو الإبلاغ عن المخاوف.

٣	تمهيد
٣	رسالة من رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي
٤	رؤية وقيم IQVIA
٥	التزام IQVIA
٦	المسؤوليات العامة
٨	تنظيم عمل الشيء الصحيح

٩	أخلاقيات الأعمال
١٠	مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد
١٢	مكافحة الاحتكار والتعامل العادل
١٤	أنشطة الحملات السياسية
١٥	الهدايا والترفيه
١٧	مساهمة خيرية

١٨	سلامة المريض والأخلاقيات الطبية
١٩	حماية المشاركين بالتجربة والمرضى
١٩	المعايير الطبية-الأخلاقية

٢٠	الامتثال للوائح الأدوية الحيوية
٢١	لوائح التجارب السريرية
٢٢	الأنشطة الترويجية
٢٣	تعويضات / مدفوعات الباحث الرئيسي
٢٣	البيئة والصحة والسلامة
٢٤	التعاملات والتعاقدات الحكومية

٢٥	الاتصال وحماية البيانات
٢٦	الاتصال
٢٧	الوسائط الاجتماعية
٢٨	السرية
٢٩	حماية المعلومات الشخصية

٣٠	القوة العاملة
٣١	مكان العمل المحترم
٣٣	التعبير عن الرأي وعدم الانتقام
٣٤	المصالح الشخصية المتعارضة

٣٦	خدمات وممارسات الأعمال
٣٧	معايير الانخراط في الأعمال
٣٧	اختيار الموردين وإدارتهم
٣٨	قواعد التحكم في التجارة الدولية
٣٩	أخصائيو الرعاية الصحية والمسؤولون الحكوميون

٤١	الأصول
٤٢	إطار أمن المعلومات المتكامل
٤٢	تصنيف البيانات
٤٣	استخدام أصول تكنولوجيا المعلومات
٤٤	إدارة سجلات الأعمال
٤٥	حماية أصولنا

٤٦	حوكمة الشركة
٤٧	سياسات الشركة
٤٨	تداول السندات
٥٠	التقارير المالية للشركة
٥١	الأمر القانونية
٥١	الاستدامة والمواطنة

٥٢	التعامل مع مواقف/تحديات معينة
٥٢	العلامات التحذيرية
٥٢	التفكير في البدائل
٥٢	الإبلاغ عن المخاوف

٥٣	المساعدة والمعلومات
٥٣	الموارد المحلية
٥٣	الموارد العالمية
٥٤	التعامل مع المكالمات
٥٤	القيود على الاتصالات من أوروبا
٥٥	الخاتمة

مقدمة: رسالة من رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي لدينا

زملائي الأعزاء،

أينما تمارس IQVIA الأعمال في العالم، تشكل القيم الأساسية للصدق والنزاهة والسلوك الأخلاقي جوهر كل ما نقوم به. تتشكل سمعتنا من خلال القرارات الشخصية لكل موظف. يجب على كل واحد منا أن يسعى إلى أن يكون محترمًا ومنصفًا، وأن يفعل الشيء الصحيح في العمل، حتى في أصعب المواقف.

قواعد السلوك الخاصة بنا، عمل الشيء الصحيح، يرسم صورة واضحة لما نُمثله كمنظمة وما ننتظره من أنفسنا وما ينبغي لنا عمله للمحافظة على سمعتنا. إنه يحكم كيفية قيامنا بعملنا ويوضح ما يجب على كل واحد منا القيام به. هناك خطوات بسيطة وعملية يمكن لأي شخص أن يتبعها لترجمة قيمنا إلى سلوك، بما في ذلك:


- قراءة والرجوع إلى عمل الشيء الصحيح بانتظام لتتأكد من أنك تستوعب معايير السلوك الأخلاقي الخاصة بنا والقوانين التي تحكم عملنا.

- استخدام الموارد المدرجة في هذه القواعد، مثل خط مساعدة أخلاقيات الأعمال الخاص بنا، لطرح أسئلة حول هذه المعايير أو إثارة القلق بشأن انتهاك محتمل، حتى لو لم تكن متأكدًا. يمكن أن يتسبب سوء الحكم — بما في ذلك عدم الإبلاغ عن الانتهاكات الفعلية أو المشتبه بها - في ضرر عميق ودائم لشركتنا.

- تأكد من أن تستوعب وتلتزم بجميع المعايير المُدرّجة في القواعد التي تنطبق على عملك.
- فهم أنك حر في التعبير عن رأيك وطلب التوجيه - دون خوف من الانتقام. يجب على كل مدير أن يقوم بتوفير بيئة تسمح للموظفين بالإبلاغ عن أي مخالفات أو مخاوف يتم رصدها أو الاشتباه في حدوثها.

"اتباع قواعد السلوك الخاصة بنا يحظى بالأولوية القصوى للمحافظة على عملنا وزعامتنا." هذه متطلبات مطلقة للعمل لدى IQVIA، وينبغي على كل منّا الالتزام بها كاملة، وفي كل وقت. نشكرك على التزامك بالتمسك دون كلل بالمعايير الأخلاقية العالية التي وضعناها لأنفسنا.

مع أطيب التحيات،



Ari Bousbib

رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

IQVIA



رؤيتنا

نحن نقدم حلول المعلومات والتكنولوجيا المتكاملة لتحسين الرعاية الصحية.

تعمل صناعتنا على تحسين نتائج المرضى في العالم الحقيقي من خلال ابتكارات العلاج وتوفير الرعاية والوصول إلى الرعاية الصحية. بالنسبة لحلول المعلومات والتكنولوجيا والخدمات التي يحتاجونها للدفع بروى وأساليب جديدة، فإنهم يعتمدون علينا. يربط فريقنا بذكاء كل من الرؤى والعمق التجاري والعلمي والخبرة التنفيذية لتمكين العملاء من تحقيق بعض أهم أهدافهم: تحسين النتائج السريرية والعلمية والتجارية. تحقيق الإمكانيات الكاملة للابتكارات. وفي نهاية المطاف، خلق عالم أكثر صحةً.

قيمنا

التركيز على العميل: نحن متحمسون لنجاح عملائنا.

نحن نركز على عملائنا في كل ما نقوم به. ونتعمق في فهم التحديات التي يواجهونها من أجل بناء علاقات ناجحة ودائمة معهم. نتكيف مع الظروف المتغيرة بالشراكة مع عملائنا للوصول إلى حلول مرنة ومبتكرة لتمكينهم من النجاح.

قائمون على النتائج: نحن نحصل على نتائج جيدة.

نضع أهدافًا عالية ولكن قابلة للتحقيق لأنفسنا، ونستمر على الرغم من العقبات، ونظهر المسؤولية عن عملنا، بغض النظر عن النتيجة. نحن نسعى للفوز، ولكن ليس بأي ثمن. إن كيفية الوصول إلى نتيجة جيدة لا تقل أهمية عن ما نحققه.

العمل الجماعي: نحن نبذل قصارى جهدنا معًا.

نعمل معًا عبر الحدود، ونثق في بعضنا البعض لمشاركة المعرفة بشكل مفتوح، ونتعامل مع التحديات بشكل استباقي ونشارك بشكل تعاوني لتقديم أفضل ما لدينا. نفوز كفريق ونواجه الخسارة كفريق.

التنفيذ الدقيق بلا أخطاء: نحن نقدم عملاً متميزًا.

نهتم بما نفعله ونريد أن يصبح اسمنا علامة على التفوق. نتحلى بروح المبادرة ونقدم حلولاً عالية الجودة. نعترف بأخطائنا ونستخدمها كفرصة للتعلم وتحسين عملنا باستمرار.

النزاهة: نحن دائماً نفعل الشيء الصحيح.

نحن نعرف الفرق بين الصواب والخطأ ونختار القيام بما هو صحيح - لموظفينا وعملائنا ومرضانا - في كل مرة. نبحث عن وجهات نظر متنوعة، ونتواصل بصراحة وأمانة، ونتعامل مع الآخرين باحترام.



تتمتع IQVIA بوظائف مؤسسية قوية تدعم السلوك الأخلاقي والامتثال المؤسسي وتحقيق النتائج بنزاهة.

يقوم مكتب الأخلاقيات والامتثال بالإشراف على برنامج امتثال IQVIA ويساعد على تعزيز ثقافة الالتزام والأخلاق في جميع أرجاء الشركة. وهو يقوم بذلك من خلال تطوير برامج عالمية لتقييم مخاطر الامتثال وتنفيذها؛ ووضع المعايير والسياسات؛ والرصد والتدقيق والتحقيق في القضايا المتعلقة بالامتثال.

وتشمل الوظائف الأخرى التي تدعم التزامنا بالأخلاقيات والالتزام، الإدارة القانونية، والموارد البشرية، والتدقيق الداخلي، ومكتب كبير المسؤولين الطبيين والعلميين، والبيئة والصحة والسلامة.

[المزيد من الإرشاد](#)

[مكتب الأخلاقيات والامتثال](#)

[الإدارة القانونية](#)

[مكتب كبير المسؤولين الطبيين والعلميين \(CMSO\)](#)

[الموارد البشرية](#)

[التدقيق الداخلي](#)



النزاهة هي قيمة أساسية لدى IQVIA.

نحن جميعًا مسؤولون عن الممارسة الأخلاقية للأعمال.

تشمل مسؤولياتك:

- قراءة واتباع هذه القواعد،
 - قراءة سياسات IQVIA المؤسسية وسياساتها الوظيفية وإجراءاتها التي تسري على واجباتك والامتثال لها،
 - التصرف بنزاهة وبأسلوب احترافي،
 - عدم الانخراط في أي أنشطة غير قانونية أو غير أخلاقية، و
 - طلب الإرشاد عند الحاجة من الموارد المدرجة في هذه القواعد.
- إذا نما إلى علمك أو كانت لديك شكوك في حدوث سوء سلوك أو انتهاك لسياساتنا أو إجراءاتنا، فإن عليك التزامًا تجاه نفسك وزملائك وشركة IQVIA بالإبلاغ عن مخاوفك. يمكنك الإبلاغ عن الانتهاكات أو الشكوك إلى مديرك المباشر، أو مدير آخر، أو ممثل الموارد البشرية المحلي لديك، أو مكتب المستشار العام، أو الإدارة القانونية أو من خلال خط مساعدة أخلاقيات الأعمال.

تسري الممارسات المسؤولة للأعمال المحددة في هذه القواعد على كل الدول التي نمارس فيها الأعمال. كما أنها تسري على جميع موظفي IQVIA والمديرين والمسؤولين (بشكل جماعي لأغراض هذه القواعد، والمشار إليهم باسم "الموظفين")، وكذلك على غير الموظفين مثل المقاولين. باستثناء ما هو مذكور على وجه التحديد، ودون منح وضع التوظيف لهم، يشار إلى المقاولين أيضًا في هذه القواعد، لسهولة القراءة فقط، باسم "الموظفين".

الحماية من الانتقام

تعمل سياسة عدم الانتقام الخاصة بشركة IQVIA على حماية الأفراد الذين يبلغون عن مخاوفهم أو يطلبون المشورة. مما يعني أنه يمكنك رفع الموضوع أو الإبلاغ عنه بحسن نية، أو المشاركة في التحقيق، ولا يمكن لأحد أن يتخذ ضدك أي إجراءات سلبية.

المسؤوليات الإضافية على المدير

تتوقع IQVIA من قادتها أن يكونوا قدوة في الممارسات الأخلاقية عن طريق:

- الريادة بالقدوة وتجسيد قيم IQVIA،
- التعريف بأهمية عمل الشيء الصحيح،
- خلق بيئة يشعر الأفراد داخلها بالراحة تجاه طلب المساعدة أو الإبلاغ بالمخاوف،
- الإبلاغ عن عدم الامتثال المحتمل، و
- عدم اتخاذ إجراءات انتقامية أو السماح بها تجاه من يبلغون عن المخاوف أو يشاركون في تحقيقات الشركة الداخلية.

عدم الانتقام

تحظر IQVIA وبكل صرامة الانتقام من الموظفين الذين:

- يبلغون عن/ يثيرون أي مشكلة حول أي شكل
- عدم التزام محتمل؛
- يقدمون أي شكوى؛
- يقدمون المساعدة في أي شكوى، أو
- يتعاونون في أي تحقيق داخلي بحسن نية.

سيخضع أي أحد يشارك في هذا الانتقام لإجراء تأديبي.

إذا انتقم منك أحد، فاتصل بمديرك أو ممثل الموارد البشرية المحلي أو [خط مساعدة أخلاقيات العمل](#).



أسئلة وأجوبة

ما الذي يعنيه تقديم تقرير "بحسن نية"؟

"حسن النية" يعني التقدم بمعلومات عن موقف تعتقد أنه ينتهك هذه القواعد، أو سياسات أو قانون IQVIA. يجب عليك الإبلاغ حتى وإن كان لديك مجرد شك في حدوث سوء السلوك. ليست هناك مشكلة في أن تكون مخطئًا، ما دمت قد أبلغت بكل صدق. من أمثلة التقارير التي "لا تعبر عن نية حسنة"، أن تقوم بتقديم بيانات غير صحيحة لتعود على شخص لا تحبه.

وقد يتعرض لإجراء تأديبي كل من يقدم اتهامًا زائفًا عن عمد أو يقدم معلومات زائفة عن عمد.

ما معنى الانتقام؟

"الانتقام" يعني اتخاذ إجراء ضار ضد شخص ما كانتقام أو "تأثر" بسبب شيء ما قام به. وقد يتخذ الانتقام أشكالاً عديدة وقد يكون مباشرًا أو غير مباشر. وتشمل أمثلة الانتقام المباشر إنهاء الخدمة، خفض الدرجة، خفض الأجر أو تقييم الأداء السلبي بدون تبرير الأداء.

وتشمل أمثلة الانتقام غير المباشر الاستبعاد من اجتماعات الفريق أو من الفعاليات الاجتماعية.

أعلم بحدوث انتهاك لسياساتنا المالية لكنني خائف من الإبلاغ عنه. إذا قدمت بلاغًا، فكيف تحميني IQVIA من الانتقام؟

نتخذ إجراءات تجاه كل بلاغ للمساعدة في حماية الشخص الذي قدمه. يمكن أن تختلف هذه الإجراءات لكنها قد تشمل:

- تذكير المتورطين بسياسة عدم الانتقام،
- المراقبة المستمرة للمشكلة، أو
- الإجراء التصحيحي عند الانتقام (إذا حدث انتقام).

ينبغي أن تبلغ دائمًا عن أي انتقام فعلي أو متصور كي يمكن اتخاذ الإجراءات التصحيحية الضرورية.

نحن نحظر اتخاذ إجراءات انتقامية ضد أي فرد يقوم بالإبلاغ عن عدم التزام محتمل أو يقدم شكوى.



تنظيم عمل الشيء الصحيح

عمل الشيء الصحيح هو وثيقة توجيهية مركزية لفلسفة شركتنا تجاه الأخلاقيات والنزاهة وصنع القرار. تم تنظيم القواعد حول مجالات الموضوع، وتتضمن إشارات إلى سياسات الشركة التي تعزز وتعكس ثقافتنا وقيمنا الأساسية.

في القواعد، سنتعرف على المزيد حول سياسات الشركة الخاصة بنا، والتي تنص على متطلبات أو قيود السلوك واتخاذ القرار. يمكن الوصول إلى جميع السياسات المؤسسية من خلال الموقع الإلكتروني لـ IQVIA. بالرغم من أنه لن يتم مناقشة جميع السياسات التي تستند إلى قواعد في قواعد السلوك، إلا أنه سيتم توجيهك إلى موارد يمكنك الحصول منها على معلومات إضافية عن سياسات محددة. يجب على جميع الموظفين قراءة قواعد السلوك والسياسات المؤسسية والإقرار بها بصفة دورية.

المزيد من الإرشاد

يمكن العثور على سياسات الشركة باستخدام الرابط
التالي: [سياسات شركة IQVIA](#)



تلتزم IQVIA التزامًا لا يتزعزع بأعلى معايير الأخلاقيات.

ترتبط نشاطات أعمال IQVIA بحياة الكثير من الناس، بما في ذلك المرضى والمشاركين في التجارب والموظفين وعملاء والمستثمرين. يعتمد بناء الثقة والنجاح المستمر في الأعمال على الأمانة والسلوك الأخلاقي. ينطوي التصرف بشكل أخلاقي على تحديد الخيارات الصحيحة المتماشية مع معايير IQVIA. كما يعني التصرف بشكل أخلاقي أن تمارس IQVIA أعمالها بالالتزام مع روح القوانين ونصها واللوائح المعمول بها.



المزيد من الإرشاد

مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد

سياسة الشركة

أخصائيو الرعاية الصحية والمسؤولون الحكوميون

سياسة الشركة

يشمل "المسؤولون الحكوميون":

- الأطباء والصيدالدة ومقدمي الرعاية الصحية الآخرين المنتسبين إلى كيان حكومي مثل المستشفيات الحكومية أو الجامعات،
- مسؤولي الصحة العامة،
- مسؤولي الجمارك والاستيراد،
- منظمي الرعاية الصحية مثل المحققين،
- المسؤولين المختصين باعتماد المنتجات والتسجيل،
- المسؤولين المختصين بتسعير المنتجات،
- المسؤولين المختصين برد قيمة المنتجات، و
- المسؤولين المختصين بوضع المنتجات في وصفات المنتجات.

مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد

لا تتسامح IQVIA مع الرشوة، والعمولات، أو أي شكل من أشكال الفساد. في كل بلد تقريبًا تزاوّل شركة IQVIA فيها أعمالها، يُعتبر دفع مبلغ إلى مسؤول حكومي بغرض الحصول على عمل أو الاحتفاظ به أو للحصول على ميزة عمل تنافسية أمرًا غير قانوني. كما تحظر الرشوة التجارية الخاصة في العديد من البلدان. للرشوة والفساد آثار واسعة. إنهما مضران لكل من الأعمال والأفراد. تخضع IQVIA لقانون الممارسات الأجنبية الفاسدة في الولايات المتحدة وقانون الرشوة في المملكة المتحدة بغض النظر عن مكان حدوث الأنشطة ذات الصلة وبغض النظر عن جنسية الموظف (الموظفين) المشتركين فيها. كما تخضع IQVIA أيضًا لتشريع مكافحة الفساد في الدول التي نمارس فيها الأعمال. وتعود عواقب الفساد على كل من الشركة والموظفين.

يجب عليك عدم إعطاء الرشوة أو أخذها أو الاشتراك في ممارسات الفساد. وينطبق هذا الحظر حتى في الدول التي تنتشر بها الرشوة ويسمح بها القانون المحلي للدولة و/أو المعايير الثقافية بها. وتحظر IQVIA عرض أي شيء ذي قيمة، أو التصريح به، أو الالتزام به أو تقديمه إلى



مستعدون لتوقيع عقد مكتوب يتضمن بياناً بأنهم لن يسددوا مدفوعات محظورة بموجب القانون. تشمل الأطراف الخارجية الموردين والوكلاء والوسطاء والاستشاريين وشركاء المشاريع المشتركة والتحالف. يجب على الموظفين ممارسة العناية الواجبة في اختيار شركاء الأعمال هؤلاء للتأكد من أنهم يتمتعون بسمعة طيبة وصادقة ومؤهلة لأدوارهم، وفي مراقبة نشاطهم بمجرد اختيارهم.

اعتمدت IQVIA إجراءات العناية الواجبة الإلزامية لبعض وسطاء الطرف الخارجي.

يجب عليك الإبلاغ في حالة الانتهاك الفعلي أو المشتبه به لسياسة مكافحة الرشوة ومكافحة الفساد الخاصة بنا من قبل الشركة أو الموظف أو العميل أو أي طرف خارجي إلى الإدارة القانونية أو مكتب الأخلاقيات والامتثال أو خط المساعدة المعني بالأخلاقيات.

أسئلة وأجوبة



استأجرت IQVIA وكيلًا للمساعدة في مشروع وطلب مبلغًا نقديًا إضافيًا كبيرًا لكي يحصل على الموافقة الحكومية التي نحتاجها بسرعة. إذا لم نحصل على الموافقة، فسوف يفوتنا موعد تسليم في المشروع. ما الذي ينبغي أن أفعله؟

يُعد هذا طلبًا غير معتاد. لا تدفع مبالغ مالية دون أن تعرف كيف سيستخدمها الوكيل. يجب أن تتأكد أن الوكيل لن يستخدم المبلغ بطريقة غير ملائمة، مثل الرشوة. اتصل بالإدارة القانونية أو مكتب الأخلاقيات والامتثال أو خط المساعدة المعني بالأخلاقيات للحصول على مزيد من المساعدة.

مسؤول حكومي أو لمصلحته، أو إلى رجل أعمال أو لمصلحته، سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة (مثل تقديم أي مساهمة خيرية)، من أجل أن:

- تؤثر على إجراء رسمي أو
- تفوز بأعمال أو
- تحصل على ميزة غير مشروعة.

كما تحظر IQVIA المبالغ المدفوعة للتسهيل، والتي يتم دفعها إلى مسؤولين حكوميين لتسهيل تنفيذ الإجراءات الحكومية الروتينية (على سبيل المثال، الحصول على التراخيص أو التصاريح أو غيرها من الوثائق الحكومية). لا يُعد دفع رسوم مشروعة ومنشورة مقابل تسريع تقديم الخدمة التي تقدمها الحكومة من مدفوعات التيسير. على سبيل المثال، مبلغ منشور للحصول على تأشيرة أو جواز سفر جديد بسرعة أكبر من القنصلية. يُسمح بسداد هذه الرسوم إذا كانت هناك حاجة تجارية، ويكون الدفع شفافًا ومفتوحًا، ويتم الحصول على إيصال، ويتم تسجيل المصروفات بشكل صحيح في الدفاتر المالية لـ IQVIA. اتصل بالإدارة القانونية أو بخط المساعدة المعني بالأخلاقيات للحصول على المزيد من المساعدة.

تستخدم IQVIA نظامًا للإجراءات المالية والمحاسبية يجب الالتزام به، ويشمل ذلك الضوابط الداخلية للحفاظ على دفاتر وسجلات تتسم بالدقة والشفافية.

قد تتحمل IQVIA والموظفون الأفراد المشاركون في الأمر المسؤولية عن الرشوة التي أعطاها الطرف الخارجي وقدمها نيابة عن IQVIA. يجب على الموظفين اتخاذ احتياطات معقولة للتأكد من أن جميع الأطراف الخارجية التي يتعاملون معها تتمتع بمؤهلات قوية، وتتقاضى رسومًا عرفية، وليس لديهم تضارب واضح في المصالح،



مكافحة الاحتكار والتعامل العادل

تتنافس IQVIA بقوة وعدالة في الأعمال على أساس مزايا منتجاتنا وخدماتنا. تمثل IQVIA لكافة قوانين مكافحة الاحتكار وقوانين حماية المنافسة المعمول بها، والتي تختلف من دولة إلى أخرى وتساعد في تعزيز الأسواق الحرة. تتطلب هذه القوانين أن تتنافس الشركات بشكل مستقل بدلاً من الانضمام معاً لتقييد التجارة بطريقة غير عادلة. يتم فرض قوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة العادلة بحزم. قد تؤدي الانتهاكات إلى عقوبات قاسية على IQVIA وموظفيها.

المنافسون

تحظر IQVIA السلوك الذي قد ينتهك قوانين مكافحة الاحتكار وحماية المنافسة. وتفيد هذه القوانين البائعين المنافسين من الانخراط في أنشطة معينة مثل تثبيت السعر، وتخصيص الأسواق، والمقاطعات الجماعية.

يجب ألا نبدو أبداً وكأننا نتفق مع منافس على الحد من منافستنا. باستثناء ما يجري أثناء المناقشات المعتمدة (مثل المناقشات التي تخضع لقواعد الاتحاد التجاري)، لا نتواصل مع المنافسين بخصوص الموضوعات الحساسة مثل:

- الأسعار السابقة أو الحالية أو المستقبلية؛
- سياسات التسعير؛
- الخصومات؛
- استراتيجيات التسويق؛ أو
- خطط التوسع.

العملاء

كما قد يتم تطبيق قيود قانون منع الاحتكار والمنافسة على اتفاقيات معينة بين المشتريين المتنافسين، وفي ظروف معينة بين البائع والمشتري. يجب ألا تمنح إجراءات IQVIA الفرصة لظهور محاولة الاشتراك في منافسة غير عادلة. استشر الإدارة القانونية قبل الدخول في اتفاقية من أجل:

- الحد من الأفراد أو الشركات التي سوف نقوم بشراء السلع أو الخدمات منها،
- تحديد حق العميل في شراء السلع والخدمات من الآخرين؛
- التمييز بشكل غير عادل فيما يتعلق بالأسعار أو الخصومات أو المسموحات، بين المواقف المتشابهة وبين العملاء المتنافسين أو
- عدم العمل مع منتج منافس.

أنشطة الاتحاد التجاري

اجتماعات الاتحاد التجاري والتجمعات الأخرى في المجال تخدم أغراض الأعمال. كما يمكن أن تمثل مخاطر لأن المنافسين غالباً ما يحضرون ويناقشون الموضوعات ذات الاهتمام المتبادل. عادةً ما تضع الاتحادات التجارية إجراءات لمشاركة المعلومات. يجب أن تتأكد من اتباع الإجراءات عند حضور فعاليات الاتحادات التجارية أو الفعاليات الاجتماعية ذات الصلة. تجنب مناقشة الموضوعات الحساسة مثل التسعير مع المنافسين.

المزيد من الإرشاد

[مكافحة الاحتكار والتعامل العادل](#)

[سياسة الشركة](#)

[الإدارة القانونية](#)

المعلومات عن المنافسين

تُعد المعلومات عن المنافسين أداة تجارية قيمة، ولكن لا بد من الحصول عليها من مصادر عامة. تشمل هذه المصادر مواقع الويب أو العروض التقديمية العامة أو المقالات الصحفية أو الإعلانات. لا تسع إلى الحصول على معلومات عن المنافسين بشكل غير قانوني أو بأي طريقة غير ملائمة. ولا تقوم أيضًا بتزييف هويتك أو المكان الذي تعمل فيه. حافظ دائمًا على سرية معلومات عملائنا والبايعين والمنافسين وفقًا لسياسات السرية الخاصة بـ IQVIA. لا تستخدم موظفي العملاء أو المنافسين كمصادر للمعلومات غير العامة. لا تناقش المعلومات السرية الخاصة بصاحب عمل سابق. ينبغي على الجميع في IQVIA ألا يطلبوا منك تقديم هذه المعلومات.

التحدث والكتابة

كن حذرًا عندما تتحدث أو تكتب. غالبًا ما تتضمن انتهاكات قانون المنافسة أسئلة تتعلق بالنية والدافع. يمكن أن يساء تفسير الاتصالات التي تتم عن طريق الوثائق والكتابات أو المحادثات التي يتم صياغتها على نحو رديء. من أمثلة العبارات التي ينبغي تجنبها، "سوف نقضي على المنافسة" أو "لا أستطيع الانتظار لإخراجهم من المجال".

التعامل العادل

نحن نسعى إلى ميزة تنافسية من خلال الأداء المتفوق، وليس من خلال الممارسات التجارية غير العادلة أو غير قانونية. يجب أن نتعامل بصورة عادلة مع عملائنا، وموردينا، ومنافسينا وموظفينا. ينبغي ألا نستغل أي أحد بشكل غير عادل عن طريق التلاعب أو الإخفاء أو إساءة استخدام المعلومات التفضيلية أو تغيير الحقائق المهمة أو أية معاملات أخرى غير عادلة. على سبيل المثال، يجب الإدلاء ببيانات صادقة عن خدماتنا وليس الإدلاء ببيانات كاذبة عن منافس.

أسئلة وأجوبة



في معرض تجاري، كنت مع مجموعة من الأشخاص بدأوا في التحدث عن استراتيجية أسعار مخفضة وتسويق. بدأت أشعر بالقلق وطلبت منهم أن يتوقفوا عن مناقشة هذا الأمر. هل فعلت الشيء الصحيح؟
نعم. إذا حاول أحد المنافسين أو شخص آخر أن يتحدث عن هذه الموضوعات، فأوقف المناقشة على الفور واترك المكان إذا اضطررت لذلك.

أحاول الفوز بعقد كبير لصالح IQVIA. هل لي أن أظهار بأنني عميل للحصول على معلومات عن العطاء المقترح من المنافس؟

لا. الحصول على معلومات من منافس من خلال طمس هويتك يُعد عملاً غير لائق. يجب أن تكون صادقًا عند جمع المعلومات عن منافسينا.

يعمل ابن عمي لدى منافس ويريد تبادل معلومات حول الأسعار. لا يريد المعلومات إلا لأغراض المقارنة. هل هذا مقبول؟

لا. فشركة IQVIA تحظر تبادل معلومات عن الأسعار مع المنافسين. هذه معلومات سرية جدًا ويمكن أن تؤدي في حالة الكشف عنها إلى الإيحاء بوجود اتفاق لتثبيت الأسعار.



أنشطة الحملات السياسية

نحن نشجع مشاركتك في الأنشطة المدنية. على سبيل المثال، الخدمة في الهيئات الحكومية، أو العمل مع منظمات المناصرة والتأييد أو المشاركة في أنشطة الحملات السياسية. تعتبر هذه الأنشطة شخصية تطوعية، وينبغي القيام بها في الوقت الخاص بك وبما يتفق مع سياسات الشركة. لا يجوز لأي موظف في IQVIA أو أي شخص يتصرف نيابة عن IQVIA تقديم أي مساهمة أو نفقات سياسية مباشرة أو غير مباشرة نيابة عن IQVIA ما لم يتم التصريح بذلك كتابيًا من قبل الإدارة القانونية.

بالإضافة إلى ذلك:

- لا يجوز لمديري الشركة طلب مساهمات سياسية من موظفين غير تنفيذيين يخضعون لتقاريرهم المباشرة،
- لا يجوز للموظفين استخدام حسابات البريد الإلكتروني الخاصة بالعمل في إرسال رسائل بريد إلكتروني تتعلق بالحملة إلى أطراف خارجية، و
- ولا يجوز استخدام مرافق IQVIA في استضافة فعاليات الحملات السياسية، مثل جمع التبرعات للمرشحين بدون موافقة الإدارة القانونية.

المزيد من الإرشاد

[الحملة السياسية وأنشطة الشؤون الحكومية](#)
سياسة الشركة



الهدايا والترفيه

الهدايا والترفيه إلى، أو من، أو لصالح العملاء والموردين أو أطراف خارجية أخرى يجب أن تكون:

- قانونية، غير متكررة، ومناسبة على مستوى كل من المعطي والمتلقي؛
- ذات قيمة معقولة، و
- ويتم تسجيلها بدقة وفقاً لتقارير إنفاق الشركة ومتطلبات المحاسبة الداخلية.

من أمثلة الهدايا المقبولة، السلع التي تحمل علامة IQVIA التجارية، سلة فاكهة صغيرة، أو حلويات. ومن أمثلة الترفيه المقبول، وجبة بين الحين والآخر أو حضور فعالية ترفيهية أو رياضية. يجب أن يكون ممثل الشركة التي تستضيف الفعالية حاضرًا في الفعالية. إذا كان المضيف غير موجود، يجب إذاً اعتبار هذه الفعالية الترفيهية هدية وتخضع لقيود الهدايا أدناه.

الهدايا والترفيه الذي يتضمن أطراف خارجية قد لا يكون:

- معروضًا أو مقبولاً في مقابل الحصول على أو إعطاء شيء في المقابل،
- معروضًا أو مقبولاً لضمان الحصول على ميزة غير ملائمة،
- تُستخدم للتأثير، أو ليبدو مؤثراً على قدرتك على التصرف في مصلحة IQVIA الفضلى، مثل هدية تم إعطاؤها أو استلامها أثناء اختيار الموردين؛

• طلبت من موظفي IQVIA؛

• مدفوعات نقدية أو ما يعادلها، مثل بطاقات الهدايا المادية أو بطاقات الشراء عبر الإنترنت أو شهادات الهدايا،

• معروضًا أو مقبولاً من قبل أفراد الأسرة أو

• المبالغة.

قد يتم تطبيق معايير أكثر تقييداً في المكاتب المحلية أو وحدات الأعمال. إذا كان هناك تعارض بين المعايير، يجب اتباع المعايير الأكثر تقييداً.

إذا لم تكن متأكدًا بشأن تقديم هدية أو ترفيه أو تلقيهما، فتحدث مع مديرك أو اتصل بخط المساعدة المعني بالأخلاقيات أو الإدارة القانونية. إذا كنت لا تستطيع طلب الإرشاد، فلا تعطي الهدية أو ارفضها بأدب. يتطلب إعطاء مبالغ وتلقيها خارج قيود سياستنا موافقة خطية مسبقة من الإدارة القانونية.

كما يجب على الموظفين اتباع المعايير المنصوص عليها في سياسة الشركة لأخصائيي الرعاية الصحية والمسؤولين الحكوميين. للحصول على إرشادات حول المعايير التي تحكم الهدايا والترفيه التي تشمل فقط موظفي IQVIA، يرجى الرجوع إلى سياسة الشركة للهدايا والرحلات الداخلية.

المزيد من الإرشاد

الهدايا والترفيه

سياسة الشركة

يُقصد بمصطلح "الهدايا والترفيه" أي شيء ذا قيمة لا يُطلب منك دفع ثمنه بالتقسيط أو التكلفة العادية والمعتادة، ويتضمن ذلك الوجبات والمرطبات وتذاكر الفعاليات الترفيهية أو الرياضية أو السفر أو الإقامة.



هل يجوز لي شراء هدية لطبيب يدير دراسة لصالح IQVIA؟

هناك مواقف قليلة جدًا يكون مقبولاً فيها تقديم هدية لمسؤول الرعاية الصحية. تسري الكثير من القوانين والقواعد على تقديم الهدايا، بما في ذلك الوجبات، للأطباء. تنص سياسة IQVIA على تطبيق جميع هذه القيود. سياسات الشركة الأخرى التي تضع قيوداً على هدايا الأطباء، مثل تلك التي تتعلق بالتعاملات مع أخصائيي الرعاية الصحية والمسؤولين الحكوميين ومكافحة الإكراهيات.

يجب عليك اتباع إرشادات الصناعة، مثل إرشادات مؤسسة الأبحاث الدوائية ومصنعي الدواء الأمريكيين حول مبادئ مؤسسة الأبحاث الدوائية بخصوص التجارب السريرية التي تطبق على دراسات المنتجات البحثية. قواعد مؤسسة الأبحاث الدوائية ومصنعي الدواء الأمريكيين وقواعد الممارسة التي تطبقها رابطة صناعة الدواء البريطانية (ABPI) وغيرها من الإرشادات والتوجيهات الأخرى المشابهة التي تطبق لتصريح للمنتجات الطبية. وأخيراً، غالباً ما يكون لدى عملائنا ومن يوظفون أطباء سياساتهم الخاصة المتعلقة بالهدايا للأطباء والتي قد نتفق عليها بموجب عقد للامتثال له. إذا تعارض أي من هذه المعايير، يجب أن تتبع المعيار الأكثر تقييداً.

تحدد سياسة شركتنا المعنية بالهدايا والترفيه تكلفة الترفيه الذي أستطيع تلقيه من مورد. كيف لي أن أعرف أن حضور فعالية أو العشاء مع المورد يحقق معايير الشركة؟

كن مبادراً قبل قبول الدعوات من الموردين. قبل قبول دعوة إلى وجبة أو فعالية أخرى، أبلغ المورد بسياستنا. ثم اطلب بعض المعلومات الأساسية حول الفعالية. ينبغي أن يحترم الموردون سياستنا لأننا ينبغي أن نحترم سياستهم.

المزيد من الإرشاد

[سياسة السفر للخارج والنفقات](#)

[أخصائيو الرعاية الصحية والمسؤولون الحكوميون](#)

[سياسة الشركة](#)

المساهمات الخيرية

تلتزم IQVIA بدعم المجتمعات التي نعمل ونعيش فيها. لقد تطوع موظفو IQVIA بوقتهم ومواردهم للمساعدة في إحداث فرق إيجابي. اختارت IQVIA التركيز على مجموعة متنوعة من أنشطة الدعم المجتمعية والخيرية. يجب على الموظفين اتباع سياسة المساهمات الخيرية عند تقديم مساهمات خيرية نيابة عن الشركة إلى أي منظمات غير ربحية أو مؤسسات تعليمية.

المزيد من الإرشاد

[المساهمات الخيرية](#)

سياسة الشركة



تتصرف IQVIA بنزاهة وبامتثال كامل للمعايير الأخلاقية.

يمكن أن تساعد المعلومات في إنقاذ الأرواح. تؤثر كل مجالات عمل IQVIA تقريبًا على المرضى، بما في ذلك المرضى المشاركين في الأبحاث الإكلينيكية والمرضى الذين ستتأثر رعايتهم بالمعرفة التي تساعد على التوصل إليها. نلتزم بأن يتماشى عملنا مع المعايير الطبية-الأخلاقية المقبولة على نطاق واسع.



حماية المشاركين بالتجربة والمرضى

نلتزم بالمساعدة في ضمان أن المشاركين في تجربة سريرية يشاركون في بحث سليم علميًا ولديهم ملف تعريف مناسب يتضمن الفوائد والمخاطر، وإجراءات الموافقة المستنيرة الكافية، وإشراف كافٍ. تعمل المبادئ المقبولة عالميًا بتشكيل الأبحاث السريرية التي تجربها IQVIA. وتشمل هذه المبادئ مبادئ نورمبرج وتقرير بلمونت وإعلان هلسنكي وتوافقات مجتمع أخلاقيات الطب العالمي. حماية سلامة المشارك في التجربة هو الشاغل الرئيسي الذي يبدأ باختيار المشارك بعناية ويستمر طوال فترة التجربة السريرية وبعدها.

المعايير الطبية-الأخلاقية

يتطلب مركزنا كشركة عالمية رائدة في مجال الرعاية الصحية أن نعمل باستمرار وفقًا للمعايير الطبية-الأخلاقية العالمية المقبولة على نطاق واسع. نحن ننظر إلى هذه المعايير على أنها تعاونية، وليس على أنها تتعارض مع الممارسات الجيدة للعلوم والأعمال. ونسعى إلى تحديد وتقييم القضايا الطبية الأخلاقية والاستجابة لها بشكل استباقي. تستخدم IQVIA عند تقييم مثل هذه الموضوعات نهجًا موضوعيًا تعاونيًا شفافًا يقوم على الأدلة، للمساعدة في حماية سلامة المرضى والمشاركين في الدراسة الخاصة بنا. يقوم مجلس أخلاقيات الأبحاث (CORE) ومكتب كبير المسؤولين الطبيين والعلميين بدعم جهودنا التي تتعلق بالسلوك الأخلاقي في الأبحاث.

المزيد من الإرشاد

[أخلاقيات الأبحاث الطبية الحيوية وحماية المشاركين في](#)

[التجربة السريرية سياسة الشركة](#)

[مكتب كبير المسؤولين الطبيين والعلميين \(CMSO\)](#)



IQVIA هي شريك مسؤول ونقدم خدماتنا من خلال الامتثال الكامل للقوانين.

IQVIA هي شركة تتميز بالمسؤولية والامتثال، كما أنها شريك في خدمات الأدوية الحيوية وتركز على الصدق والنزاهة والعمل وفقاً للقانون. نمتثل لكل القوانين واللوائح المعمول بها فيما يخص تقديم النشاطات التي تخضع للوائح الأدوية الحيوية.



لوائح التجارب السريرية

تلتزم IQVIA بالمساعدة في تطوير منتجات صيدلانية حيوية آمنة وفعالة وحماية حقوق وسلامة ورفاهية المشاركين من البشر في الأبحاث السريرية. يُعد الامتثال للمتطلبات القانونية المعمول بها والمعايير الأخلاقية التي تحكم إجراء التجارب السريرية شرطاً أصيلاً لحماية المشاركين في التجارب البشرية ولضمان سلامة بيانات الدراسة. تشكل قوانين ولوائح البلاد الخاصة بالأبحاث السريرية، ومعايير الأبحاث الدولية، ووثائق توجيه الوكالة التنظيمية مجتمعة الممارسة السريرية الجيدة (GCP). نقوم بإجراء التجارب السريرية وفقاً للممارسات السريرية الجيدة في جميع الدول التي نمارس فيها أعمالنا. نقدم تجارب المراقبة وما بعد التسويق وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها ومعايير البحث الدولية.

المزيد من الإرشاد

[الامتثال التنظيمي للتجارب](#)

[السريرية والأنشطة الترويجية](#)

[سياسة الشركة](#)



الأنشطة الترويجية

تقوم الحكومات بتنظيم الترويج لمنتجاتنا الاستهلاكية. يساعد التزامنا بالمتطلبات القانونية المطبقة التي تحكم الأنشطة الترويجية على ضمان أن يتم ترويج المنتجات لأغراضها الموصوفة والمصرح بها فقط. تلتزم IQVIA بالمتطلبات القانونية المعمول بها وقواعد السلوك في الصناعة المتعلقة بترويج المنتجات الصيدلانية الحيوية. يجب الموافقة على المواد الترويجية والعروض التقديمية قبل استخدامها، ويجب أن تعكس الغرض الموصوف والمصرح به للمنتج. يلزم عدم تقديم الهدايا والترفيه كحافز للوصف أو كحافز غير لائق لشراء المنتجات الخاضعة للتنظيم. يلزم تقديم الهدايا والترفيه وفقاً لسياساتنا وإجراءاتنا. يجب أن تلتبي ممارسات توزيع وتوثيق عينات المنتج المتطلبات القانونية المعمول بها.

أبلغ عن أي مخاوف لديك بشأن الممارسات الترويجية إلى الإدارة القانونية أو خط المساعدة المعني بالأخلاقيات.

أسئلة وأجوبة



يخطط العميل للقيام بتجربة عيادية في إحدى الدول، لكن ليست لديه خطط لطلب الموافقة على بيع المنتج في الدولة.

هل هذه خطة مقبولة؟

تحت المعايير الدولية للتجارب السريرية على عدم إجراء التجارب السريرية في الأسواق التي لا توجد نية لعرض المنتج بها. ينبغي أن تبلغ مجلس أخلاقيات الأبحاث أو مكتب كبير المسؤولين الطبيين والعلميين أو خط المساعدة المعني بالأخلاقيات بهذا. قد تحتاج أيضاً إلى تذكير العميل بأنه من مصلحته أن يتبع هذه الإرشادات.

قال مديري إنني أستطيع رفع مبيعاتي إذا أخبريت الطبيب باستخدام حديث الاكتشاف لأحد منتجات عميلنا. لم يتم اعتماد هذه الاستخدام بعد. هل يمكنني أن أفعل هذا؟

لا. يمكن أن يمثل هذا إجراء ترويجياً غير معتمد أو "بدون تصريح". إذا طلب منك الطبيب هذه المعلومات، فاتبع إجراءات التعامل مع طلبات الحصول على معلومات طبية أو معلومات عن الاستخدام غير المقنن. كما يمكنك الاتصال بالإدارة القانونية أو بخط المساعدة المعني بالأخلاقيات للمزيد من الإرشاد.

المزيد من الإرشاد

[الإدارة القانونية](#)

تعويض الباحث الرئيسي/المدفوع لهم

تقوم IQVIA بتعويض الباحثين نيابة عن الجهات الراعية، لتقديم الخدمات التي يقتضيها البروتوكول في التجارب السريرية التي تديرها IQVIA. ويجب أن يكون ذلك التعويض عادلاً ومعقولاً وحسب قيمة السوق العادلة. يجب أن تتوافق تعويضات الباحثين مع سياسات وإجراءات الشركة.

البيئة والصحة والسلامة.

تتبع IQVIA أعمالها بأسلوب مسؤول وبطريقة تحمي البيئة وصحة وسلامة وأمن موظفينا وعملائنا، ومرضاةنا، ومقاولينا وكافة الناس. تمتثل IQVIA للمتطلبات القانونية المعمول بها ولمعايير الصناعة المتعلقة بالبيئة والصحة والسلامة.

عليك دور نشط في المساعدة على ضمان بيئة عمل سليمة وصحية وآمنة. يجب أن تتبع كل قواعد وإجراءات السلامة والأمان التي تسري على موقعك وتشارك في التدريب المطلوب. ينبغي أن تبلغ الإدارة المختصة في موقعك على الفور بالمواقف الخطرة أو الأخطار الأخرى. ينبغي أيضاً أن تعرف إجراءات الطوارئ والإخلاء وأرقام الهاتف لموقع عملك. عليك دائماً ارتداء أية معدات أو ملابس واقية مخصصة لعملك.

المزيد من الإرشاد

[أخصائيو الرعاية الصحية والمسؤولون الحكوميون](#)

[سياسة الشركة](#)

[البيئة والصحة والسلامة](#)

[سياسة الشركة](#)



التعاملات والتعاقدات الحكومية

التعامل مع المسؤولين الحكوميين

يتعامل موظفونا في جميع أنحاء العالم بانتظام مع المسؤولين الحكوميين، بمن فيهم مسؤولون من الوكالات التي تنظم أعمالنا. تسري قوانين وتنظيمات معينة على الطريقة التي قد نتعامل بها مع المسؤولين الحكوميين. قد تحظر هذه القوانين تقديم الترفيه أو الهدايا لهؤلاء المسؤولين. تنص سياستنا على تحقيق كل هذه المتطلبات. إذا كنت تتعامل مع المسؤولين الحكوميين نيابة عن IQVIA، بما في ذلك استضافة الفحوصات الحكومية، يجب اتباع سياساتنا وإجراء اتنا بشأن هذه التعاملات.

التعاقد مع الحكومة

عندما نقدم خدمات لهيئة حكومية، فإننا لا نتحمل مسؤوليات أكثر بالمقارنة مع معاملات الأعمال مع الشركات الخاصة. فعلى سبيل المثال، يجب أن تلبى التعاقدات الحكومية في الولايات المتحدة الأمريكية بعض من لائحة الاقتناء الاتحادية (FAR) والوكالات الملحقة بها. بالنسبة لعملائنا مع الوكالات الحكومية في الولايات المتحدة

الأمريكية، يجب أن نصح عن علمنا بأي حادثة غش أو تعارض مصالح أو رشوة أو دفع زائد. بالإضافة إلى ذلك، إذا كنت باحث رئيسي أو موظف رئيسي في مشروع ممول من قبل الحكومة الأمريكية، قد تكون هناك حاجة للامتثال لمتطلبات الإفصاح المالي. يجب أن تتأكد من دقة الشهادات أو العروض التقديمية التي تقدمها لأي وكالة حكومية. كما يجب مراجعتها واعتمادها من الإدارة القانونية قبل توقيعها من مسؤول IQVIA المفوض.

في أوروبا، قد تتضمن متطلبات العقود الحكومية الامتثال للوائح أو التوجيهات أو المرفقات الصادرة عن المفوضية الأوروبية، أو الأحكام التشريعية وقواعد المشتريات للدول الأعضاء. في المواقع الأخرى، يجب تحديد أي متطلبات قابلة للتطبيق قبل الدخول في عقد حكومي.

المزيد من الإرشاد

[الإدارة القانونية](#)

[أخصائيو الرعاية الصحية والمسؤولون الحكوميون](#)

[سياسة الشركة](#)

[الهدايا والترفيه](#)

[سياسة الشركة](#)

[عمليات التفتيش التنظيمية](#)

[سياسة الشركة](#)

[التعاقد مع الحكومة](#)

[سياسة الشركة](#)

يمكن أن تساعد المعلومات في إنقاذ الأرواح. تقدر IQVIA المعلومات والبيانات وتحميها كأصول تجارية أساسية.

مع الثقة الحيوية لنجاح IQVIA المستمر، يجب على كل واحد منا الامتثال لمعايير التواصل وحماية المعلومات الشخصية والسرية والملكية الخاصة بـ IQVIA. نتحدث IQVIA في اتصالاتها بلغة واضحة وأمنية ومتسقة عبر كل الوسائط.



الاتصال

تعتبر الاتصالات الدقيقة مع موظفينا وعمالنا ومستثمريننا وجمهورنا أمرًا بالغ الأهمية لنجاحنا. تعتمد سمعتنا على تقديم معلومات دقيقة ومتسقة في الوقت المناسب.

• **العلاقات الإعلامية:** نحن نقدر علاقتنا مع وسائل الإعلام. عيّنت IQVIA أفرادًا كجهات تواصل مختصة بجميع أنشطة المشاركة الإعلامية للحفاظ على استجابات متسقة ومنسقة، ولضمان التعامل مع جميع الاستفسارات بشكل مناسب من قبل متخصصي العلاقات الإعلامية ذوي الخبرة داخل مؤسستنا. إذا لم تكن مفوضًا للتحدث بالنيابة عنا، فأرسل أي استعلامات من الإعلام على الفور إلى فريق الاتصال المؤسسي.

• **الإعلان والترويج:** يجب أن نصف منتجاتنا وخدماتنا على نحو دقيق. يجب الموافقة على جميع مطالبات الدعاية والترويج والمواد التسويقية بجميع أشكالها من إدارة التسويق العالمي. يجب على جميع الموظفين استخدام علامات الشركة الحالية، وعلاماتها التجارية وعلامات الخدمة الخاصة بها وفقًا لمعايير العلامة التجارية لدينا.

• **العروض التقديمية والمقالات العامة:** غالبًا ما يتمتع موظفو IQVIA بفرص لتقديم عروض تقديمية عامة أو نشر مقالات حول عملهم أو مجالات خبرتهم. يجب ألا تكشف العروض التقديمية والمقالات أبدًا عن معلومات ملكية الشركة أو العميل. قبل الاستخدام أو النشر، يجب أن تحصل جميع هذه المقالات أو العروض التقديمية على جميع الموافقات المناسبة بما يتفق مع سياسات الشركة قبل إصدارها.

• **الإفصاحات المالية:** يجب أن تكون الاتصالات الخارجية المتعلقة بالمعلومات المالية أو المعلومات السرية الأخرى السرية لـ IQVIA متسقة مع الإفصاح العادل والتقارير المالية وسياسات الإفصاح الخاصة بنا.

أسئلة وأجوبة



أعلم أن مجموعة تطوير المنتجات لدينا بصدد تطوير منتج جديد. أحاول إغلاق عملية بيع كبيرة مع عميل جديد. أنا متأكد من أنني أستطيع إجراء عملية البيع إذا وعدت العميل بأن المنتج الجديد سيكون متاحًا بحلول نهاية العام. لا أعتقد أن هذا خادع لأننا نعمل بالفعل على المنتج الآن.

لا يمكنك ادعاء وجود سمات بمنتج ما لا يحتوي عليها. حتى إذا كان مسموحًا لك بإخبار أحد العملاء بأن منتجًا جديدًا قيد التطوير، وإذا لم يتم إخطارك رسميًا من قبل الشركة بموعد توفر المنتج، فيجب ألا تعد بهذا المنتج في تاريخ معين.

المزيد من الإرشاد

العلاقات الإعلامية

سياسة الشركة

التسويق والعلامات التجارية

سياسة الشركة

المنشورات والعروض التقديمية الخارجية

سياسة الشركة

قاعدة الكشف العادل التنظيمية (الكشف العادل)

سياسة الشركة

الرقابة المالية والضوابط وإعداد التقارير

سياسة الشركة

الوسائط الاجتماعية

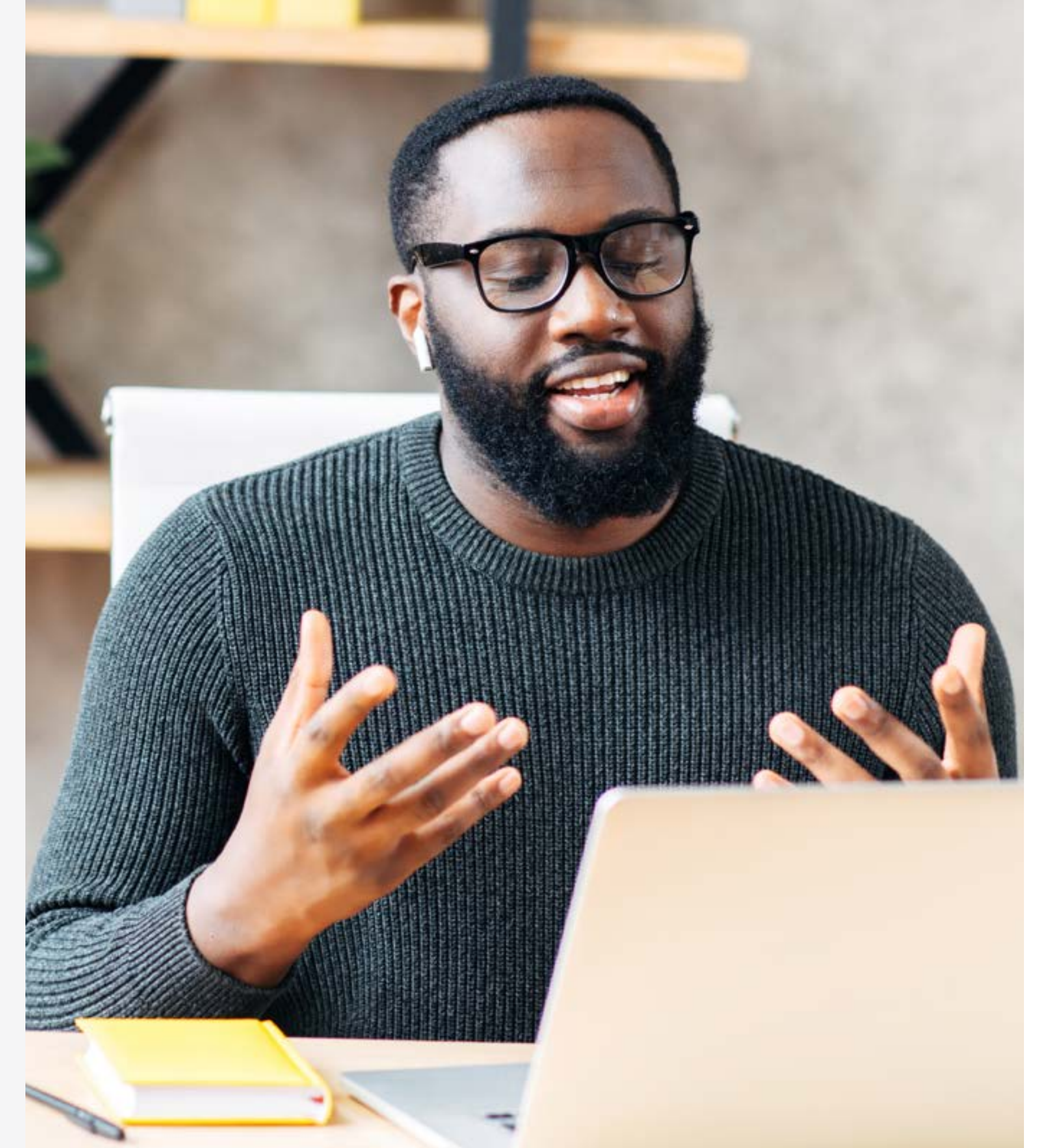
توفر الوسائط الاجتماعية، مثل تويتر وفيسبوك ولينكد إن، فرصًا جديدة لبناء المحادثات والمجتمعات لكنها تجلب أيضًا مخاطر جديدة.

يجب عليك المشاركة في سلوك الشبكات الاجتماعية بطريقة تتفق مع سياسات IQVIA، سواء كنت منخرطًا في أنشطة متعلقة بالشركة أو أنشطة شخصية قد تؤثر على الشركة أو سمعتها. على سبيل المثال، يمكن للموظفين المخولين فقط تمثيل الشركة في الوسائط الاجتماعية. بالإضافة إلى ذلك، لا يجوز أن يشارك الموظفون في منشورات الوسائط الاجتماعية التي لا تتفق مع سياسات سرية الشركة أو إجراءاتها ومن ضمنها، سياسة احترام مكان العمل وسياسات السرية التي تحظر الإفصاح عن معلومات سرية أو ذات ملكية خاصة بـ IQVIA أو عملائها. يجب أن لا تعلق على أعمال الشركة دون التعريف بنفسك كموظف، بما في ذلك إخلاء المسؤولية بأن هذه هي وجهة نظرك الشخصية وليست وجهة نظر الشركة.

المزيد من الإرشاد

[الوسائط الاجتماعية](#)

[سياسة الشركة](#)



السرية

تعتبر IQVIA المعلومات السرية أصلاً قِيَمًا في الأعمال. يجب أن يوقع كل منا اتفاقية سرية في إطار عملنا لدى IQVIA. بموجب هذه الاتفاقية ووفقًا لسياساتنا يحظر عليك استخدام، أو تكرار أو الكشف عن معلومات سرية تخص IQVIA أو أطراف أخرى ذات صلة دون الحصول على تصريح مناسب.

يلتزم كل منا بحماية المعلومات السرية التي نتلقاها أو نوفرها في سياق عملنا، بالإضافة إلى المعلومات الحساسة الأخرى التي نتلقاها من العملاء والموردين والشركاء وغيرهم والتي قد تكون مفيدة للمنافسين أو ضارة بـ IQVIA أو عملائها، إذا تم الإفصاح عنها. يجب عليك:

- أن تكون حذرًا عند التحدث أو التعامل مع المعلومات السرية في الأماكن العامة مثل المطارات والمطاعم أو من خلال قنوات الاتصال العامة المختلفة، مثل وسائل التواصل الاجتماعي،
- أن تكون حذرًا عند استخدام الأجهزة المحمولة أو الأنظمة،
- عدم مشاركة المعلومات السرية خارج IQVIA إلا إذا وُقِع الطرف الخارجي على اتفاقية سرية أو اتفاقية عدم إفصاح مُعتمَدة من الإدارة القانونية، وفي حالة مشاركة المعلومات السرية، فتأكد من إرجاع المعلومات أو إتلافها عند الانتهاء من المسألة،

- عدم مشاركة أيّ معلومات سرية سوى على أساس "الحاجة إلى العلم"، سواءً أكنت تشارك المعلومات مع مستلمين من جانب أحد الأطراف الخارجية أو داخلياً مع آخرين يعملون لصالح IQVIA أو نيابةً عنها، و
- التأكد محتوى وعناوين الخطابات والعبوات ورسائل البريد الإلكتروني وأرقام الفاكس قبل إرسال معلومات سرية. فُكّر قبل الإفصاح.

تتطلب بعض الفعاليات تقارير تنظيمية ذات جداول زمنية محددة. عند اكتشاف ذلك، قم على الفور بالإبلاغ عن أي فاكس أو بريد إلكتروني أو حزمة بريدية تحتوي على معلومات سرية أو إفصاحات أخرى غير مقصودة عن طريق الخطأ إلى مديرك وأحد أعضاء الإدارة القانونية أو فريق الاستجابة لحوادث الخصوصية. ثم اتخذ الخطوات الخاصة باستعادة المعلومات أو حذفها أو تدميرها من جانب المتلقي.

إذا غادرت IQVIA، يجب عليك إعادة جميع التقارير والمعلومات والمواد الأخرى المتعلقة بـ IQVIA على الفور. ستمنع من استخدام أي معلومات أو إجراءات تتعلق بـ IQVIA أو عملائنا لصالح نفسك أو الآخرين. يستمر هذا الحظر بعد ترك الموظفين لوظائفهم لدى IQVIA.

المزيد من الإرشاد

السرية

سياسة الشركة

تتضمن «المعلومات السرية» المعلومات غير المعروفة للجمهور، والمعلومات الواردة من أطراف خارجية والتي قد تخضع لالتزامات عدم الإفصاح.

تشمل الأمثلة المعتادة:

- معلومات الأسعار؛
- الإيرادات غير منشورة، أو الأرباح، أو
- البيانات المالية الأخرى؛
- بيانات الموارد البشرية؛
- عمليات الأعمال وخططها واستراتيجياتها؛
- برمجيات الكمبيوتر والبرمجة وكود المصدر؛
- قوائم العملاء والموظفين؛ أو
- أساليب العمل وأنظمتها.

قاعدة الكشف العادل التنظيمية (الكشف العادل)

سياسة الشركة

حماية المعلومات الشخصية

- تتمثل سياستنا في الامتثال للقوانين واللوائح التي تحكم جمع واستخدام وتوزيع وحماية أي معلومات شخصية نقوم بتوفيرها أو تلقيها أو حفظها أو نقلها.
 - المعلومات الشخصية هي أي معلومات أو مجموعة من المعلومات حول فرد محدد أو يمكن التعرف عليه، أو عند استخدامها مع معلومات أخرى، من شأنها أن تحدد هوية الفرد. ومن أمثلة ذلك اسم الشخص أو عنوان منزله، أو أرقام هواتفه، أو عنوان بريده الإلكتروني الشخصي أو معلومات عن صحة الشخص، أو عرقه أو معتقداته الدينية. يمكن أن توجد المعلومات الشخصية في أي وسيلة إعلامية أو أي شكل، بما في ذلك سجلات الكمبيوتر أو السجلات الإلكترونية، بالإضافة إلى الملفات الورقية.
 - من المتوقع منك القيام بما يلي:
 - حماية المعلومات الشخصية التي يمكنك الوصول إليها وفقاً لسياسات وإجراءات المعلومات الشخصية الخاصة بنا لسرية وحماية البيانات،
 - تلبية ضوابطنا الداخلية والخارجية الصارمة لاحترام خصوصية المرضى من خلال تجنب استخدام المعلومات الشخصية التي تحدد هوية المريض في المنتجات والخدمات حيثما أمكن ذلك، أو في الظروف التي تستخدم فيها IQVIA المعلومات الشخصية التي تحدد هوية المريض، الحصول على موافقة المريض المسبقة المستنيرة والصريحة،
- تلبية أية معايير إضافية مطلوبة بموجب عقد أو اتفاقية تفويض أو اتفاقية نقل بيانات
 - عدم كشف البيانات الشخصية لطرف خارجي بدون تصريح ملائم
 - عدم تجاوز الإجراءات الأمنية الفنية السارية في IQVIA مثل تشفير الكمبيوتر المحمول والوسائط المحمولة،
 - إبلاغ فريق الاستجابة لحوادث الخصوصية فوراً إذا علمت بحادث خصوصية يتعلق بهذه المعلومات و
 - الاتصال بفريق الاستجابة لحوادث الخصوصية في حالة إرسال بيانات شخصية خارج أي دولة لتحديد إذا ما تطلب ذلك موافقة معينة.
- يقوم كبير مسؤولي الخصوصية العالمي لدينا ومجلس حماية البيانات بمراقبة قوانين ولوائح الخصوصية ووضع سياسات البيانات الخاصة لدينا.

المزيد من الإرشاد

[الحماية الشخصية](#)

[معلومات التعريف](#)

[سياسة الشركة](#)

تمتلك IQVIA مكان عمل يتميز
بالاحترام والمسؤولية ويعزز الريادة
والعمل الجماعي.

تركز IQVIA على إنشاء بيئة عمل منتجة تتسم بالعمل الجماعي
والريادة والتركيز على العملاء والنزاهة والجودة. نمثل لكل قوانين
ولوائح التوظيف السارية.



مكان العمل المحترم

نسعى إلى إنشاء بيئة عمل منتجة تدعم العمل الجماعي والثقة. نحن نتعامل مع بعضنا البعض وأي شخص نتعامل معه أثناء العمل في IQVIA باحترام وبما يحفظ الكرامة.

مكافحة التمييز

تحرص IQVIA على تكافؤ الفرص بين الموظفين. نتخذ قرارات التوظيف على أساس المؤهلات والمواهب. نحظر التمييز غير القانوني أو المعاملة التمييزية في ظروف التوظيف بناءً على حالة مجموعة الشخص مثل العمر أو العرق أو الأصل القومي أو الجنس أو أي "حالة محمية" أخرى.

المضايقات

يتحمل كل منا مسؤولية الحفاظ على خلو مكان العمل من المضايقات. يُحظر على موظفي الشركة حظرًا صارمًا المشاركة في السلوكيات التحرشية ضد موظفين آخرين أو ضد أطراف ثالثة مثل العملاء أو الموردين. تشمل "المضايقات" عدم الترحيب بشكل لفظي، أو غير لفظي، أو بدنيًا أو بأفعال بصرية وفقًا "للحالة المحمية" للشخص. يمكن للـ "مضايقات" أن:

- تكون بدنية أو لفظية
- تحدث في تعامل مباشر أو بوسيلة أخرى مثل البريد الإلكتروني

- تكون جنسية بطبيعتها أو كلمات أو تصرفات غير ملائمة بطريقة أخرى أو
- تنطوي على نكات أو مزاح أو مضايقة.

تشمل أنواع السلوك المحظور بموجب سياستنا:

- الإهانات أو النكات المسيئة أو التعليقات المهينة حول موضوعات مثل العرق أو الدين أو النوع الجنسي،
- توزيع أو نشر العناصر التي تظهر فيها العدائية تجاه شخص أو مجموعة،
- المضايقات الجنسية، أو
- التلامس الجسدي المؤذي مثل الإمساك أو القرص أو الفك لجسد شخص آخر.

السلوك المسيء

تحظر IQVIA السلوك المسيء في مكان العمل. يُعرف السلوك المسيء بأنه أفعال سيئة متكررة ومن المعقول أن ترهب أي موظف أو تذله أو تحط من قدره أو تتسبب في تعرضه لمخاطر صحية. تشمل أمثلة السلوكيات المسيئة اللغة البذيئة أو التناوب بالألقاب أو الإهانات أو سوء المعاملة أو الإقصاء المتعمد من الأنشطة المتعلقة بالعمل أو إلقاء اللوم على الآخرين فيما يتعلق بالأخطاء على أسس غير عادلة.

المزيد من الإرشاد

مكان العمل المحترم

سياسة الشركة

تشمل "الحالة المحمية" العرق أو اللون، أو الجنس، أو العقيدة، أو الدين، أو الحالة الاجتماعية، أو العمر، أو الأصل القومي، أو السلالة، أو الإعاقة الجسدية أو العقلية، أو الحالة الطبية، أو حالة الخدمة العسكرية السابقة، أو حالة المواطنة، أو الهوية الجنسية، أو التوجه الجنسي، أو أي مجموعة حالات أخرى محمية.

العنف والتهديدات

تحظر IQVIA أفعال العنف أو التهديد بالعنف تجاه الأفراد أو تجاه IQVIA. نحن نحظر جميع أنواع الأسلحة في أو على أملاك IQVIA في جميع الأوقات، باستثناء الموظفين المكلفين بتنفيذ القانون أثناء تأدية عملهم أو وفقًا للقانون المحلي المعمول به. إذا علمت بتهديد أو فعل عنيف، فأبلغ الأمن أو مديرك أو ممثل الموارد البشرية به على الفور.

المخدرات والكحول

قد يؤدي التعرض لتأثير الكحول أو المخدرات إلى مواقف تعرضك أو تعرض من يعملون معك للخطر. لا يجوز لك العمل تحت تأثير الكحول أو المخدرات أو المواد الخاضعة للرقابة (بما فيها الأدوية التي تستلزم وصفة طبية والتي لا يتم تناولها وفقًا للوصفة الطبية). حيازة أية عقاقير غير قانونية أو بيعها أو توزيعها أثناء وجودهم في مقر الشركة أو مواقع العمل أو في الفعاليات التي تقام برعاية IQVIA.

يجوز شرب المرطبات الكحولية في الفعاليات أو الوجبات برعاية IQVIA إذا كان بموافقة من الإدارة المحلية وإذا كان هذا لا يعرضك أو يعرض الآخرين للخطر أو يعوقك قدرتك على القيام بعملك أو يعود بضرر على IQVIA.

أسئلة وأجوبة



في بلدي، ليست هناك لوائح تنظم المضايقات الجنسية صراحةً. هل تسري سياسة IQVIA التي تحظر المضايقات الجنسية على مكثبي؟

نعم. تسري سياسات IQVIA المتعلقة بالتمييز والمضايقات على كل مكاتبنا حول العالم. يجب علينا إظهار الاحترام لكل زملائنا في IQVIA. تحدث مع ممثل الموارد البشرية لديك إذا لم تكن متأكدًا من تحقيق سلوك معين لمبادئ الكرامة والاحترام لدينا.

تخرج إحدى الزميلات عن التحكم أثناء وجبات فريق العمل بسبب كونها في حالة سكر. غالبًا ما تصدر تعليقات غير ملائمة بصوت مرتفع وأحيانًا في حضور العملاء. يجعلني هذا السلوك أشعر بعدم الارتياح بشدة لكنني خائف من مواجهتها. ما الذي تقترح علي أن أفعله؟

إذا كانت زميلتك في حالة سكر، فقد تعرض سلامتها أو سلامة من حولها للخطر. تعطي حالة السكر في وجود العملاء صورة سيئة لها ولشركة IQVIA. تحدث مع مدير أو اتصل بالموارد البشرية المحلية في أسرع وقت ممكن.



التعبير عن الرأي وعدم الانتقام

تعزز IQVIA بيئة عمل مفتوحة حيث لديك الحرية في التعبير عن آرائك باحترام في محاولة لحل الموضوعات أو ببساطة التحدث بشفافية مع الزملاء. يجوز لك مناقشة أي مشاكل مع مديرك بكل صراحة بحيث يمكن تحديد إجراءات مناسبة واتخاذها. ينبغي على الموظفين الإبلاغ عن شكوكهم بشأن سوء السلوك أو الانتهاكات لسياسات وإجراءات IQVIA. قم بإبلاغ مديرك أو ممثل الموارد البشرية كخطوة أولى. إذا كان الإبلاغ عن الموضوع بهذه الطريقة غير مريح بالنسبة لك، استخدم موردًا بديلاً مثل خط مساعدة أخلاقيات الأعمال.

تحظر IQVIA الانتقام ضد أي شخص بسبب الإبلاغ عن مخاوفه أو مشاركته في التحقيق. إلا أن أي أحد يقدم اتهامًا زائفًا عن عمد أو يقدم معلومات زائفة عن عمد قد يتعرض لإجراء تأديبي. إذا اعتقدت أنك تتعرض للانتقام، فاتصل بمديرك أو ممثل الموارد البشرية أو مكتب أخلاقيات الأعمال.

أسئلة وأجوبة



غالبًا ما تتحدث زميلتي في العمل باستهزاء عن إعاقاة زميل. ثم تغطي على الأمر بأن تقول "أنا أمزح فقط". هل هذا مقبول؟

لا. فهذه الأفعال لا تتفق مع معاييرنا. تحتاج زميلتك إلى فهم أن تعليقاتها غير ملائمة. يمكنك فعل هذا بنفسك أو بأن تطلب من مدير أو من ممثل الموارد البشرية التعامل مع الموقف، أو إبلاغه إلى خط مساعدة أخلاقيات الأعمال.



المصالح الشخصية المتعارضة

نحترم حقك في الانخراط في أنشطة شخصية خارج نطاق وظيفتك طالما أنها لا تتعارض مع مسؤوليات عملك. يجب أن تتجنب أي نشاط أو علاقة قد تتعارض - أو توحي بأنها تتعارض - مع مصالح IQVIA. يمكن أن يؤدي موقف كهذا إلى عدة عواقب.

توضح الأقسام التالية مواقف غالبًا ما ينشأ فيها تعارض مع المصالح الشخصية. إلا أن هذه القائمة لا تغطي كل المواقف المحتملة التي يظهر يمكن أن يحدث فيها تعارض.

تعارض المصالح المالية

قد ينشأ تضارب في المصالح إذا كانت لديك أو لدى عضو مباشر في العائلة (على سبيل المثال، زوج/زوجة أو أحد الوالدين أو طفل أو شريك محلي أو أي شخص يعيش في نفس المنزل) أو ما يشابههم من العلاقات الشخصية الوثيقة (بشكل جماعي "فرد أسرة") مصلحة مالية في وظيفة أو عمل مع مجلس إدارة منافس فعلي أو محتمل لشركة IQVIA أو مع مورديها.

قد يوجد تعارض في المصالح إذا كانت لديك أو لدى فرد من الأسرة بشكل مباشر أو غير مباشر "مصلحة مالية واضحة" في أي شركة تتنافس أو تمارس الأعمال أو تسعى إلى ممارسة الأعمال مع IQVIA.

يمكن أن تكون المصالح المالية الأخرى مهمة. هذا هو السبب في أنك يجب أن تكشف عن أي مصلحة مالية فعليًا في مثل هذه المؤسسات للإدارة القانونية. هذه السياسة لا تنطبق على الاستثمارات الشخصية في الصناديق التعاونية ذات التداول العام والتي قد تحتوي على أسهم لدى عميل أو مورد أو منافس لشركة IQVIA.

التوظيف الخارجي

من المسموح أحيانًا أن يكون لك وظيفة ثانية أو عمل حر أثناء العمل في IQVIA. أية وظيفة ثانية أو عمل حر من هذا النوع يجب ألا:

- التنازل عن مصالح IQVIA؛
- الاشتراك في تقديم الخدمات (سواء تم استلام التعويض أم لا) إذا كانت IQVIA توفر هذه الخدمة أو خدمة ذات صلة في السوق،
- التأثير سلبًا على أدائك في IQVIA، أو
- يحد من قدرتك على تلبية مسؤولياتك تجاه IQVIA.

إذا كنت تخطط للعمل في وظيفة ثانية، بما في ذلك العمل الحر، يجب أن تحصل أولاً على موافقة من ممثل الموارد البشرية لديك.

أفراد الأسرة

قد يكون هناك تعارض في المصالح إذا كان أحد أفراد الأسرة يعمل لدى أحد منافسي IQVIA أو عملائها أو مورديها. كما وقد يظهر التضارب في المصالح في حال كان بإمكان فرد الأسرة هذا أن يؤثر على بيع السلع أو الخدمات لشركة IQVIA.

من المسموح في العادة في شركة IQVIA أن توظف أفراد الأسرة طالما أنهم ليس لهم علاقة تبعية وظيفية مباشرة أو غير مباشرة مع فرد آخر من الأسرة. اتصل بالموارد البشرية قبل التوظيف أو النقل أو الترقية لأي أحد له أقارب يعملون في IQVIA.

المزيد من الإرشاد

التضارب في المصالح الشخصية

سياسة الشركة

تعني "المصلحة المالية المهمة" بشكل عام ملكيتك و/أو ملكية أفراد أسرتك لـ:

- أكثر من واحد في المائة (1%) في أي فئة سندات في شركة أو

أو

- مقدار يزيد على خمسة في المائة (5%) من إجمالي أصولك أو أصول أفراد أسرتك

العمل في مجالس الإدارات

يجب أن تحصل على موافقة من الإدارة القانونية قبل العمل في مجلس إدارة كيان يهدف للربح. لا تحتاج إلى استشارة من أجل الأعمال العائلية أو مشاريع الإدارة المالية الشخصية.

فرصة العمل في الشركة

لا يجوز لك (بدون موافقة من مجلس الإدارة أو لجنة ملائمة منه):

- أن تأخذ فرص العمل لنفسك بعد اكتشافها عبر استخدام ممتلكات IQVIA أو معلوماتها أو منصبك فيها
- استخدام الممتلكات أو المعلومات أو المنصب في IQVIA لتحقيق مكسب شخصي أو التنافس مع IQVIA.

عليك أيضًا واجب تجاه IQVIA لتحقيق المصالح المشروعة للشركة عندما تظهر فرصة لذلك.

التحيز التحليلي المحتمل

تعد السلامة الكاملة والمطلقة لمقاييس وتقييمات وتحليلات IQVIA أمرًا حيويًا. لا يجوز لك المشاركة في أي سلوك قد يتدخل، أو يبدو أنه يتدخل، مع نتيجة أو نزاهة أي إجراء أو تقييم أو تقرير أو تحليل محدد لـ IQVIA. يجب أن تكون هذه العمليات خالية من أي تأثير أو تحيز غير مبرر.

الكشف

يجب الكشف عن التضاربات المحتملة في المصالح الشخصية بمجرد ظهورها لمديرك أو ممثل الموارد البشرية، وللإدارة القانونية. يجب على المديرين الذين يتلقون مثل هذه الإشعارات إخطار الموارد البشرية المحلية أو الإدارة القانونية على الفور. يجب أيضًا أن تتخذ أية إجراءات تعتبرها IQVIA ضرورية للتعامل مع وضعك. يمكن حل معظم حالات التعارض في المصالح بطريقة مقبولة للطرفين.

أسئلة وأجوبة



أعمل في مجموعة إنشاء موقع. تعمل زوجة طبيبة أمراض قلب ذات خبرة في إجراء الدراسات العيادية. هل يمكنني أن أرسل اسمها كمرشحة لوظيفة باحث رئيسي في دراسة تديرها IQVIA؟

نعم. إلا أنك يجب أن تكشف عن علاقتكما وينبغي ألا يكون لك أي دور في القرار الخاص باستخدام خدماتها من عدمه أو في أي تفاوضات على التعاقد. يجب أن تتخذ الخطوات الضرورية لإدارة التعارض.

المزيد من الإرشاد

[التضارب في المصالح الشخصية](#)

سياسة الشركة

تقدم شركة IQVIA خدمة عملاء ممتازة وتخلق حلولاً لدفع الرعاية الصحية إلى الأمام.

تسعى IQVIA إلى الحفاظ على علاقات طويلة الأجل مع العملاء وتقديم خدمة عملاء ممتازة. تتطلب العلاقات الناجحة مع العملاء فهماً دقيقاً لاحتياجات العملاء والتحديات التي تواجههم.



معايير الانخراط في الأعمال

تقوم IQVIA بوضع عروض الخدمات وتنقيحها لتلبية الاحتياجات المتغيرة لعملائنا وتمييز خدماتنا في السوق. يتحمل كل منا مسؤولية تقديم خدمة عملاء ممتازة مع رعاية مصالح IQVIA. تشمل مثل هذه المسؤوليات، دون حصر:

- وفقاً لمعايير ومتطلبات التعاقد الصادرة أو المعتمدة من قبل الإدارة القانونية،
- الحصول على التفويضات والموافقات الضرورية للمعاملات والنفقات و
- الالتزام بمتطلبات الشركة لوضع عروض الخدمات الجديدة.

اختيار الموردين وإدارتهم

الموردون مرتفعو الجودة جيدو السعر يساعدون على دعم احتياجاتنا التشغيلية ومتطلبات العملاء. نختار الموردين على أساس الجودة والتسليم والخدمة والسمعة والسعر. يجب أن يمارس جميع الموردين أنشطة الأعمال لصالح IQVIA أو بالنيابة عنها وفق معايير وقيم تتفق مع معاييرنا وقيمنا. نشجع التنوع بين الموردين بما في ذلك الأعمال الصغيرة، والأعمال المملوكة للنساء والأقليات والمحاربين القدامى. يجب أن يوافق البائعون على اتباع المبادئ كما هو مطلوب من قبل IQVIA. عند اختيار البائعين أو إجراء عمليات شراء نيابة عن IQVIA، يجب على الموظفين اتباع سياسات التمويل والمشتريات المعمول بها.

المزيد من الإرشاد

[معايير الانخراط في الأعمال](#)

سياسة الشركة

[اختيار الموردين وإدارتهم](#)

سياسة الشركة

قواعد التحكم في التجارة الدولية

نحن شركة عالمية ولها مكاتب في أنحاء العالم. يجب أن نمارس الأعمال بما يتفق مع لوائح التجارة، بما في ذلك قواعد التحكم في التصدير والاستيراد. عناصر التحكم التجارية معقدة وتختلف على نطاق واسع. يجب عليك طرح أي أسئلة على الإدارة القانونية أو مكتب الأخلاقيات والامتثال.

تشمل الأمثلة على لوائح التحكم في التجارة التي يجب أن نتبعها:

قوانين التحكم في التصدير/الاستيراد

تسري قوانين وأنظمة التحكم في التصدير والاستيراد على الكثير من بيانات السلع والبيانات الفنية (بما في ذلك البرمجيات والأدوية الاستقصائية). يمكن أن تسري على عناصر محمولة باليد وقد تحتاج إلى موافقة أو ترخيص أو إبلاغ مسبقًا. قد يُعتبر نقل البيانات الفنية إلى أشخاص من جنسيات أجنبية يعيشون في الولايات المتحدة (بما في ذلك موظفو IQVIA) قد "يُعتبر تصديرًا". يجب تصنيف كل السلع المستوردة بدقة لتحديد أية جمارك مستحقة.

العقوبات

توجد عقوبات وقيود تجارية على عدد من الدول. ويمكن أن تجدد من قدرتنا على القيام بالأعمال في مناطق معينة.

الأطراف الممنوعة

هناك قيود على ممارسة الأعمال مع بعض الأشخاص أو الجماعات أو المنظمات. وتشمل الموصوفين بأنهم إرهابيون أو من يدعمون الإرهاب أو مهربي المخدرات.

الأنشطة المحظورة

تحظر IQVIA ممارسة الأعمال مع أشخاص قد يكونون متورطين في أنشطة مثل تطوير الأسلحة الكيميائية أو البيولوجية.

قيود مكافحة المقاطعة

تحظر القوانين IQVIA من المشاركة في بعض المقاطعات الدولية للدول الصديقة للولايات المتحدة والمثال الحالي هو مقاطعة بعض الدول العربية لإسرائيل. تحظر هذه القوانين الدخول في اتفاقيات يكون لها أثر داعم لهذه المقاطعات. كما أنها لا تسمح أيضًا بمنح المعلومات لأغراض متعلقة بالمقاطعة.

المزيد من الإرشاد

معايير الانخراط في الأعمال

سياسة الشركة

أخصائيو الرعاية الصحية والمسؤولون الحكوميون

تتطلب الكثير من خدماتنا التعامل مع أخصائيو الرعاية الصحية والمسؤولين الحكوميين. وغالبًا ما تسري القوانين واللوائح على هذه العلاقات. إذا كان عملك يتضمن تعاملًا مع هؤلاء الأشخاص، يجب أن تتأكد من أن هذه التفاعلات:

- تمتثل لسياساتنا وإجراءاتنا،
- تخدم غرضًا في العمل مثل التعليم أو الأبحاث و
- لا تتدخل أو يبدو أنها تتدخل في الحكم الطبي المستقل الصادر عن أخصائيي الرعاية الصحية أو أداء المسؤولين الحكوميين لمهامهم.

عندما يشارك متخصصو الرعاية الصحية كمشاركين في أبحاث السوق، يجب اتباع معايير الدفع وعملياتها والموافقة وحفظ السجلات المطبقة على أبحاث السوق. عندما تشتري IQVIA بيانات من المستشفيات والصيدليات والمنظمات المماثلة، يجب اتباع معايير الدفع والموافقة وحفظ السجلات المطبقة على شراء البيانات.

الهدايا والوجبات وغيرها من المزايا لا يجب أبدًا أن تكون لغرض، أو ما يوازئها من قيمة، من المحتمل أن يؤثر بشكل غير صحيح على الحكم أو القرارات الطبية أو المهنية الصادرة عن أخصائيي الرعاية الصحية. يجب عدم عرض هدايا أو وجبات أو ترفيه أو تقديمها إلى المسؤولين الحكوميين بدون موافقة خطية مسبقة من الإدارة القانونية.

بالإضافة إلى الامتثال لمعاييرنا العامة للأمانة والسلوك الأخلاقي، يجب على موظفي IQVIA التصرف بأمانة في التعاملات مع المسؤولين الحكوميين والمتخصصين في الرعاية الصحية.

قوانين مكافحة الإكراهيات

تمتثل IQVIA لقوانين مكافحة العمولات المعمول بها في الدول التي نؤدي فيها أعمالنا. لا يجب إطلاقًا أن تكون المدفوعات أو التعويضات المدفوعة إلى أو بالنيابة عن أخصائيي الرعاية الصحية لغرض التأثير على أخصائيي الرعاية الصحية من أجل شراء، أو وصف، أو طلب أو الترويج لخدمة أو دواء أو جهاز أو كجائزة على مشتريات، أو وصف أو توصيات سابقة لأدوية أو أجهزة.

تواصل مع الإدارة القانونية أو اتصل بخط المساعدة المعني بالأخلاقيات إذا اعتقدت أنه قد طُلب منك تقديم أو تلقي أي شيء ربما يكون رشوة أو إكراهية أو كانت لديك أي مخاوف تخالف هذه السياسة بطريقة أخرى. يمكنك أيضًا الاتصال بهم إذا علمت بهذا السلوك من أي أحد يعمل مع IQVIA أو أي من رعاتنا أو موردينا أو محققينا.

أسئلة وأجوبة



يريد أحد العملاء أن ينفذ دراسة على منتج في السوق ولا يخطط لاستخدام البيانات في أي غرض علمي. هل هذا سبب للشعور بالقلق؟

نعم. يُعد هذا أحد العوامل التي تساعد على تحديد ما إذا كانت الدراسة "دراسة ترويجية" تم وضعها لحث أخصائيي الرعاية الصحية على وصف المنتج. تواصل مع الإدارة القانونية أو اتصل بخط المساعدة المعني بالأخلاقيات إذا واجهت هذا الموقف.

المزيد من الإرشاد

[أخصائيو الرعاية الصحية والمسؤولون الحكوميون](#)

[سياسة الشركة](#)

[إذا كانت لديك تساؤلات حول مَن يمكن اعتباره مسؤولاً](#)

[حكوميًا أو أخصائيي رعاية صحية، فتواصل مع الإدارة](#)

[القانونية](#)

[الهدايا والترفيه](#)

[سياسة الشركة](#)

[الإدارة القانونية](#)

تقارير الإنفاق الكلي

يجب أن تكون جميع المدفوعات، أو القيم الأخرى المحولة إلى أو بالنيابة عن أخصائيي الرعاية الصحية، شفافة وموثقة ومسجلة بدقة في دفاتر وسجلات IQVIA المالية. كما يجب أن يتم تتبع جميع هذه المدفوعات والقيم المحولة كذلك بأسلوب يدعم الامتثال للشفافية المعمول بها أو لقوانين الشفافية.

المزيد من الإرشاد

[الإدارة القانونية](#)



تحمي IQVIA معلومات الشركة وشركاء الأعمال وتحترس ضد تعطيل عمليات الشركة.

تلتزم IQVIA بحماية أصولها وأصول عملائها والمساعدة في الحماية من الانقطاعات في عمليات الشركة. نحن نقدم منشآت آمنة تلي معايير الأمان في الدولة أو المعايير العالمية. يتحمل كل منا مسؤولية المساعدة في الحفاظ على أصول IQVIA وتأمينها ضد السرقة وإساءة الاستخدام.



إطار أمن المعلومات المتكامل

تنص هذه السياسة على هيكل وحوكمة الإطار المتكامل لأمن المعلومات لـ IQVIA من أجل حماية سرية ونزاهة وتوافر البيانات التي في حيازة IQVIA. يتولى فريق أمن المعلومات العالمي مسؤولية وضع الإطار والسياسات والإجراءات المرتبطة به وتنفيذهم ورصدهم بشكل مستمر. يلزم اتباع جميع هذه السياسات والإجراءات.

تصنيف البيانات

تحدد سياسة تصنيف البيانات الخاصة بنا مستويات تصنيف البيانات المناسبة لاحتياجات الأعمال الخاصة بـ IQVIA. الغرض من هذه السياسة هو ضمان إمكانية تصنيف أصول المعلومات من أجل تنفيذ ضوابط مناسبة لأصول هذه الأصول وحمايتها. يلزم تعيين مستوى تصنيف البيانات لجميع بيانات الشركة بناءً على الإرشادات الواردة في السياسة.

المزيد من الإرشاد

[إطار أمن المعلومات المتكامل](#)

[سياسة الشركة](#)

[تصنيف البيانات](#)

[سياسة الشركة](#)



استخدام أصول تكنولوجيا المعلومات

تقدم IQVIA مجموعة متنوعة من الأصول، بما في ذلك الأجهزة المحمولة وأجهزة وأنظمة الإنترنت والكمبيوتر للمساعدة على العمل بفاعلية. الاستخدام الملائم لهذه الأصول والأنظمة مطلوب. يجب اتخاذ خطوات معقولة لحماية أصول IQVIA "ضد السرقة وسوء الاستخدام". تحصل IQVIA على الأصول والأنظمة لاستخدامها كأداة عمل ويجب أن تستخدم بشكل مثمر ولأغراض العمل. يجب أن تستخدم الأصول والأنظمة التي توفرها IQVIA بالامتثال للسياسات والإجراءات المعمول بها ولا يجب استخدامها في:

- بما يخالف السياسات أو الإجراءات المنطبقة لدى شركة IQVIA؛ أو
 - للمشاركة في أية سلوكيات غير قانونية أو احتيالية أو جانزة.
 - مشاهدة، أو إرسال أو استلام أو تخزين مواد مهينة أو فاحشة أو تشهيرية،
 - مضايقة الآخرين أو
 - مراقبة أو اعتراض الملفات أو الاتصالات الإلكترونية للموظفين الآخرين دون إذن مسبق.
- يجوز الاستخدام الشخصي العارض لأصول الشركة ما لم يكن هذا الاستخدام:
- يتعارض مع مسؤولياتك في العمل
 - ينطوي على أكثر من الاستخدام الاسمي أو التكلفة الاسمية؛ أو

- انتهاك أية سياسة أو إجراء لدى شركة IQVIA؛ أو
- يقيد الضوابط الأمنية.

لا تفترض أن أي معلومة مرسله عبر أنظمة الشركة تكون خاصة. فقد يكون من الممكن رؤيتها أو سماعها من قبل شخص آخر بخلاف الشخص الذي يتلقى الرسالة. تحتفظ IQVIA بحقها في مراجعة أي ملفات أو رسائل أو اتصالات مرسله أو مستلمه أو مخزنة على الأنظمة التي توفرها IQVIA. تحتفظ IQVIA أيضًا بالحق في الاستحواذ على أي أصول مقدمة من IQVIA في أي وقت، وفقًا للقوانين واللوائح المعمول بها. قد لا تستطيع تثبيت أو تحميل أي برنامج على جهاز كمبيوتر Quintiles أو الدخول إلى شبكة Quintiles من خلال موفر الخدمة التجاري ما لم تحصل على إذن محدد من دعم تكنولوجيا المعلومات.

القيادة واستخدام الأجهزة المحمولة

في كثير من الأحيان يحظر استخدام الأجهزة المحمولة أثناء القيادة بموجب القانون. لا توافق IQVIA على استخدام الأجهزة المحمولة باليد أثناء القيادة في أعمال الشركة أو أثناء استخدام السيارة التي توفرها الشركة، لضمان سلامة الموظفين والامتثال القانوني.

[المزيد من الإرشاد](#)

[الاستخدام المقبول](#)

[أصول تكنولوجيا المعلومات](#)

[سياسة الشركة](#)

[خدمات الهاتف](#)

[سياسة الشركة](#)

إدارة سجلات الأعمال

إن الإدارة الفاعلة لسجلات الشركة أمر ضروري لتلبية احتياجات عمل الشركة والوفاء بالمتطلبات القانونية المنطبقة. لذلك، فإن سياسة IQVIA لسجلات الشركة هي:

- الاحتفاظ بها للفترة التي يقتضيها القانون، أو سياسة الاحتفاظ بالسجلات المعمول بها أو العقد المعمول به،
- القدرة على تحديد مكانها بسرعة وكفاءة،
- إتلاف تلك السجلات بما يتوافق مع ما ورد في جداول حفظ السجلات المعمول بها؛ و
- حمايتها من التدمير عند صدور "إشعار حفظ قانوني".

في حالة النزاعات القضائية أو التحقيق أو التدقيق أو الفحص الذي شرعت به IQVIA أو أي وكالة حكومية، فيجب الاحتفاظ بجميع المستندات المتعلقة بمسألة قيد الاستعراض. قد يواجه أي موظف أتلّف سجل أو مستند أو عدل فيه أو أخفاه، أو حاول القيام بذلك، بقصد عرقلة استخدامه أو توفيره للاستخدام في إجراء رسمي، أن يواجه التأديب أو الإجراء القانوني أو كليهما.

حماية أصولنا

يتعين على الموظفين أن يشاركوا بنشاط في تقديم المساعدة لضمان حماية الأصول الملموسة الخاصة بنا. الأصول الملموسة هي تلك التي لها شكل مادي، مثل الأدوات المكتبية ومعدات المختبرات. يجب عليك:

- الحفاظ على الأصول الملموسة الواقعة تحت سيطرتهم آمنة في جميع الأوقات. يجب على الموظفين الذين قاموا بإخراج أو نقل الأصول الملموسة خارج مرافق الشركة، إعادة تلك الأصول إلى مرافق الشركة المؤمنة في أقرب وقت ممكن.
- في حالة حدوث سرقة أو ضرر للأصول الملموسة، قم بالإبلاغ عن هذه الحادثة على الفور إلى أمن المنشأة وإلى مدير الموظف.

أسئلة وأجوبة



سرق شخص ما الكمبيوتر المحمول الخاص بي. ما الذي ينبغي أن أفعله؟

أبلغ بالسرقة على الفور لمكتب خدمة تقنية المعلومات العالمية وهيئة فرض القانون المحلية والإدارة القانونية (كي يتمكنوا من تقييم ما إذا كانت هناك بيانات شخصية أو سرية للعملاء على الكمبيوتر المحمول وما إذا كانت مشفرة) تتعقب IQVIA هذه الحوادث كجزء من سياستنا، ويكون ذلك مطلوبًا وفقًا للقانون في الكثير من المواقع.

[المزيد من الإرشاد](#)

[إدارة سجلات الأعمال](#)

[سياسة الشركة](#)

[الإدارة القانونية](#)

[حماية الملكية الفكرية والمادية \(غير تكنولوجية\)](#)

[المعلومات](#)

[سياسة الشركة](#)

حماية أصولنا

استخدام البرامج المرخصة بشكل صحيح فقط، والبرامج المصرح بها من المصادر المجانية فيما يتعلق بأعمالنا (والامتثال لشروط الترخيص الخاصة بهذا الاستخدام)؛

الإقرار السليم بالعلامات التجارية لشركة IQVIA واستخدامها بالشكل الملائم واتباع متطلبات موارد العلامات التجارية لدينا،

الحفاظ على السرية وأضمن على الفور حماية الابتكارات التنافسية والقيمة التي ستسعى IQVIA أو تسعى للحصول على براءة اختراع أو حماية الأسرار التجارية،

التوقيع على اتفاقية منتجات عمل، أو اتفاقية أخرى مماثلة تنص بصورة جزئية، على أن أي ملكية فكرية يبتكرها الموظف في إطار العمل لصالح IQVIA تصبح مملوكة لشركة IQVIA، و

الامتثال لمعايير الهوية المؤسسية، والتي تحتوي على متطلبات استخدام العلامات التجارية الحالية للشركة وعلاماتها وعلامات خدماتها.

- تقوم IQVIA بحماية أصولها غير الملموسة من واقع موقعها كشركة رائدة في مجال خدمات الأدوية الحيوية، ويتضمن ذلك العلامة التجارية الخاصة بنا وسمعتنا وملكيته الفكرية، لحماية المعرفة والأفكار من التناقص أو السرقة أو سوء الاستخدام. الملكية الفكرية هي إبداعات بشرية غير ملموسة مثل براءات الاختراع وحقوق التأليف والنشر والعلامات التجارية وعلامات الخدمات والأسرار التجارية والمعرفة الفنية وحقوق قواعد البيانات والحقوق الأخلاقية والتكنولوجيا المحمية بحقوق ملكية.
- تتمثل سياستنا في تحديد الملكية الفكرية الخاصة بنا وتأمينها وحمايتها واحترام حقوق الملكية الفكرية للآخرين.
- يجب عليك للمساعدة في حماية الملكية الفكرية:
- تحديد جميع الابتكارات والتطورات والتحسينات الرئيسية التي توفر ميزة تنافسية أو تجارية أو تخلق تمايزًا في السوق وضمان حماية الملكية الفكرية إذا لزم الأمر، ويشمل ذلك تحديد الملكية الفكرية هذه للإدارة القانونية،
- عدم نسخ المواد الخاضعة لحقوق النشر أو توزيعها أو تغييرها بدون إذن من مالك حقوق النشر أو وكيله المفوض، مثل مركز اعتماد حق النشر،



تحكم IQVIA المؤسسة بطريقة مسؤولة.

تلتزم IQVIA بنظام الحوكمة يساعد على ضمان النزاهة المؤسسية. يعمل التزامنا تجاه الحوكمة القوية للشركة على الموازنة بين التزامات الشركة تجاه مرضاها والمشاركين في تجاربها وموظفيها وعملائها والمستثمرين بها ومنظمتها ومصالحهم لدعم مهمتنا ورويتنا وقيمنا.



سياسات الشركة

تضع IQVIA السياسات التي تساعدنا على الامتثال للمتطلبات القانونية والالتزام بالمعايير الأخلاقية وتطبيقها. يجب عليك الامتثال لهذه القواعد ولسياسات وإجراءات IQVIA. يتوقع منك أن تقرأ هذه القواعد وسياسات الشركة وتتعرف عليها. ويتوقع منك أيضًا أن تقرأ وتقر بهذه القواعد وسياسات الشركات بصفة دورية. يمكن أن يؤدي انتهاك القواعد أو سياسة الشركة إلى إجراءات تأديبية. ويمكن أن تشمل هذه الإجراءات إنهاء الخدمة تبعًا لحجم المخالفة ووفقًا لقوانين العمل المحلية.

المزيد من الإرشاد

سياسات الشركة: التطوير والصيانة والامتثال
سياسة الشركة



تداول السندات

يحدث التداول غير القانوني بناءً على معلومات داخلية عندما يشتري أي شخص أو يبيع الأوراق المالية الخاصة بشركة ما أو يتداولها (مثل أسهم شركة IQVIA)، أثناء حيازته أو درايبته بمعلومات مادية غير عامة تخص تلك الشركة أو عندما يقدم تلك المعلومات إلى الآخرين خارج IQVIA ممن يمكن أن يتداولوا الأوراق المالية أثناء حيازتهم لتلك المعلومات أو درايبتهم بها. تنتهك هذه الإجراءات سياسة IQVIA. تسري قيود التداول بناءً على معلومات حيوية غير عامة بغض النظر عن كيفية حصولك على المعلومات. ستظل هذه القيود سارية بعد إنهاء عملك لدى IQVIA.

إذا قمت بمثل هذا الكشف عن معلومات مادية غير عامة، فقد تتم معاقبتك حتى لو لم يكن لديك أي مكسب مالي.

المعلومات المادية

تعتبر المعلومات "مادية" في حال اعتبر أحد المستثمرين المقبولين أن المعلومات هامة لاتخاذ أي قرار يخص شراء الأوراق المالية أو الاحتفاظ بها أو بيعها. يجب اعتبار أي معلومات تؤثر على سعر سهم الشركة "مادية". تشمل الأمثلة المعلومات التي تخص:

- التغييرات في تقديرات الأرباح،
- التحكيم المهم،
- الإجراءات الحكومية،
- تغييرات مهمة في الموظفين،
- الخطط الاستراتيجية،

- التوسع في العمليات الرئيسية أو إنهاؤها،
- عمليات الاستحواذ أو التخلص المحتملة، و
- الحصول على عقد مهم أو خسارته

قد تكون العناصر الأخرى معلومات مادية. يعتمد الأمر على الظروف.

بصفة عامة تعتبر المعلومات التي لم يتم الكشف عنها للجمهور معلومات "غير عامة".

لا يجوز لك شراء أو بيع أوراق IQVIA أو الأوراق المالية المتداولة علناً لأي شركة تابعة أو فرعية أو استثمار لشركة IQVIA مع معرفة المعلومات المادية غير العامة عن تلك الشركة. كما لا يجوز لك المشاركة في أي إجراء آخر للاستفادة من المعلومات المادية غير العامة أو نقلها للآخرين. تنطبق هذه المتطلبات أيضاً على شراء أو بيع الأوراق المالية لأي شركة أخرى في حين أن لديك معلومات جوهرية غير عامة عنها تعلمتها أثناء عملك، بما في ذلك الشركات العامة التي نتعامل معها أو نفكر في صفقة كبيرة.

تسري نفس القيود على أفراد الأسرة وغيرهم ممن يعيشون في منزلك. أنت مسؤول عن امتثالهم فيما يتعلق بالمعلومات التي يتلقونها منك. تنطبق هذه المتطلبات على جميع موظفي IQVIA أينما كانوا، حتى لو كان النشاط لا ينتهك قانون البلد الذي يعيشون فيه.

المزيد من الإرشاد

[تداول السندات](#)

[سياسة الشركة](#)

[قاعدة الكشف العادل التنظيمية \(الكشف العادل\)](#)

[سياسة الشركة](#)



ستعلن شركتنا عن الانسحاب من السوق لخدمة جديدة تم تقديمها مؤخرًا مع الكثير من الدعاية، لأنها فشلت في جذب العملاء كما هو متوقع من خدمة منافسنا. قد يؤدي هذا إلى ارتفاع سعر سهم المنافس. هل من المناسب شراء أسهم المنافس قبل الإعلان عن السحب علنًا؟

لا، لأن قرارك بالشراء استند إلى معلومات غير عامة. تذكر أنه غالبًا ما يتم الحكم على ما إذا كانت المعلومات غير العامة مادية بعد فوات الأوان، بناءً على ما إذا كان سعر السهم قد ارتفع أم انخفض بالفعل.

ألا تفرض الشركة المعايير الأمريكية على الموظفين في البلدان الأخرى؟

ينتهك التداول بناءً على معلومات داخلية المفاهيم الأساسية للعدالة التي تعد جزءًا أساسيًا من قيمنا. يمكن فرض رسوم على الموظفين الذين يعملون خارج الولايات المتحدة بموجب قوانين الولايات المتحدة للتداول بناءً على معلومات داخلية في الأوراق المالية الأمريكية. بالإضافة إلى ذلك، أصبحت قوانين التداول بناءً على معلومات داخلية شائعة في العديد من البلدان التي نمارس فيها أعمالنا. بعض هذه القوانين أكثر عقابية من تلك الموجودة في الولايات المتحدة.

سمعت بدون قصد شخصًا يتحدث عن النتائج السينة للتجارب العيادية لأحد العملاء. يملك أخي أسهمًا لذلك العميل. أعتقد أنه من المقبول أن أبلغه بما سمعته لأتني لست المستفيد المباشر. هل أنا محق؟

لا، فهذه المعلومات مادية ويجب ألا تكشف عنها لأي أحد قبل إعلانها.

كتبت مساعدة تنفيذية اتفاقية تسمح للشركة بالدخول في خط أعمال جديد مربح للغاية. ثم أخبرت أخت زوجها التي اشترت ألف سهم من أسهم الشركة. في اليوم التالي لإصدار الأخبار، ارتفع سعر السهم بمقدار دولارين للسهم. هل ينتهك هذا القانون؟

نعم. انتهكت المساعدة التنفيذية قوانين التداول بناءً على معلومات داخلية، على الرغم من أنها لم تحقق ربحًا.



التقارير المالية للشركة

تلتزم IQVIA بالمسؤولية المؤسسية والمساءلة والإشراف المالي الملائم، بما في ذلك وضع التقارير المالية الدقيقة في الوقت المناسب. نحقق هذه الأهداف من خلال سياسات الحوكمة على مستوى مجلس الإدارة والسياسات التي تسري على مجالات أعمالنا.

يعتمد كثير من الناس على سلامة سجلات الأعمال لدينا، والتي يتم استخدامها لإنشاء تقارير موثوقة ودقيقة. نقدم هذه التقارير للإدارة والعملاء والهيئات الحكومية وآخرين. تستخدم IQVIA نظام الرقابة المحاسبية الداخلية للمساعدة في حماية أصول الشركة والمساعدة على ضمان دقة السجلات والتقارير المالية. يجب عليك اتباع جميع السياسات والإجراءات المحاسبية، بما في ذلك تقرير المصروفات.

يجب على الموظفين التواصل بشكل علني والتعاون مع مدققي الحسابات الداخليين والخارجيين لدى IQVIA. من غير القانوني اتخاذ أي إجراء للتأثير بشكل احتيالي أو إكراه أو التلاعب أو تضليل أي مدقق داخلي أو خارجي يشارك في أداء تدقيق الكشوف المالية لشركة IQVIA.

يجب الإبلاغ عن المعاملات المالية بدقة وبشكل كامل وعادل. يجب استكمالها في وقتها وبطريقة مفهومة. يجب أن تحقق البيانات التي نقدمها لإنشاء الكشوف المالية والتقارير التنظيمية والمستندات عامة النشر كل المبادئ المحاسبية السارية المقبولة. يجب أن تحقق أيضًا إجراءات التحكم الداخلية لدينا.

تقع على عاتقك مسؤولية الإبلاغ عن أي أموال أو أصول غير مسجلة، أو إدخالات كاذبة أو مصنعة، تصبح على دراية بها في دفاتر وسجلات الشركة. إذا علمت أو اشتبهت في الاحتيال المحاسبي، فأبلغ المستشار العام بذلك على الفور.

أسئلة وأجوبة



طلب مني مديري أن أبلغ أن مكالمات مبيعاتي حدثت يوم الخميس وليس الجمعة. كان يوم الجمعة هو بداية ربع جديد وأعتقد أن مديري يريد أن يبدو أنه حقق أهداف مبيعات الربع السابق. ماذا أفعل؟

يجب علينا حساب جميع الخدمات في الفترة التي حدثت فيها. يطلب منك مديرك إنشاء سجل غير دقيق. ينبغي ألا تتبع هذه التعليمات. ينبغي أن تبلغ عن الموقف لكبير المديرين أو التدقيق الداخلي أو خط مساعدة أخلاقيات الأعمال.

أنا سكرتيرة وطلب مني ملء تقرير المصروفات للمشرف الخاص بي. أعلم أن زوجته رافقته في الرحلة لأسباب شخصية بحتة، وأنه أدرج نفقات زوجته في التقرير دون موافقة الإدارة العليا، على الرغم من أنه لا يمكنك معرفة ذلك من الفواتير. ما الذي ينبغي أن أفعله؟

اسأليه عما إذا كان قد أدرج نفقات زوجته عن غير قصد. إذا كنت تعلمي أن تقرير المصروفات كما تم تقديمه احتيالي، فيجب عليك الإبلاغ عنه إلى مدير المشرف أو الإدارة القانونية أو خط مساعدة أخلاقيات الأعمال.

المزيد من الإرشاد

الرقابة المالية وعناصر التحكم ووضع التقارير

سياسة الشركة

الأمر القانوني

الإدارة القانونية هي المسؤولة عن توفير أو البحث عن خدمات قانونية جيدة لتسوية جميع النزاعات القانونية على الصعيد العالمي لـ IQVIA. وبالإضافة إلى ذلك، يتعين على الإدارة القانونية أن تراقب العمليات لتقديم المساعدة لضمان التزام IQVIA بكافة القوانين واللوائح وتقديم المساعدة لحماية الامتيازات القانونية، حسبما يكون منطبقاً. يجب أن توافق الإدارة القانونية كتابةً على إشراك مستشار قانوني خارجي لجميع الموضوعات وعبر جميع وحدات الأعمال. لا يجوز لأحد الموظفين أن يشرك مستشار قانوني خارجي بدون هذه الموافقة الكتابية. الاستثناء الوحيد لهذه القاعدة أنه في ظروف محدودة جداً، قد يقوم مكتب الأخلاقيات والامتثال بتوكيل مستشار خارجي للأمر المتعلقة بالامتثال.

قد تتعرض IQVIA مثل أية شركة كبيرة لنزاعات قانونية. يجب عليك الاتصال فوراً بالإدارة القانونية إذا استلمت وثيقة قانونية أو وسيلة اتصال أخرى تخص IQVIA، مثل استدعاء للمحكمة أو لسلطة قضائية، أو خطاب طلب من العميل أو اتصال من محام. لا تهدد أبداً بإجراء قانوني لصالح IQVIA ولا تشرع فيه بدون موافقة الإدارة القانونية.

الاستدامة والمواطنة

تلتزم IQVIA بدعم ممارسات الأعمال المستدامة والعمل كشركة مواطنة جيدة - إدارة أعمالنا بطريقة مسؤولة اجتماعياً تساعد على خلق قيمة طويلة الأجل. لقد أظهرت IQVIA هذا الالتزام عن طريق تبني سياسات وممارسات في مجالات معينة ترتبط بالتنمية المستدامة، بما في ذلك البيئة والصحة والسلامة والعدالة الاجتماعي للمؤسسة ودعم حقوق الإنسان الخاصة بالعمال والممارسات الأخلاقية للأعمال. تعارض IQVIA الممارسات غير الأخلاقية، مثل عمالة الأطفال والاتجار بالبشر.

يركز برنامج IQVIA للاستدامة والمواطنة على ثلاثة مجالات رئيسية:

- **الكوكب:** خلق تأثير إيجابي على البيئة التي نزاول فيها أعمالنا.
 - **الأفراد:** خلق محل عمل من الموظفين النشطين والأمينين والأصحاء.
 - **الجمهور:** المشاركة بشكل مستمر وشفافية بطريقة تلهم المشاركة وتظهر الريادة في مجال الاستدامة.
- هناك الكثير من الطرق التي تتيح لكل منا دعم هذا الالتزام. تشمل المقترحات الحد من المخلفات الصلبة عن طريق الاعتماد على سلال التدوير واعتماد الطباعة على كلا الوجهين والتقليل من استهلاك الطاقة عن طريق الاستخدام الجماعي للسيارات أو إيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك كل يوم.

المزيد من الإرشاد

[الأمر القانوني](#)

سياسة الشركة

تشمل حصانة العميل ومحاميه وامتياز محامي ناتج العمل وغيرها من الحصانات وسبل الحماية الأخرى المثيلة.

[الاستدامة والمواطنة](#)

سياسة الشركة

العلامات التحذيرية

قد يعني استخدام العبارات التالية أو ما شابهها أو سماعها حدوث نشاط مثير للشك أو احتمال حدوثه.

"الجميع يفعلون ذلك."

"لن يعلم أحد أبدًا."

"لن أفعل ذلك مرة أخرى أبدًا."

"سنفعل أي شيء تريده إذا كنت ستعطينا أعمالك."

"لم تحدث بيننا هذه المحادثة."

"تأكد فقط من أن لا أحد يرى ذلك المستند مرة أخرى."

"الغايات تبرر الوسائل."

التفكير في البدائل

عندما تواجه قرارًا قد يورطك أو يورط آخرين في أنشطة مثيرة للشبهة، توقف وفكر. إذا لم تكن متأكدًا من موقف معين، فاطرح الأسئلة التالية على نفسك.

"هل أفعالي قانونية؟"

"ماذا ستكون نظرتي لنفسي فيما بعد؟"

"كيف ستفكر أسرتي أو أصدقائي فيما كنت أفعله؟"

"كيف سيبدو الأمر في مقال صحفي أو على التلفاز؟"

"هل هناك أية بدائل لأفعالي؟"

إذا كنت تعلم أن هذا خطأ - فلا تفعله.

إذا كنت لا تزال غير متأكد - فاطلب الإرشاد.

الإبلاغ عن المخاوف

للمزيد من المعلومات حول الموضوعات الواردة في عمل الشيء الصحيح أو لمناقشة المخاوف، اتصل بأحد الموارد المُدرّجة في هذه القواعد أو في هذا القسم.

على كل منا الالتزام بالتصرف وفقًا للأخلاقيات والمساعدة في حماية نزاهة IQVIA وسمعتها. يجب أن تبلغ بانتهاكات معاييرنا التي تعتقد وقوعها عندما تتعرض مصالح IQVIA أو السلامة المادية لموظفينا أو أصولنا للخطر.

كخطوة أولى، ينبغي أن تطلب مساعدة الإدارة أو الموارد المحلية في التعامل مع المخاوف. أو يمكنك الاتصال بخط المساعدة المعني بالأخلاقيات أو أي من الموارد المُدرّجة في هذه القواعد.

تتمتع IQVIA بسياسة لعدم الانتقام مما يجعل الإبلاغ بالمخاوف أمرًا آمنًا بالنسبة إليك. إلا أن أي أحد يقدم اتهامًا زائفًا عن عمد أو يقدم معلومات زائفة عن عمد قد يتعرض لإجراء تأديبي.

نعامل كل المراسلات بجدية وكياسة وسرية. سيتم التحقيق في المشكلات بشكل ملائم واتخاذ الإجراء التصحيحي المطلوب.

المزيد من الإرشاد

إذا علمت بأنشطة تخالف المعايير المذكورة مسبقًا في **فعل**

الشيء الصحيح:

حاول أن تحل مخاوفك مع مديرك أو مع مدير آخر أو مع ممثل الموارد البشرية. إذا كان الحل عبر هذه القنوات غير ملائم، أو إذا كنت قد اتخذت بالفعل هذه الخطوة وتشعر أن المشكلة لم تُحل بعد، فاتصل بخط المساعدة المعني بالأخلاقيات.

الموارد المحلية

- مديرك أو مدير آخر
- ممثل الموارد البشرية لديك
- عضو في فريق القيادة المحلي
- عضو محلي في الإدارة القانونية أو مكتب الأخلاقيات والامتثال أو التدقيق الداخلي

الموارد العالمية

خط مساعدة أخلاقيات العمل لدى IQVIA

يتوفر خط مساعدة أخلاقيات الأعمال على مدى ٢٤ ساعة في اليوم و٧ أيام في الأسبوع. ويديره مورد خارجي. يمكنك الاتصال بالرقم المجاني لخط المساعدة أو إرسال تقرير عبر الإنترنت. تتوفر خدمات الترجمة عند الطلب إذا كنت تترتاح أكثر للتحدث بلغة غير الإنجليزية.

استخدم خط مساعدة أخلاقيات العمل أو موقع خط مساعدة أخلاقيات العمل على الويب لكي:

- تطلب إرشادًا حول معاييرنا للسلوك الأخلاقي في الأعمال
 - تبلغ عن مخاوف مرتبطة بتلك المعايير، أو
 - تحصل على مساعدة في اتخاذ القرار عند مواجهة مخاوف أخلاقية.
- حيثما يسمح، يجوز لك أن تظل مجهول الهوية، لكننا نحثك على تحديد هويتك. يقوم موفر خدمة خارجي خط المساعدة واستضافة موقع الويب الخاص بنا.

أرقام هواتف خط مساعدة أخلاقيات العمل

داخل الولايات المتحدة — ١-٨٦٦-٧٣٨-٤٤٢٧

خارج الولايات المتحدة — راجع موقع مكتب أخلاقيات الأعمال والامتثال أو الموقع الإلكتروني لخط المساعدة لمعرفة الرقم المجاني لبلدك.

اطلب هذا الرقم واتبع تعليمات الاتصال.

للوصول إلى موقع ويب خط مساعدة أخلاقيات العمل: IQVIAethics.com

مكتب الأخلاقيات والامتثال

مكتب أخلاقيات الأعمال مورد متاح للرد على الأسئلة أو تقديم الإرشاد أو المساعدة على التعامل مع المخاوف المرتبطة بالمعايير المذكورة سابقاً في فعل الشيء الصحيح.

يمكن إجراء الاتصالات على عنوان البريد الإلكتروني المخصص التالي:

business.ethics@IQVIA.com

البريد الإلكتروني المرسل إلى هذا الحساب يذهب مباشرةً إلى موظفي مكتب أخلاقيات الأعمال. لا يمكن عدم الكشف عن الهوية في طريقة التواصل هذه

الإدارة القانونية

يمكن الوصول إلى الإدارة القانونية من خلال:

officeofgeneralcounsel@IQVIA.com



التعامل مع المكالمات

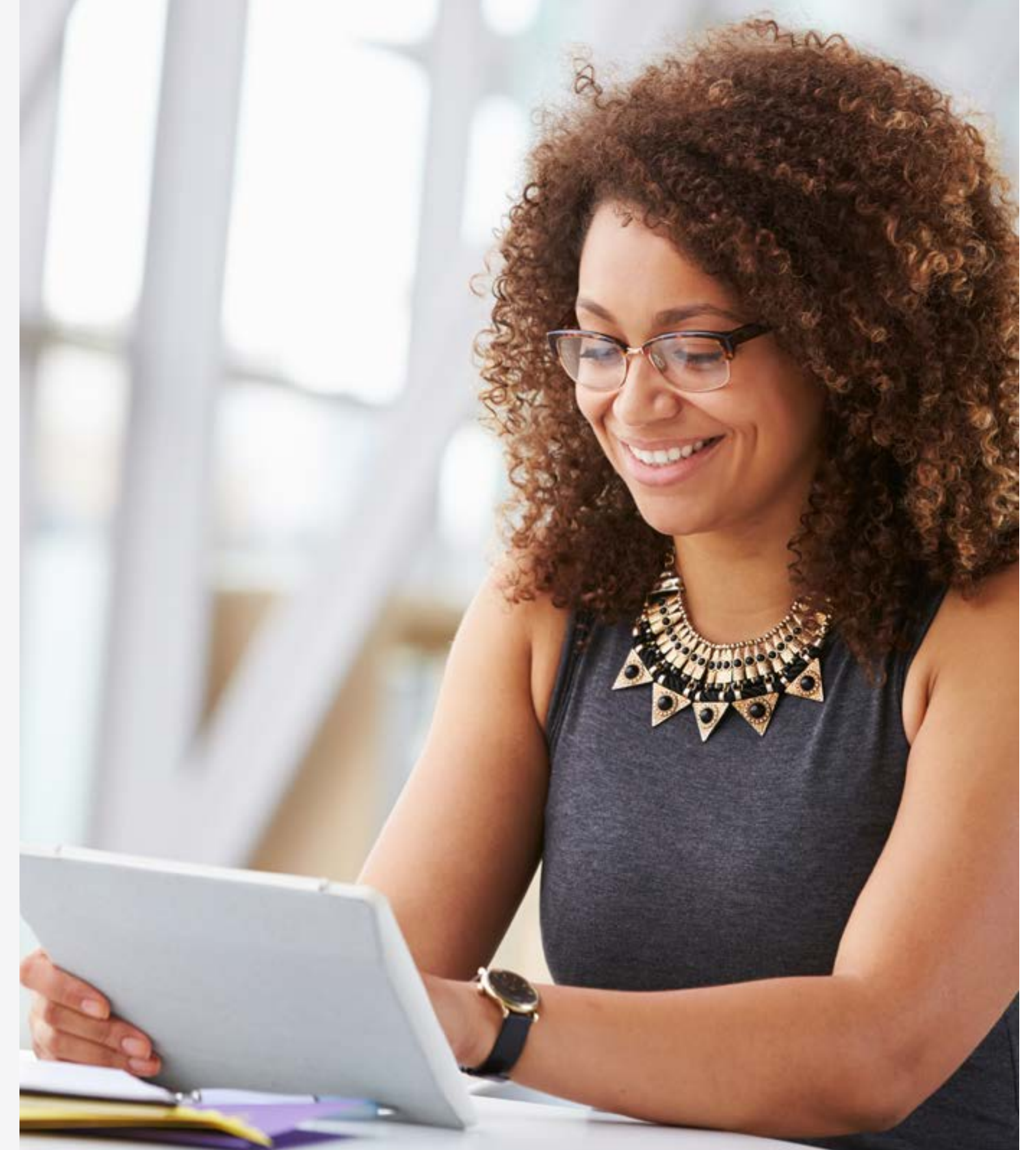
يتلقى مكتب أخلاقيات الأعمال جميع البلاغات الواردة إلى خط المساعدة سواء عن طريق الهاتف أو الإنترنت. يحتفظ مكتب أخلاقيات الأعمال بالمعلومات الشخصية ويستخدمها بما يتفق مع سياسات خصوصية البيانات في IQVIA وقوانين خصوصية البيانات. حيثما يسمح القانون، ليس مطلوبًا منك تحديد هويتك. إذا اخترت ألا تذكر اسمك، فقد تتعرض قدرتنا على التحقيق في الأمر للإعاقة وقد لا نتمكن من التعامل مع مخاوفك.

ملاحظة

القيود على الاتصالات من أوروبا

بسبب لوائح معينة، تقتصر أنواع الأمور التي يجوز لمكتب أخلاقيات الأعمال أو خط مساعدة أخلاقيات الأعمال معالجتها على أمور معينة.

في الحالات التي يكون فيها استخدام خط مساعدة أخلاقيات العمل محدودًا، يجب على الموظفين الأوروبيين معالجة المخاوف الأخرى المتعلقة بمواردهم المحلية مثل ممثلي الموظفين أو الموارد البشرية.



الخاتمة

على كل منا التزام بممارسة أخلاقيات الأعمال الجيدة. لا يمكن لهذه القواعد أن تغطي جميع القوانين واللوائح التي تسري على كل موقف. إلا أن القيم والمتطلبات المذكورة هنا بإيجاز يمكن أن تساعدك على اتخاذ القرار الصحيح. متوقع من كل منا التصرف بشكل أخلاقي حتى عند عدم وجود سياسة معينة للشركة. تعتمد سمعتنا ونجاحنا المتواصل على القرارات التي نتخذها كل يوم.

يتحمل كل منا مسؤولية أفعاله. لا يمكن تبرير فعل غير قانوني أو غير أخلاقي بادعاء أن الإدارة الأعلى أو العميل طلبه. لديك دائمًا موارد للاتصال بها لطلب المساعدة، مثل الموارد المُدرّجة في هذه القواعد وقسم "المساعدة والمعلومات".

قد يؤدي انتهاك أي من معاييرنا أو سياساتنا إلى إجراء تأديبي يمكن أن يشمل الطرد و/أو الإجراء القانوني.

قم بواجبك. افعل الشيء الصحيح.

اتصل بنا

iqvia.com/contactus

قد يتغير هذا المستند من وقت لآخر. ولا يمكن تقديم أي تنازل عن هذه المدونة لموظف تنفيذي إلا من خلال مجلس الإدارة أو لجنة الحوكمة والجودة والترشيح في المجلس. لمراجعة الإصدار الأحدث، قم بزيارة www.IQVIA.com أو أرسل رسالة بريد إلكتروني إلى مكتب أخلاقيات الأعمال للحصول على نسخة على: business.ethics@iqvia.com

إذا لم تستطع الوصول إلى أي معلومات في هذه القواعد المتوفرة عبر "الروابط"، فأرسل رسالة بريد إلكتروني إلى مكتب أخلاقيات الأعمال لطلب المساعدة على business.ethics@iqvia.com

لا تمثل قواعد السلوك هذه عقد توظيف بين IQVIA وموظفيها. قد يؤدي انتهاك أي من معاييرنا أو سياساتنا إلى إجراء تأديبي يمكن أن يشمل الطرد و/أو الإجراء القانوني.

قد تتناول مواد IQVIA الأخرى مثل السياسات أو كتيبات الموظفين أو عقود التوظيف واتفاقياته، بعض المسؤوليات الواردة في هذه القواعد بتفصيل أكبر. قد تسري أيضًا معايير أكثر تقييدًا على المكاتب المحلية. إذا كان هناك تعارض بين المعايير، تسري المعايير الأكثر تقييدًا.

حقوق الطبع والنشر © ٢٠١٠, ٢٠١٢, ٢٠١٣, ٢٠١٤, ٢٠١٦, ٢٠١٨ IQVIA. إصدار. ٢٠٢٣

